

## **Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso**

### **Términos y condiciones de uso de Televisión Regional del Oriente Canal TRO**

**Canal TRO** como operador público de televisión, tendrá como objeto social la prestación de servicios audiovisuales y comunicaciones en general, incluyendo el diseño, creación, producción, distribución y emisión de todo tipo de contenidos de audio y video para múltiples plataformas analógicas y digitales, priorizando la programación educativa, científica, académica, artística y cultural. La operación del servicio público de TV mediante la administración, producción, realización, programación y emisión en Televisión Regional del Oriente Canal TRO y sus señales derivadas en TDT, al igual que en sistemas cerrados en televisión por cable, satelital y por internet. De igual forma la emisión y exhibición pública de contenidos por streaming y bajo demanda en cualquier tipo de plataforma legal. La comercialización, adquisición, intermediación, venta, licenciamiento y distribución de tipo de contenidos de texto, audio y video propios y de terceros en cualquier medio o plataforma legal. La prestación de servicios de comunicación y telecomunicaciones en general. La prestación, producción, intermediación, comercialización distribución de servicios de operación logística en general, tanto propios como para terceros públicos y privados. Prestación de servicios de central de medios y comunicaciones en todas las etapas de la cadena de valor, tanto para entidades publicas como privadas. La prestación de servicios de diseño gráfico, programación, animación, doblaje subtitulación, edición, postproducción y cualquier otro tipo de servicios de la cadena de valor en la creación de contenidos. Alquiler de infraestructura de comunicaciones y telecomunicaciones

El portal [www.Canaltro.com](http://www.Canaltro.com) y las redes sociales de Televisión Regional del Oriente Canal TRO, se encuentran protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual y/o derechos de autor, tanto en su contenido de redacción, gráfico, auditivo, software, direcciones de correo electrónico, estadísticas y diseño digital.

Se rige por los Términos y Condiciones, Políticas de Tratamiento de la Información y se entienden conocidos y aceptados por el usuario del portal. Entiéndase como usuario, aquel ciudadano que acceda, participe o lo use y ello implica su adhesión plena e incondicional.

Los contenidos, diseño, funcionalidad, características y objetivos del portal son decisión exclusiva de Canal TRO, quien podrá modificarlos, actualizarlos o eliminarlos de manera unilateral en cualquier momento. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso.

Canal TRO, no concede licencia o autorización de uso alguno sobre su portal web y su contenido; por lo tanto, está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos,

digitales o cualquier otro medio tecnológico existente, sin autorización previa y escrita del canal TRO

Todo nombre, marca, logo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y en general todo el contenido de este portal y de los demás asociados al Canal Regional, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual, así como por cualquier otro derecho de propiedad conforme lo permitan las leyes aplicables. La titularidad de tales derechos es de CANAL TRO o de terceros que por mandato legal o a través de un instrumento jurídico han conferido al Canal TRO el derecho de uso o explotación de los mismos.

Los usuarios en adelante al acceder, navegar o usar este sitio web, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si por algún motivo Usted no está de acuerdo con los términos y condiciones ni con la política de privacidad y tratamiento de datos personales le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

El usuario se abstiene de reclamar propiedad intelectual y reconoce que Canal TRO es libre de usar, reproducir informes o trabajos derivados de todo el material publicado en este sitio web.

El usuario de manera libre y espontánea acepta que cuando decida participar en cualquier foro, chat, comentario, blog o cualquier espacio participativo, lo hará bajo su responsabilidad, para lo cual deberá ser mayor de edad.

Las expresiones, opiniones, comentarios o conductas de los usuarios son responsabilidad exclusiva de quienes las realizan. En consecuencia, Canal TRO no es responsable de éstas, ni de las consecuencias que eventualmente pudiesen acarrear a favor y/o en contra de otros usuarios o de terceros.

El funcionamiento de este portal, así como los presentes términos y condiciones están sometidos a las leyes de la República de Colombia.

## **Contenidos de los Usuarios**

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario/Ciudadano de incluir en el portal videos, fotos y/o imágenes y/o textos u otro tipo de material de titularidad del usuario o bien por éste de la titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo se considerará que el Usuario/Ciudadano concede a Canal TRO en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de éste sitio de internet sin derecho a percibir contraprestación, remuneración económica o reclamación posterior alguna cualquiera sea su índole.

En tal sentido, el Usuario/Ciudadano reconoce que Canal TRO podrá realizar la reproducción y sincronización del contenido publicado, en cualquier formato conocido o por conocerse. De igual manera, la comunicación pública o distribución de dicho contenido, a través de internet, descargas móviles y televisión abierta.

Garantiza el usuario a Canal TRO que estos contenidos son de su autoría, que no hay violación a derechos de autor o derechos de imagen de terceras personas. En todo caso, el Usuario/Ciudadano mantendrá indemne al Canal TRO, frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso. El Usuario/Ciudadano se obliga a no cargar ningún contenido que contenga material cuya utilización por Canal TRO., le pueda generar algún tipo de perjuicio al Canal.

Canal TRO, desarrolla sus funciones con el propósito de garantizar en todo momento el ejercicio de los derechos del titular. Para ello tiene disponibles los siguientes canales de atención para recepcionar las consultas y reclamos que formule el titular en relación con la protección de sus datos personales.

En la dirección física:

En el correo electrónico: [pqrs@canaltro.com](mailto:pqrs@canaltro.com)

- Página web enlace: <https://transparencia.canaltro.com/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania/>

## **Información y sitio web de terceros**

[www.canaltro.com](http://www.canaltro.com) puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda, ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, recomienda o invita la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporcione allí.

Por ende, los usuarios/ciudadanos reconocen y aceptan que Televisión Regional del Oriente Canal TRO – Canal TRO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado y/o servicio asociado al sitio de un tercero. Tampoco el Canal es responsable por pérdida o daño que se derive del uso de los contenidos de terceros.

Canal TRO ([www.canaltro.com](http://www.canaltro.com)) proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica necesariamente que el Canal TRO apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o entidades a las que se enlaza, a sus productos o servicios y viceversa para las entidades u organizaciones que se enlacen al sitio web.

## **Política de seguridad y protección de datos personales**

Televisión Regional del Oriente Canal TRO Ltda., ([www.canaltro.com](http://www.canaltro.com)) recopilará la información conforme a lo previsto por la Ley 1712 de 2014 en lo relativo a la información reservada y clasificada. Es posible que la información que recopilamos en nuestro sitio web (por ejemplo, el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

En aquellos casos en los que el Usuario/Ciudadano publique libre y voluntariamente en el sitio web cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de ésta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. De igual manera, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios/ciudadanos deberán hacer las reclamaciones respectivas ante el Canal TRO en los Términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

Canal TRO utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones. Las cookies utilizadas por el Canal TRO son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El Usuario/Ciudadano tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.