



MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES

Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)								MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES												
	DERECHOS PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	DENUNCIA	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SERVICIO SOCIAL	AGRADECIMIENTO	OTRAS	INVITACIONES CON Y SIN COSTO	PROGRAMA	RECEPCION	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	RESPUESTA DEL TRAMITE	MEDIO DE RECEPCIÓN				BUZON DE SUGERENCIAS	
																FISICO/ PERSONALIZADO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO		
ene-22										X		TALENTO HUMANO	Reciba un cordial saludo, mi nombre es Oscar Ivan Jaimes Angarita, soy Comunicador Social: actualmente me encuentro sin trabajo y estoy bastante interesado en hacer parte del equipo de trabajo del CANAL TRO, soy santandereano y como buen profesional, soy ágil, proactivo y aprendo rapido. Me gustaría contar con la oportunidad de seguir creciendo como profesional en este canal, aprender y aportar lo mejor de mi. Envío por este medio mi Hoja de vida esperando puedan remitir a la persona o área encargada de talento humano.	SE ENVIO AL AREA DE TALENTO HUMANO	SU HOJA DE VIDA SERA ANEXADA AL BANCO DE LA EXCELENCIA			X			
ene-22										X		LENTE CIUDADANO	Hola buenos días, mi nombre es ALEJANDRO DELGADO, me permito dirigirme a ustedes con el ánimo de buscar acompañamiento para denunciar el desamparo de 986 pacientes de coosalud eps que desde el 19 de diciembre de 2021 nos quedamos sin servicios de enfermería y de terapias y demás para lo cual envié videos de algunos de los pacientes. el plantón sería para mañana a las 8 am en las instalaciones de coosalud bucaramanga	ENVIADO AL LENTE CIUDADANO	ESTA PQRS SE TRABAJO CON EL FIN DE DAR UNA NOTICIA			X			
ene-22										X		PROGRAMACION	Buenas Noches...acabo de ver su Programa y los Felicito por su buen contenido...pero quisiera hacer un llamado que creo que sería de gran ayuda para tal fin...en el programa de esta noche hablo una niña que fue víctima de bullin en su colegio y quedó cuadraplegica...ella pedía una ayuda buscando la donación de hígado y otra ayuda económica...Ella dijo a donde se comunicaran quien estuviera interesado y es muy difícil coger el # de celular a los demás medios para colaborar...Sería muy bueno que lo repitieran más pausado y lo colocarán de forma visual...esto es algo que ocurre no solamente en su programa sino en canales nacionales y de verdad que se está dejando de llegar al enfoque humanitario de la entrevista...Muchas Gracias y nuevamente los Felicito por su Programa	ESTA PQRS FUE ENVIADA A PROGRAMACION	PARA PODER ACCEDER DE LOS DATOS DE LA FAMILIA			X			
ene-22										X		JURDICA	Buenas tardes, estamos enviando documento denuncia de desproteccion a firmante de paz, unip pone todos los ostaculos para no proporcionar medidas de seguridad,responsabilizamos a unip si pasa algo grave con la seguridad del firmante de paz.	ENVIADO A JURIDICA	UN POSIBLE ACUERDO			X			
ene-22										X		PROGRAMACION	SUGERENCIA: ALIANZA ESTRATEGICA ENTRE RTVC (SISTEMA DE MEDIOS PUBLICOS) Y LA FEDERACION COLOMBIANA DE CICLISMO Y LA COMISION NACIONAL DE BMX PARA LAS TRANSMISIONES DEL CALENDARIO DE EVENTOS DEPORTIVOS NACIONALES E INTERNACIONALES DEL BMX DESDE FEBRERO HASTA DICIEMBRE EN ESTA TEMPORADA 2022 Y ESTARA EN DIRECTO POR RTVC (SISTEMA DE MEDIOS PUBLICOS) CON SU CANAL SEÑAL COLOMBIA Y SU PRODUCTO ESTRELLA SEÑAL COLOMBIA DEPORTES CON EL APOYO DEL FONDO UNICO TIC DEL MINISTERIO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (MINTIC) Y LA PRODUCCION DE CG. PRODUCCIONES Y EVENTS. PROVIDEO S.A. MEDIAPRO COLOMBIA, TELECINCO SAS, (CASA PRODUCTORA), CANAL TRO, TELECAFE Y LOS SERVICIOS SATELITALES DE GEARCOMMTV SAS, TELECINCO SAS, CG. PRODUCCIONES Y EVENTOS, MEDIAPRO COLOMBIA, CANAL TRO, SPORTSAT TELEVISION Y TELECAFE (1)	ENVIADO A PROGRAMACION	YA SE ESTA TRABAJANDO SOBRE ESE PROYECTO			X			
