

 		MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD				Código: V-GM-MT03
						Versión: 01
						Fecha: 3/02/2025
PROCESOS		TODOS LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD				FECHA DE ACTUALIZACION DE LA MATRIZ: 18/06/2026
PARTE INTERESADA /PROCESO	REQUISITO, NORMA, LEY, DECRETO	ENTIDAD QUE EMITE	AÑO	DESCRIPCION	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	PROCESOS INVOLUCRADOS EN EL CUMPLIMIENTO
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Constitución Política	Asamblea Nacional Constituyente	07/04/1991	Habrá un Plan Nacional de Desarrollo conformado por una parte general y un Plan de Inversiones. La función administrativa se desarrolla con los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad. Obligación de diseñar y aplicar métodos de control interno.	Plan Estratégico Institucional 2024-2027	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 152 de 1994	Congreso de la República de Colombia	19/7/1994	Ley Orgánica del Plan de Desarrollo. Establece los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes de desarrollo.	Plan Estratégico Institucional 2024–2027, Plan Anual Institucional y seguimientos periódicos.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 489	Congreso de la República de Colombia.	29/12/1998	Por la cual se establecen normas para la ejecución del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones. (Modificada parcialmente por la Ley 1474 de 2011). Artículo 2. Objetivos del control interno: literal a). Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afecten. Literal f). Definir y aplicar medidas	Matriz de riesgos institucionales (gestión-corrupción y seguridad de la información)	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 1581	Congreso de la República de Colombia.	17/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	E-PI-PO-07 Política para el tratamiento de datos personales SIG	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 87 de 1993	Congreso de la República de Colombia.	29/11/1993	Regula el control interno en las entidades del Estado, estableciendo lineamientos para la implementación de sistemas de control.	Resolución 034 del 16 de febrero de 2024 Por la cual se modifica la resolución No 059 del 01 de jao de 2020 relacionada con el funcionamiento de comité institucional de coordinación de control interno de la TRO canal TRO	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 872 de 2003	Congreso de la República de Colombia.	30/12/2003	Establece el sistema de gestión de la calidad en las entidades públicas, basado en indicadores de eficiencia, resultado e impacto.	Certificado de la ISO 9001: 2015 expedido por la Entidad L.L.C (Certification) Colombia de fecha 21 de diciembre de 2024 al 27 de diciembre de 2027	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 1474 de 2011	Congreso de la República de Colombia.	12/07/2011	Regula la lucha contra la corrupción, estableciendo el Plan Anticorrupción y estrategias para la atención al ciudadano, incluyendo mapas de riesgo y estrategias de mitigación de riesgos de corrupción.	E-PI-PR-01PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA PTEP de fecha 30 de enero de 2025 anteriormente este plan era llamado Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 1712 de 2014	Congreso de la República de Colombia.	06/03/2014	Crea la Ley de Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, regulando los procedimientos de acceso a la información pública y sus excepciones.	Información organizada según los requisitos en el espacio de información de información (Resolución 1519 de 2020) Establecido en nuestra pagina web de la entidad Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024 Número de documento: N. 807000294 Sujeto obligado: TELEVISION REGIONAL DE ORIENTE LTDA. Nivel de cumplimiento: 97 sobre 100 puntos Fecha de generación: 31/07/2024 10:26 AM Aprobado por: [Firma]	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 111 de 1996	Presidencia de la República.	15/01/1996	Establece el Estatuto Orgánico del Presupuesto, regulando su estructura y ejecución.	Acuerdo No 12 del 23 de octubre de 2024 Por medio del cual se aprueba el presupuesto de ingresos y gastos de la tro- Canal TRO	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 115 de 1996	Presidencia de la República.	15/01/1996	Regula la elaboración, conformación y ejecución del presupuesto público.	La entidad cuenta con A-GF-P08 PROCEDIMIENTO PROGRAMACIONPRESUPUESTAL y un A-GF-P01 PROCEDIMIENTO EJECUCION PRESUPUESTAL - SIG	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 4730 de 2005	Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	28/12/2005	Reglamenta las normas orgánicas del presupuesto, detallando su estructura y funcionamiento en las entidades públicas.	La entidad cuenta con los procedimientos documentados en el Sistema Integrado de Gestión, tales como: A-GF-P08 "Programación Presupuestal" A-GF-P01 "Ejecución Presupuestal". Estos documentos establecen las directrices y actividades necesarias para garantizar la adecuada estructuración y ejecución del presupuesto, en concordancia con lo dispuesto en el Decreto	Secretaría General (Financiera y Plaf) Bienes y servicios Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 1083 de 2015	Presidencia de la República	26/9/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, que compila disposiciones relacionadas con la gestión pública, empleo público, planeación institucional y MPO.	