ene-22										X		NOTICIERO	Buena tarde, Manifiesto mi malestar y queja por la inoperancia de la plataforma para el pago de la estampilla de cita de pasaporte. Llevo más de un mes tratando de realizar el pago y no ha sido posible, desde diferente navegadores, diferentes horarios. Hoy el día de hoy siento y considero que esto responde a una mafia que se tiene de la oficina de pasaporte de santander quienes revenden los pines de pagos a costos superiores en la salida de la oficina de pasaportes, obligando a que tengamos que recurrir a ese tipo de servicios condicionados por ustedes.	ENVIADO AL NOTICIERO	CLARAMENTE CON EXPECUACIONES NO PODEMOS MONTAR NOTICIA			X			
ene-22										X		DEPORTES	Hola, buenos días, ¿Cómo está? Yo muy contento por volverme a poner en contacto con usted. Esta vez le escribo para comentarle que junto con la Liga de Honor Entel volvieron las gacetillas semanales. Esta semana se disputaron las jornadas 1 y 2 de la máxima competencia de League of Legends en Chile y debajo le dejo toda la información a disposición. Sin más, espero que tenga un buen jueves y por cualquier inquietud me encuentro a disposición. Saludos.	ENVIADO AL AREA DE DEPORTES	ES MAS UNA PQRS INFORMATIVA			X			

feb-22	x									NOTICIERO	<p>SOLICITUD ESPECIAL: Por favor reenviar a la institución competente, en caso de que ustedes no puedan ayudarse, les ruego lo redirijan a los correos correspondientes de acuerdo a la entidad que quiero hacer llegar mi petición.</p> <p>Cristian Garcés Moreno, persona mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 1003851249, actuando en calidad de ciudadano Colombiano, por medio del presente escrito elevo Derecho de Petición de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 Constitución Nacional, en armonía con los artículos 13[1], 14[2], 15[3], 16[4] y 20[5] del Título II[6], Capítulo I[7], de la Ley 1437[8] de 2011. Ley 1757[9] de 2015.</p> <p>OBJETO DE LA PETICION[10]</p> <p>Solicitar de forma respetuosa, toda la información que brinde claridad sobre el sistema electoral o calendario dispuesto para el inicio y/o autorización oficialmente de actividades políticas para hacer campaña a la presidencia en espacios públicos y cerrados, en la República de Colombia.</p> <p>En este sentido, formulo Petición de manera amable, respetuosa y clara, en los siguientes términos:</p>						x		
feb-22										PROGRAMACION	<p>Hola ,</p> <p>Veo su sitio web www.canalro.com y es impresionante. Me pregunto si las opciones de publicidad como la publicación de invitados o el contenido publicitario están disponibles en su sitio.</p> <p>¿Cuál es el precio si queremos anunciarnos en su sitio?</p> <p>Nota: El artículo no debe tener ninguna marca como patrocinado o publicitario o similar y solo podemos pagar mediante paypal.</p>							x	
feb-22									x	NOTICIERO	<p>Salud Buen día,</p> <p>Para manifestar mi inconformidad con la docente GLORIA MERCEDES PINZON ALFONSO del grado: 2-2,del colegio CAJASAN LAGOS por motivo que es una persona que GRITA A LOS NIÑOS, no tiene paciencia con ellos cuando esta realizando DICTADOS EN CLASE, LE PEGA A LOS PUPITRES, los pone NERVIOSOS, a raíz de esta situación que se esta presentando mi HIJA NO QUIZO asistir a clase esta semana, estaba NERVIOSA SE ORINA EN LA CAMA, y le pregunte que le estaba pasando y me manifiesta que le TIENE MIEDO A LA PROFESORA GLORIA MERCEDES PINZON, me parece que deben estar pendientes de la calidad del personal que contratan por motivo que NO TIENE UNAS CUALIDADES PARA SER UN BUEN MAESTRO de ese grado POR MOTIVO QUE LOS NIÑOS ESTAN entre las edades de 7 a 8 años y preguntan cuando no entienden algun tema, ELLA PIENSA QUE SON ROBOT QUE SOLO SE DEDIQUEN A COPIAR Y LOS ACOSA PARA QUE TERMEN RAPIDO.</p> <p>Ella debe entusiasmar a los niños al estudio NO DESMOTIVARLOS, tener PACIENCIA Y BUEN HUMOR, BRINDAR CONFIANZA.</p> <p>NO ESTA REALIZANDO LAS CLASES DE REFUERZO DE CASTELLANOS, por que si ve que hay falencias en su grupo, ALGO ESTA PASANDO??? MI HIJA NO DICE MENTIRAS.LA TUVE QUE LLEVAR AL PSICOLOGO POR PARTICULAR PARA QUE ME AYUDE A MANEJAR ESTA SITUACION.</p> <p>Veo que el grupo de los niños es demasiado de 38 niños para una sola docente que NO SABE MANEJAR UN GRUPO SE IRRITA CON FACILIDAD.</p> <p>Voy a colocar en conocimiento a las autoridades competentes lo que esta sucediendo, con soporte de la historia clinica de mi hija, por que no podemos dejar de pasar esta situación.</p> <p>Agradecería darlo manejo con PSICOLOGIA a la docente para que sepa manejar un grupo tan</p>							x	