Implementación y seguimiento de políticas institucionales, planes y reportes asociados al MPO.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Ley 1757 de 2015	Congreso de la República de Colombia	6/7/2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, incluyendo la rendición de cuentas a la ciudadanía.	Estrategia de Rendición de Cuentas, informes de gestión y evidencias de ejercicios de diálogo con grupos de veeduría.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 1499 de 2017	Presidencia de la República	11/9/2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015 y se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, integrando los sistemas de gestión y control interno para orientar la gestión pública hacia resultados.	Actas del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, auto diagnósticos MPO, planes institucionales aprobados y seguimientos realizados.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Decreto 612 de 2018	Función Pública	27/04/2018	Fixa directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos en el Plan de Acción de las entidades del Estado.	La entidad aprueba mediante el acta No 1 del 31 de enero de 2025 la aprobación de los planes del decreto 612	Todos los procesos
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Resolución Orgánica 035 de 2020	Contraloría General de la República	30/04/2020	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas	Auditorías realizadas por los entes de control Contraloría y demás autoridades internas por parte de la jefatura de control interno de la Entidad así como los documentos de seguimiento correspondientes.	Secretaría General (Financiera y Plaf) Control Interno Planeación Institucional Mejoramiento Continuo Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Resolución 1519 de 2020	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	24/8/2020	Define los estándares y directrices para publicar información en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.	Publicación de información en la página web institucional y reportes ITA de cumplimiento.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE PLANEACION INSTITUCIONAL	Resolución No. 173	Televisión Regional del Oriente Canal TRO	09/10/2024	Por medio de la cual se adopta Plan Estratégico Institucional Televisión Regional del Oriente Canal TRO, integrando el Gran Semáforo 2024-2027	Se realiza seguimiento a la implementación del Plan Estratégico Institucional 2024–2027 a través del Plan Anual Institucional, el cual contiene los indicadores de gestión y resultado que permiten evaluar el avance de las metas estratégicas. Dicho seguimiento se documenta mediante informes periódicos, actas de seguimiento y registros del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, garantizando la trazabilidad y cumplimiento de los objetivos definidos en la resolución.	Todos los procesos Planeación Institucional Alta Gerencia
GESTION DE COMUNICACIONES	Constitución Política de Colombia, Art. 23	Congreso de la República	04/07/1991	Regula el derecho de petición, base del relacionamiento ciudadano a través de comunicaciones institucionales.	Registro de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSO) gestionadas por la entidad a través de canales oficiales. Publicación de protocolos de atención al ciudadano E-GC-031 GUÍA DE TRATAMIENTO DE LAS PQRSO - SIG	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Constitución Política de Colombia, Arts. 2, 41, 74, 123, 125, 152, 206, 270	Congreso de la República	20/07/1991	Garantiza el acceso a la información pública, esencial para la transparencia en la gestión comunicacional.	Información institucional publicada en medios digitales y físicos accesibles (web, redes sociales, carteleras); evidencias de informes de gestión y transparencia activa. E-GC-MT 01 MATRIZ DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 87 – Art. 1 y 2: Control Interno	Congreso de la República	29/11/1993	Obliga a establecer mecanismos de control sobre los procesos de comunicación y respuesta al ciudadano.	Procedimientos de comunicaciones estandarizados; canales de atención al ciudadano. E-GC-PR-01 PROTOCOLO DE ATENCION AL CIUDADANO	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 134: Mecanismos de participación ciudadana	Congreso de la República	31/05/1994	Relacionada con la gestión de comunicaciones que promueven y visibilizan la participación ciudadana.	Informes de informes de gestión publicados en la página web de la entidad	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 190 – Art. 55: Trámite de quejas y reclamos	Congreso de la República	06/06/1995	Regula el canal de atención ciudadana como parte de las comunicaciones oficiales.	E-GC-P04 PROC DE APOYO PARA EL POSICIONAMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL - SIG	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 594 – Art. 4: Principios generales de archivo	Congreso de la República	14/07/2000	Establece criterios para la organización y acceso a los documentos institucionales.	Lineamientos y procedimientos para la gestión documental de comunicaciones oficiales, incluyendo correspondencia física y digital.	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 1341: Principios de TIC	Congreso de la República	30/07/2009	Marco normativo para las TIC que impactan los canales digitales de comunicación institucional.	Publicación permanente y actualizada de información institucional en medios oficiales (página web, redes sociales, boletines, microtelas o carteleras), incluyendo canales de atención al ciudadano, mecanismos de participación informes de gestión.	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Acuerdo 60	Archivo General de la Nación	30/10/2001	Norma fundamental para el manejo de las comunicaciones internas y externas en entidades públicas.	Uso de medios digitales para la atención al ciudadano; página web institucional actualizada y estrategias de comunicación virtual.	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 1474 – Art. 76	Congreso de la República	12/07/2011	Ordena la creación de oficinas de atención al ciudadano, clave en el proceso de comunicaciones.	Protocolos de radicación, envío y seguimiento de comunicaciones internas y externas debidamente implementados. E-GC-MT 01 MATRIZ DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 1712	Congreso de la República	06/03/2014	Regula el acceso a la información, central en la política de comunicaciones públicas.	E-GC-P02 PROCEDIMIENTO CONTROL DE DERECHOS DE PQRSO- SIG	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Decreto 2573	Congreso de la República	12/12/2014	Fomenta el uso de medios digitales en la atención y comunicación con la ciudadanía.	Sección de transparencia en la página web, actualizada y conforme al índice estándar de publicación.	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Ley 1755	Congreso de la República	30/08/2015	Desarrolla el procedimiento de atención a peticiones, base legal del servicio al ciudadano.	atención al ciudadano funcionando y comunicada adecuadamente; reportes de gestión y divulgación institucional.	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Decreto 2641	Presidencia de la República	17/12/2012	Obliga a establecer estrategias de comunicación con el ciudadano en planes institucionales.	Procedimientos internos para la recepción y respuesta oportuna de peticiones; E-GC-P02 PROCEDIMIENTO CONTROL DE DERECHOS DE PQRSO- SIG	Todos los Procesos
GESTION DE COMUNICACIONES	Decreto 103	Ministerio TIC	20/01/2015	Reglamenta la aplicación de la Ley de Transparencia, fundamental para la gestión informativa institucional.	Inclusión de estrategias de comunicación en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) Actualmente programa de transparencia y ética pública - evidencias de ejecución.	Todos los Procesos
GESTION TRO DIGITAL	Ley 1712 de 2014	Congreso de la República de Colombia	6/3/2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, establece la obligación de los sujetos obligados de poner a disposición del público información de manera proactiva a través de medios electrónicos.	Publicación de la información en las páginas web de la entidad - facilidad de acceso para los ciudadanos.	Jefe de TRO Digital
GESTION TRO DIGITAL	Ley 1581 de 2012	Congreso de la República de Colombia	17/10/2012	Ley General de Protección de Datos Personales. Regula el manejo de los datos personales y asegura que los responsables de los datos (como entidades públicas) protejan la privacidad de los usuarios.	Implementación de políticas de protección de datos personales en los sitios web y redes sociales de la entidad.	Jefe de Tro Digital Planeación Institucional Todos los procesos

GESTION TRO DIGITAL	Decreto 1078 de 2015	Presidencia de la República de Colombia	28/5/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, regula el uso de tecnologías de la información y la comunicación en las entidades públicas.	Adopción de políticas y herramientas tecnológicas que permitan el acceso, la seguridad y la transparencia de los datos en línea.	Jefe de Tro Digital Planeación Institucional Todos los procesos
GESTION TRO DIGITAL	Ley 1341 de 2009	Congreso de la República de Colombia	29/7/2009	Ley de TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones). Regula el acceso, la calidad y la promoción de las TIC en Colombia, promoviendo el uso de internet y tecnología en la administración pública.	Desarrollo de infraestructura tecnológica y plataformas digitales accesibles para los ciudadanos.	Técnica Jefe de Tro Digital Planeación Institucional
GESTION TRO DIGITAL	Ley 1474 de 2011	Congreso de la República de Colombia	12/7/2011	Ley Anticorrupción. Fortalece los mecanismos de transparencia, control y acceso a la información pública, incluyendo la publicación del Plan de Acción de las entidades.	Publicación de informes de gestión y planes de acción en las páginas web oficiales.	Jefe de Tro Digital Planeación Institucional Todos los procesos
GESTION TRO DIGITAL	Decreto 2573 de 2014	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	12/12/2014	Reglamento la Ley 1341 de 2009, específicamente para la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea y la accesibilidad a los servicios en línea.	Implementación de la estrategia de Gobierno en Línea, permitiendo la interacción de los ciudadanos con el Estado a través de medios electrónicos	Jefe de Tro Digital
COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS	ACUERDO No 12	Televisión Regional del norte Canal TRO	9/4/2023	Por medio del cual se adopta el nuevo manual de contratación de televisión regional del oriente limitada canal tro.	Contratos, propuestas comerciales y registros de ventas gestionados conforme al manual de contratación.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Ley 23 de 1982	Congreso de la República	28/1/1982	Regula los derechos de autor y conexos en Colombia.	Registro de obras ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Ley 1403 de 2010 (Ley Fanny Milkey)	Congreso de la República	19/7/2010	Modifica la Ley 23 de 1982, reconociendo derechos patrimoniales intransferibles para artistas intérpretes audiovisuales.	Remuneración equitativa por la comunicación pública de obras audiovisuales.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Ley 182 de 1995	Congreso de la República	18/1/1995	Regula el servicio público de televisión, estableciendo obligaciones de programación y promoción de producción nacional.	Cumplimiento de porcentajes mínimos de programación nacional según franjas horarias.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Decreto 1746 de 2003	Ministerio de Cultura	25/6/2003	Establece políticas para la industria cinematográfica, incluyendo incentivos y requisitos para la producción nacional.	Registro de empresas cinematográficas colombianas y cumplimiento de requisitos de producción.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Decreto 1080 de 2015	Gobierno Nacional	26/5/2015	Reglamenta la elección de representantes del sector cinematográfico y establece criterios para su elección.	Elecciones transparentes y registradas de representantes del sector.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Resolución 6383 de 2021	Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	30/12/2021	Establece normas técnicas para la televisión digital terrestre, incluyendo sistemas de codificación y requisitos de calidad de señal.	Implementación de sistemas de codificación H.264 y cumplimiento de estándares de calidad.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Resolución 2385 de 2023	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)	23/6/2023	Regula el servicio de televisión, incluyendo políticas para su desarrollo y promoción de la industria.	Cumplimiento de políticas de desarrollo y promoción del sector.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Acuerdo 2 de 2011	Comisión Nacional de Televisión (CNTV)	25/1/2011	Regula la radiodifusión de contenidos en el servicio público de televisión abierta, estableciendo obligaciones de programación.	Cumplimiento de obligaciones de programación infantil y juvenil.	Todos los procesos
GESTION DE PRODUCCIÓN	Resolución 922 de 2020	Ministerio de Cultura	28/5/2020	Establece definiciones y criterios para contenidos audiovisuales en televisión, diferenciando entre ficción y no ficción.	Clasificación y etiquetado adecuado de contenidos según criterios establecidos.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 182 de 1995	Congreso de la República	20/1/1995	Regula el servicio de televisión. Establece criterios para programación, producción nacional y coproducción.	Perfiles de programación y registros de producción.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento, M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 335 de 1996	Congreso de la República	20/12/1996	Modifica parcialmente la Ley 182/95, crea la televisión privada y establece normas para la programación.	Registros de adaptación a las nuevas disposiciones.Procedimiento: M-GP-P01 Estructura de Programación.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 361 de 1997 (Art. 67)	Congreso de la República	7/2/1997	Establece accesibilidad para personas con limitación auditiva en contenidos informativos y culturales.	Inclusión de intérpretes o subtítulos en programación.Procedimiento: M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución 802	MINTIC	24/10/2003	Fija fechas de implementación de accesibilidad para personas con limitaciones auditivas en televisión.	Informe técnico sobre accesibilidad instalada.Procedimiento: M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Acuerdo CNTV 002 de 2011	Comisión Nacional de Televisión	30/6/2011	Reglamenta la radiodifusión de contenidos en televisión abierta. Define franjas, tipos y porcentajes de programación.	Plan de programación y evidencia de cumplimiento por franja.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Acuerdo CNTV 001 de 2012	Comisión Nacional de Televisión	1/2/2012	Regula el acceso de personas sordas e hipoacúsicas a la televisión pública.	Registro de emisiones con herramientas de accesibilidad.Procedimiento: M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Código de Autorregulación de Canales Regionales	Canales Regionales	1/3/2012	Establece principios éticos, respeto al televidente y lineamientos de programación.	Adopción oficial y monitoreo interno de cumplimiento.