feb-22									x	NOTICIERO	<p>Buenos dias</p> <p>Señores SECRETARIA DE EDUCACION FLORIDABLANCA Ciudad</p> <p>Solicito de atentamano una investigación con el restaurante escolar del COLEGIO CAJASAN LAGOS, por motivo que nos estan vendiendo la idea que los almuerzos estan siendo supervisados por una nutricionista, y lo unico que les dan es unos almuerzos con la carne quemada, cruda, que les esta afectando la salud de los niños.</p>							x	
feb-22										NOTICIERO	<p>Buenas tardes</p> <p>Es tenemos una denuncia</p> <p>Con una constructora llamada irnale en bucamanga somos compradores de y nos están tomando de el pelo con la entrega de nuestras viviendas están esperando para declararse en quiebra para robarnos la plática somos más de 200 personas k estamos pasando por estoy y en estos dias barnos a lanzar un vídeo con todas las personas k fuimos estafadas por esa empresa le agradezco k nos tenga en cuenta en su canal muchas gracias y esta es la empresa</p>							x	

feb-22									x		COMERCIAL							x				
feb-22									x		COMERCIAL	Hola equipo de Canaltro Espero que todo marche bien de su lado. Estuve navegando su sitio y nos gustaría sumarlo a Stardom Labs, un consorcio de más de 30 sitios de Iberoamérica enfocado a incrementar el ingreso mediante la optimización del Open Exchange, la generación de tráfico orgánico y la mejora de la experiencia del usuario, desde tiempo de carga hasta la profundidad de navegación. Me encantaría hacer una llamada rápida para contarles un poco más sobre nuestra forma de trabajo.							x			
feb-22									x		REDES SOCIALES	buenas tardes, a continuación envié documentos requeridos en la llamada telefónica gracias y que DIOS LOS BENDIGA.	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	COMENTARIO				x				
feb-22									x		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	NO PERTENECE EL CANAL DAR UNA RESPUESTA				x				
											REDES SOCIALES	Buenas tardes mi nombre es selenis leal quiero saber si ustedes pueden colaborar con algo Les cuento en la vereda villapaz municipio Rionegro Santander la escuela se encuentra en unas condiciones tenaz...por un lado la profesora q toca recoger agua para poder las ella sus labores y los niños como las niñas los baños no tiene agua entre otras cosas Estas son las imágenes de la escuela villapaz Hola Selenis, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	EN PROCESO				x				
											REDES SOCIALES	En noticias tro nos tiene de todo. Hola Nestor, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	GRACIAS				x				
											REDES SOCIALES	Buenos tardes una pregunta por donde puedo ver las noticia del canal Tro 3n vivoHola Jesús, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	ENVIADO A TECNICA				x				
21/02/2022											REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	SE ANEXA LA CONVERSACION POR WASTAP				x				
											REDES SOCIALES	Terrible. Hola Hilda, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	EN PROCESO				x				

20/02/2022											REDES SOCIALES	Buenas noches Hola Sebastian, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com Sebastian Pardo Mendoza Quisiera contar mi situación Sebastian Pardo Mendoza Me notificaron que mi papa falleció al medio día pero en realidad tenía alrededor de 2 días muerto, cuando llegue al sitio la policía estaba y el CTI hizo el levantamiento del cuerpo y dijo que era muerte natural y que le correspondía a la eps hacer el certificado de defunción para poder retirarlo del cuarto Llevo alrededor de 6 horas intentándome comunicarme con la secretaria de salud, la eps y no me dan respuesta Solo me dicen que a ninguno le corresponde esto Y no hacen si no tirarse la bola el uno al otro Y no se dan cuenta del daño que nos ocasiona a la familia A este momento aún no tenemos respuesta y la secretaria de salud les dijo a la policía que no iban a venir Sebastian Pardo Mendoza Que esperamos hasta el lunes	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	SE ANEXA LA CONVERSACION POR WASTAP					X	
											REDES SOCIALES	Buenas tardes desde Carcasi Santander espere saludarlos por esos programas de música somos una agrupación de música canpecina y tenemos varias canciones en Youtube el nombre de la agrupación sellada los alcones del sur carcasi y nos como pedirles el favor para que nos coloco mi número es 3212082261 mi nombre es elieser cristencho Hola Eliecer, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	EN PROCESO					X	
											REDES SOCIALES	Triste Hola Yolanda, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com Yolanda Campo	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL						X	
											REDES SOCIALES	9 música billos Hola Oscar, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com Oscar Toloza Oscar Toloza	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	ENVIADO A MUSICAL					X	
											REDES SOCIALES	https://youtu.be/av9lQcAKjlo Hola Danny, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com Visto por Danny Gaby Jaimes a las 19 feb 2022 14:07 Danny Gaby Jaimes	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA					X	
19/02/2022											X	REDES SOCIALES	Upegui Gutierrez Wilson Upegui Hola buenas tardes Upegui Gutierrez Wilson Upegui Presentar la denuncia ya estamos cansado en el barrio barrancabermeja el 20 agosto mucho consumo eso a medianoche metiendo en las casas por los techos estamos ya cansado cansado eso alcalde no sé la policía que nos colaboren con eso porque no ha sido posible eso ya está muy a es cansados cansados eso es terrible toda la noche ahí j***** y j***** ahí vendiendo una cosa y la otra Mar, 12:02 Hola Wilson, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com Enviado por Jesús D. Beleño Upegui Gutierrez Wilson Upegui Buenas tardes Soy Gisela agradezco ahí que nos colabore con esa situación es terrible 19 feb 2022	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA					X
18/02/2022											X	REDES SOCIALES	Buenas noches Me gustaría saber si ustedes nos pueden ayudar con una situación que está pasando en nuestra localidad Hola Angelito, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com 18 feb 2022 12:05 Buena tarde señor Flórez, de qué localidad se comunica con nosotros y cuál es la problemática 18 feb 2022 22:07 Angelito Florez Buenas noches que pena pero lo que pasa es que en el Playón Santander estamos viviendo una situación desde hace mucho tiempo con el agua potable he inclusive con el alcantarillado estas últimas semanas hemos tenido el agua por 10 minutos cada día es incómodo tanto para las labores de la casa como para los estudiantes del colegio y las escuelas del municipio además se viene presentando desde noviembre en la zona céntrica del municipio la ruptura del un tramo del alcantarilla principal y hasta la fecha no se han hecho los arreglos pertinentes aunque se tiene una demanda instaurada ante los entes pertinentes y la verdad no se ha hecho nada talvez ustedes cómo prensa nos puedan ayudar al menos el saber porque no se le han dado solución a esta problemática Visto por Angelito Florez a las 18 feb 2022 22:07 Angelito Florez Gracias por su tiempo	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA					X
											X	REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO					X

									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X						
				X							REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO			X						
									X		REDES SOCIALES	Son malos educadores mensaje de discriminación posible se considera una escuela de élite de discriminación personas sin conciencia espiritual muy materialistas Hola Lucio, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltró.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X						
									X		REDES SOCIALES	<u>Ese va terminar igual q pambelé...</u> <u>Hola Gustavo, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltró.com</u> <u>18 feb 2022 12:51</u> <u>Gustavo Gonzalez Rivera</u> <u>Burro o burra</u> <u>Hola Gustavo, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltró.com</u>	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO			X						