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 1915 de 2016	Congreso de la República	18/7/2016	Modifica la Ley 23 de 1982 en temas de derechos de autor y conexos, incluyendo contenidos audiovisuales.	Documentos de autorización de uso de obras protegidas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución CRC 6383 de 2021	Comisión de Regulación de Comunicaciones	13/9/2021	Compila y simplifica normas de la CNTV y ANTV, incluyendo funciones de programación.	Reportes técnicos y jurídicos que evidencian cumplimiento.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento, M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Decreto 1263 de 2022	MINTIC	8/3/2022	Define lineamientos y estándares aplicables a la Transformación Digital Pública, incluyendo la producción de contenidos digitales.	Producción de contenidos digitales.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución 2285 de 2023	MINTIC	15/11/2023	Establece lineamientos para la financiación de proyectos de fortalecimiento de la programación y producción de contenidos audiovisuales multiplantforma.	Proyectos financiados y reportes de ejecución.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento, M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 2284 de 2023	Congreso de la República	29/12/2023	Establece lineamientos para fortalecer los contenidos audiovisuales multiplantforma y de radio en los medios públicos, garantizando la libertad de expresión y resaltando los valores culturales de cada región del país.	Proyectos de producción multiplantforma	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución CRC 7423 de 2024	Comisión de Regulación de Comunicaciones	18/6/2024	Modifica disposiciones relativas a las condiciones de programación, espacios institucionales, publicidad y comercialización del servicio público de televisión, actualizando la Resolución CRC 5550 de 2016.	Actualización de políticas internas y registros de cumplimiento.Procedimientos: M-GP-P01 Estructura de Programación, M-GP-P02 Control de Calidad y Almacenamiento, M-GP-P05 Closed Caption y Lenguaje de Señas.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución 0356 de 2024	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)	18/9/2024	Actualiza la Ley 1341 de 2009, estableciendo reglas para la asignación y ejecución de recursos del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTIC) destinados a fortalecer la televisión y radio públicas.	Planes de inversión aprobados y ejecución de proyectos financiados.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Ley 2294 de 2023	Congreso de la República	29/12/2023	Establece lineamientos para fortalecer los contenidos audiovisuales multiplantforma y de radio en los medios públicos, garantizando la libertad de expresión y resaltando los valores culturales de cada región del país.	Proyectos de producción multiplantforma	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución 7423 de 2024	Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	18/6/2024	Modifica disposiciones relativas a las condiciones de programación, espacios institucionales, publicidad y comercialización del servicio público de televisión, actualizando la Resolución CRC 5550 de 2016.	Reportes de cumplimiento de condiciones de programación y espacios institucionales.	Todos los procesos
GESTION DE PROGRAMACIÓN	Resolución 2385 de 2023	MINTIC	29/6/2023	Establece reglas y lineamientos para la asignación de recursos del FUTIC a operadores públicos de televisión, personas productoras de contenidos audiovisuales o sonoros y comunidades étnicas para la financiación de contenidos.		Todos los procesos
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 23 de 1982	Congreso de la República	28/01/1982	"Sobre derechos de autor". Incluye protección de software y bases de datos.	Licencias de software legalmente adquiridas, contratos de desarrollo de software/contenidos que especifiquen la titularidad de los derechos, políticas internas sobre uso de material protegido por derechos de autor, registro de obras propias (si aplica).	Gestión TRO Digital, Gestión Jurídica, Gestión Bienes y Servicios (adquisiciones)
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 527 de 1999	Congreso de la República	15/07/1999	Comercio electrónico, mensajes de datos y firma digital.	Uso de firmas electrónicas/digitales en comunicaciones y contratos (si aplica), políticas de seguridad para transacciones electrónicas, archivo y validación de mensajes de datos contractuales (ej. correos electrónicos), certificados de firma digital.	Gestión TRO Digital, Gestión Jurídica, Gestión Documental
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1273 de 2009	Congreso de la República	05/01/2009	Delitos contra la protección de la información y los datos.	Políticas de seguridad de la información, controles de acceso físico y lógico, capacitación en seguridad informática, protocolos de respuesta a incidentes de seguridad, auditorías de seguridad. (Relacionado con ISO 27001).	Gestión TRO Digital, Gestión Control Interno, Gestión Jurídica (aspectos legales de incidentes)