							X				REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X						
22/02/2022							X				REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X						
22/02/2022									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X						
									X		REDES SOCIALES	buenas tardes quiero pedirles un favor si me pueden compartir o publicar en el muro la noticia del deterioro de los apartamentos de piedecuesta de la constructora Alfredo Amaya residido ahí y la verdad ningún ente del Estado nos ayuda con tanto incumplimiento Hola Oscar, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltró.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO			X						

22/02/2022									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA		X			
									x		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA		X			
									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO		X			
									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA		X			
									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO		X			
									X		REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO		X			
									X		REDES SOCIALES	[4:13 p. m., 21/2/2022] +57 320 7467594: Saludos me podrian informar sobre una situación que tengo de incumplimiento de contrato. [2:52 p. m., 2/3/2022] CanalTRO: Estaremos al tanto de tu información y la enviaremos a nuestras sistemas de comunicación. Gracias por sintonizar nuestra programación. Siguenos en nuestras redes como @canaltro💕	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA		X			
									X		REDES SOCIALES	Los problemas de la columna vertebral son diversos y complejos. De la mano de un profesional capacitado, puedes aliviar todos esos Dolores. AGENDATE 3153725248. Gracias por sintonizarnos y estar al tanto de nuestra información y programación. 😊 Siguenos en nuestras redes como @canaltro💕	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA		X			

										X	REDES SOCIALES	[10:10 p. m., 20/2/2022] +57 313 3642985: Buenas noches señores de otro, les envío el siguiente video para denunciar unos delincuentes quebraron en el barrio Girón campestre de Girón, para que por favor nos ayude publicandolo para dejarlos en evidencia y también para poder identificarlos [10:11 p. m., 20/2/2022] +57 313 3642985: Robaron el bolso de está está muchacha hoy en horas de la tarde [1:21 p. m., 21/2/2022] +57 313 3642985: Muchas gracia señores del canal por transmitir el evento reportado. Gracias por sintonizarnos y estar al tanto de nuestra información y programación. ☺ Síguenos en nuestras redes como @canaltro💙☺	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES	Nesecito ver las noticias del. Canal tro en vivo. Gracias por sintonizarnos y estar al tanto de nuestra información y programación. ☺ Síguenos en nuestras redes como @canaltro💙☺	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES	¡Atentos! Presunto homicida de Nickol fue capturado en Barrancabermeja Cabe recordar que por información que llevara a la captura, las autoridades ofrecian 50 millones de pesos. Hasta un parque del Distrito Petrolero llegaron hombres de la Policía para capturar a quien sería el presunto homicida de Nickol Valentina Rodríguez Aparicio, la estudiante de 15 años asesinada en el Mesón de los Búcaros.	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES	Porque de tal manera amó Dios al mundo, que ha dado a su Hijo unigénito, para que todo aquel que en él cree, no se pierda, mas tenga vida eterna. Juan 3:16 Rueda Marlene Yo soy la puerta; el que por mí entrare, será salvo; y entrará, y saldrá, y hallará pastos. El ladrón no viene sino para hurtar y matar y destruir; yo he venido para que tengan vida, y para que la tengan en abundancia. Yo soy el buen pastor; el buen pastor su vida da por las ovejas. Juan 10:9-11. Gracias por sintonizarnos y estar al tanto de nuestra información y programación. ☺ Síguenos en nuestras redes como @canaltro💙☺ Rueda Marlene	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES	No. Hola Weritta, atenderemos tu mensaje lo más pronto posible. Sigue todas las noticias del Gran Santander en noticias.canaltro.com	RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	LINK REVISADO			X			