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1341 de 2009	Congreso de la República	29/07/2009	Principios para la Sociedad de la Información y las TIC.	Plan Estratégico de TIC (PETI), políticas de uso de TIC, inversiones en infraestructura TIC, cumplimiento de regulaciones de la CRC, programas que promuevan el acceso a la información (ej. a través de la programación).	Gestión TRO Digital, Gestión Planeación, Gestión Jurídica, Gestión Técnica, Gestión Comunicaciones
GESTIÓN TÉCNICA	Acuerdo 008 de 2010	Comisión Nacional de Televisión (CNTV)	22/12/2010	Estándar TDT y condiciones de implementación.	Documentación técnica de la infraestructura de transmisión TDT, certificaciones de equipos, pruebas de cobertura y calidad de señal TDT, cumplimiento de parámetros técnicos del estándar DVB-T2.	Gestión Técnica, Gestión Documental

GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1507 de 2012	Congreso de la República	10/01/2012	Regula competencias en TV y componentes digitales.	Cumplimiento de las asignaciones y responsabilidades como operador de TV, contratos con proveedores de componentes digitales que respeten las competencias definidas.	Gestión Jurídica, Gestión Técnica, Gestión Bienes y Servicios (contratos con proveedores)
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1581 de 2012	Congreso de la República	17/10/2012	Protección de datos personales.	Política de Tratamiento de Datos Personales publicada, avisos de privacidad, formatos de autorización para el tratamiento de datos, inscripción de bases de datos en el RNEID, procedimiento para atención de consultas y reclamos de titulares.	Gestión Jurídica, Gestión TRO Digital (bases de datos), Gestión Comunicaciones (avisos, atención), Gestión Documental
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución CRC 4047 de 2012	Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	28/12/2012	Especificaciones técnicas para TDT.	Documentación técnica detallada de equipos y configuración TDT, informes de cumplimiento de parámetros técnicos específicos de la resolución.	Gestión Técnica, Gestión Documental
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 2364 de 2012	Ministerio TIC	30/11/2012	Reglamenta firma digital y certificados digitales.	Si se usan firmas digitales certificadas: contratos con Entidades de Certificación Digital, certificados digitales vigentes, políticas de uso de firma digital.	Gestión TRO Digital, Gestión Jurídica, Gestión Bienes y Servicios (contratos)
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1618 de 2013	Congreso de la República	27/02/2013	Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión	Subtítulos o sistema CC en la programación y lenguaje de señas en el noticiero	Gestión Técnica, Producción y Programación
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución CRC 4337 de 2013	Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	11/10/2013	Actualiza especificaciones TDT.	Documentación técnica de la infraestructura TDT que refleje el cumplimiento de las especificaciones actualizadas.	Gestión Técnica, Gestión Documental
GESTIÓN TÉCNICA	ISO/IEC 27001/27002	ISO / IEC	25/10/2013	Gestión de la seguridad de la información.	Política de Seguridad de la Información, análisis de riesgos, Declaración de Aplicabilidad (DoA), procedimientos de seguridad (control de acceso, copias de seguridad, etc.), registros de capacitación, auditorías internas/sistemas del SGSI	Gestión TRO Digital, Gestión Control Interno, Gestión Planeación (riesgos), Gestión Jurídica (cumplimiento normativo SGSI)
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1712 de 2014	Congreso de la República	6/03/2014	Transparencia y acceso a la información pública.	Publicación de información obligatoria. Gestión de solicitudes de información. Gestión documental.	Todas las áreas.
GESTIÓN TÉCNICA	ISO 55001 de 2014	ISO	10/01/2014	Gestión de activos tecnológicos.	Política de gestión de activos, inventario de activos tecnológicos actualizado, planes de mantenimiento, registros de adquisición y baja de activos, análisis de ciclo de vida.	Gestión TRO Digital, Gestión Técnica, Gestión Bienes y Servicios, Gestión Financiera (activos contables)
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 2573 de 2014	Ministerio TIC	12/12/2014	Reglamenta Gobierno en Línea y lineamientos de interoperabilidad.	Estrategia de Gobierno Digital (antes Gobierno en Línea), servicios en línea para ciudadanos (si aplica), cumplimiento de estándares de interoperabilidad.	Gestión TRO Digital, Gestión Planeación, Gestión Comunicaciones
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 1078 de 2015	Presidencia de la República	26/05/2015	DECRETO 1078 DE 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones". Modificado por el decreto 1373 de 2023.	Cumplimiento de las obligaciones específicas del decreto aplicables a Canal TRO (PETI, seguridad digital, Políticas de Gobierno Digital, etc.). (Este es el decreto compilatorio del sector).	Gestión TRO Digital, Gestión Planeación, Gestión Jurídica, Gestión Control Interno, Gestión Comunicaciones
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 1072 de 2015	Presidencia de la República	26/05/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Implementación SG-SST. Procedimientos de trabajo seguro. Evaluaciones de riesgo.	Gestión SST, Gestión Técnica.