24/02/2022										X	REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
										X	REDES SOCIALES		RECIBIDAS POR TRO DIGITAL	CONVERSACION ANEXADA			X			
													SE ENVIO AL AREA DE TALENTO HUMANO							

											<p>La serie podcast "Palabras Mayores", que ha dado voz a los mayores en residencias durante la pandemia, ha obtenido dos Premios Alce a la creatividad publicitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha obtenido 2 Alces a la creatividad publicitaria: Oro en Branded Content & Entretenimiento y Bronce en Sonido • Cerca de 2000 personas han escuchado los podcast de principio a fin con 1.5 millones de seguidores • La serie fue presentada el 1 de octubre de 2020 con motivo de la conmemoración del "Día Internacional de las Personas de Edad" designado por la Asamblea General de las Naciones Unidas. 		Talento humano contesta que muchas gracias por tenernos en cuenta en el momento de de compartiros sus comerciales										
10/04/2022									X		TALENTO HUMANO							X					
												Excelente las clases de sociales y de la historia de la independencia, pero es bueno aclarar que las banderas en las imágenes de la batalla del puente de Bouaca, no eran como la actual bandera, la actual bandera se creo en 1861 por Miranda, y no en la época de la independencia, sería bueno una clase sobre la historia de nuestros signos. Felicitaciones Canal TRO por sus		se da respuesta que para la siguiente ocasión de las clases de sociales se ara la aclaracion									
												Mi nombre es hidelba villamizar ex edil del barrio bucamamanga mi numero CL 3115917639 paso contar lo siguiente mi denuncia gracias señores de canal tro por mi firme de expresar y denunciar lo que pasa. 1 el señor alcalde dio la orde a su dependencias que todo los temas de obras se deben tratar con los presidente de la junta de acción comunal y así las entrega de las obras así la tensión sólo con las juntas acciones comunales, quiere recordarle al señor alcalde y sus despachos de cada independencia de la alcaldía que los que señores presidente de junta de acción comunal son repretante de la comunidad, perono suplantar a la comunidad tiene el derecho de participar cuidanania la alcaldía en circunstancial a alcaldía esta violando el derecho y la Constitución desconecion el marco de participación cuidan de la omunidad, ex edil y líder de mi comunidad llame a las oficinas correspondiente de las obras q van entregar en mi barrio bucamamanga com la agura del salón comunal la contesta fue hable con el señor presidente de la junta y otras obras. En donde yo evenido a ciendi vedodora de estas obras.		Buenos días, Señora Hydrelba le escribe Ariana Logatto, periodista del Canal TRO. He intentado comunicarme con usted llamándola 4 veces al número telefónico que nos envió pero no he recibido respuesta, nadie me contesta. A continuación le dejo mi número para que en cualquier momento se pueda comunicar conmigo y hablemos sobre la denuncia para mostrarla en el Noticiero. 3102463929									
15/04/2022	X										LENTE CIUDADANO	LENTE CIUDADANO	Buen día, ya me comuniqué con el señor Jorge y va a enviarme las imágenes y la denuncia al respectivo celular de Lente Ciudadano.					X					
													Es fundamental habilitar la atención presencial en la secretaria de hacienda de la alcaldía de Bucaramanga, ya que es difícil la comunicación de forma virtual, se necesitan hacer varios trámites. muchos ahora empiezan a declarar trimestralmente agradezco tomar en cuenta mi solicitud y poder solucionar de forma inmediata esta problemática para muchos contribuyentes.		Señor Raul, buenos días. Le escribe Ariana Logatto periodista del Canal TRO. Dando atención a su denuncia quisiera poderme comunicar con usted ya sea recibiendo su número a través de este correo o le dejo también mi contacto para que hablemos y poder sacar su denuncia en nuestro noticiero. 3102463929.								

15/04/2022				X						TALENTO HUMANO	<p>buenas taroes... la experiencia y el compromiso de ICONTEC durante 35 años nos motivan a continuar respaldando a las organizaciones de todos los sectores, para el logro de sus objetivos y para superar los desafíos que plantean las nuevas tendencias en el entorno, como la tecnología digital, en la búsqueda de eficiencia en los procesos, del crecimiento económico, el cuidado del ambiente y la generación de valor a la sociedad. De ser de su interés realice su inscripción en el Excel adjunto y me lo reversa por este medio. Quedo atenta resolver sus inquietudes adicionales.</p> <p>Con gran satisfacción, ICONTEC presenta este XIV Foro Internacional de la Calidad. "LA CALIDAD EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL" Retos en la Gestión de las Organizaciones – Adjunto brochure con temáticas, horarios, conferencistas y demás detalles de la actividad.</p> <p>TEMÁTICAS: Estrategia, Liderazgo y Gobernanza en la Transformación Digital. Transformación Cultural 4.0; personas, habilidades y cultura. Tecnologías y Gestión de la Información en la Transformación Digital. Liderazgo y Gestión de la Organización. Gestión de la Ciudadanía 1098645025 . hace unos años participe en un programa del canal Tro donde estubo presente María Antonieta de la nieves (chilindrina) , en el programa se hizo una especie de clase donde estuvimos varias personas obviamente entre ellas la chilindrina , mi hijo es muy fan del chavo del 8 y sus personajes así que me gustaría regalarle ese video a el de buena suerte</p>	TALENTO HUMANO - TRO DIGITAL	Las diferentes areas contestan que muchas gracias por compartir con nuestra marca					X		
											<p>Buen día, Me comunico por este medio para ver cómo nos puede ayudar para emitir una carta de autorización de trasmisión del canal TRO que se incluyó en nuestra parrilla de televisión Totalplay de cable operado, constituidos en Colombia como TPE Comunicaciones Colombia SAS.</p> <p>Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos</p> <p>Adjuntamos soportes de la empresa</p> <p>Cordial Saludo</p>		se le contesto al usuario la cantidad de dinero que debe consignar y a que cuenta							
											<p>Buenos días, Señores MOVILIDAD GIRON Y ALCALDESA DE GIRON.</p> <p>Continuamos con los riesgos establecidos en la zona del conjunto MONTEVERDI CARRIZAL CALLE 68B 24A-03 SOBRE VEHICULOS PESADOS DEJADOS PARQUEADOS DURANTES VARIOS DIAS en zona no de parqueadero sino vía empinada de acceso a los conjuntos donde residen 480 familias del sector.</p> <p>Los ciudadanos esperamos que las entidades que regulan el tema, tome con PRONTITUD cartas y que se cumplan las normas de tránsito y que los propietarios de los vehículos paguen parqueaderos y así puedan evitarse accidentes y obstaculización de las vías.</p> <p>Continuamos como comunidad en la lucha para que nos escuchen y se tomen las medidas correctivas de manera urgente, pues es crónica de una tragedia anunciada.</p>		El lider del area de Tecnica envia el permiso de transmision al usuario							
											<p>Buen día, mi nombre es Cenayda Flórez Guerrero. Soy paciente trasplantada de riñón y usuaria de Coomeva EPS. Recorro a ustedes porque realmente estoy desesperada, quisiera que me ayudaran a hacer público este problema. Por mi condición tengo que asistir a Medellín cada tres meses a un control de nefrología. He tenido que tomar acciones legales, pelear, llorar para que me cumplan con todo. La última cita que tenía programada para el 14 de julio y aunque recurrí a vías legales y aunque los jueces ordenaron que debían cubrir los gastos de la cita (viáticos, hospedajes, alimentación) no cumplieron. Adjunto los soportes de la cita y las sentencias del juez. Agradecería mucho que me ayuden, pues estoy desesperada.</p> <p>Nota buenas noches,</p>		las dos areas manifiestan que es mas de pasar por un ente fiscalizador y despues de alguna respuesta las puertas del canal estan abiertas para poder organizar cualquier nota, antes no se puede por que seria incurrir en un delito							
											<p>Me permito adjuntar de manera respetuosa mi hoja de vida para vuestra consideración, soy residente en la ciudad de Bucaramanga, actualmente me desempeño como fotógrafo, editor, camarógrafo, y amplias habilidades en el desarrollo de transmisiones Online, manejo de diversos programas de trabajo multimedia como manejo de equipos. Quedo atento. Muchas gracias</p> <p>cordialmente,</p>		las dos areas manifiestan que es mas de pasar por un ente fiscalizador y despues de alguna respuesta las puertas del canal estan abiertas para poder organizar cualquier nota, antes no se puede por que seria incurrir en un delito							
											<p>Me permito adjuntar de manera respetuosa mi hoja de vida para vuestra consideración, soy residente en la ciudad de Bucaramanga, actualmente me desempeño como fotógrafo, editor, camarógrafo, y amplias habilidades en el desarrollo de transmisiones Online, manejo de diversos programas de trabajo multimedia como manejo de equipos. Quedo atento. Muchas gracias</p> <p>cordialmente,</p>		En el area de talento humano contesta que la hoja de vida sera incluida al banco de la excelencia							
											<p>De las tardes disculpen estoy intentando desde hace tiempo a traves del sistema de justicia español y el sistema médico realizar una cosa que se puede hacer allí en Colombia y el motivo por el que les escribo es porque se lo he pedido a Dios y de verdad que me ha enviado la palabra tro a la mente entonces entiendo que se podría hacer yo quiero llevar a cabo tengo una discapacidad del tema de la eutanasia puesto que no quiero seguir más en esta vida tengo un trastorno obsesivo compulsivo que me está complicando la vida constantemente y necesito ayuda a través de ustedes a través de los medios me gustaría por favor pedirles ayuda por favor se los suplico que poder realizar un reportaje o realizarlo de alguna manera para yo poder llevar y poder salir de la tierra de una manera digna yo sé que se puede allí realizar en Colombia y me gustaría llevar esto a los medios de comunicación porque sé que hay mucha gente que lo está pasando mal y que se encuentra la misma situación con una discapacidad de por vida y yo no quiero continuar aquí se lo pido por favor porque si que ustedes tienen el reconocimiento de un medio que sé que se puede llevar a cabo gracias por su tiempo espero que lo podáis realizar por favor</p>		Esta Pqrs fue manejada directamente por el area de comunicaciones							
											<p>PDVA 3194-2021 SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO R.I 5193-2021</p>		El area me contesta que ese correo esta incompeteto pero de igual manera se le escribio con la espera de una respuesta pero							
											<p>Lo mas sonado de la musica es un sencillo nuevo que se va a promocionar y se va a dar movimiento</p>									