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución 0312 de 2019	Ministerio del Trabajo	13/02/2019	Estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Inspecciones de centros de transmisión. Mantenimiento de torres y antenas. Capacitación en riesgo eléctrico. Trabajo en alturas.	Gestión SST, Gestión Técnica.
GESTIÓN TÉCNICA	Ley 1978 de 2019	Congreso de la República	25/07/2019	Moderniza el sector TIC, incorpora el servicio de televisión al régimen de las TIC y redefine competencias regulatorias.	Cumplimiento de obligaciones regulatorias ante MinTIC y CRC. Registros de operación de infraestructura de televisión. Reportes técnicos y administrativos requeridos por las autoridades competentes.	Gestión Técnica, Gestión TRO Digital, Gestión Jurídica, Planeación.
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución 1519 de 2020	Ministerio TIC	24/08/2020	Estándares de accesibilidad, seguridad digital y datos abiertos.	Sito web y plataformas digitales con cumplimiento de estándares de accesibilidad web (WCAG), implementación de controles de seguridad digital según la resolución, política de datos abiertos y conjuntos de datos publicados (si aplica).	Gestión TRO Digital, Gestión Comunicaciones, Gestión Jurídica (datos abiertos)
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 403 de 2021	Presidencia de la República	26/03/2021	Actualiza estrategia de Gobierno Digital.	Política de Gobierno Digital actualizada e implementada	Gestión TRO Digital, Gestión Planeación
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 767 de 2022	Presidencia de la República	16/05/2022	Actualiza los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.	Plan de Gobierno Digital. Inventario de activos tecnológicos. Planes de continuidad tecnológica. Gestión de riesgos digitales.	Gestión TRO Digital, Gestión Técnica, Planeación.
GESTIÓN TÉCNICA	Decreto 2269 de 2023	Presidencia de la República	29/12/2023	implementar Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).	políticas, procedimientos, análisis de riesgos, plan de tratamiento, etc.)	Gestión TRO Digital, Gestión Control Interno, Gestión Planeación (riesgos), Gestión Jurídica
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución MinTIC 3027 de 2025	Ministerio TIC	24/07/2025	Compila y simplifica las disposiciones vigentes	Cumplimiento de obligaciones aplicables a operadores públicos de televisión. Registro de operación de TDT. Soportes de programación y emisión. Cumplimiento de requisitos de televisión abierta radiodifundida.	Gestión Técnica, Emisión, Jurídica, Planeación, Gestión Documental
GESTIÓN TÉCNICA	Resolución 398 de 2026 de la Agencia Nacional del Espectro (ANE)	Agencia Nacional del Espectro (ANE)	3/06/2026	Gestión y uso eficiente del espectro radioeléctrico.	Permisos de uso del espectro. Mediciones técnicas. Registros de frecuencias. Estudios de compatibilidad electromagnética.	Gestión Técnica, Emisión.
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Ley 23 de 1982 - Ley sobre Derechos de Autor	Congreso de la República de Colombia	28/12/1982	Regula la propiedad intelectual de las obras en Colombia, incluyendo los audiovisuales, y establece derechos para los autores sobre sus obras.	Contratos de autorización de uso de material audiovisual. M-GA-P02 Procedimiento Préstamo de Material Audiovisual. M-GA-P03 Procedimiento Copiado y Transfer de Material Audiovisual	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Ley 1341 de 2009 - Ley General de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	Congreso de la República de Colombia	29/7/2009	Regula las tecnologías de la información y la comunicación en Colombia, promoviendo el acceso y la preservación digital de contenidos.	Digitalización de archivos M-GA-P05 Recepción y Almacenamiento. M-GA-P01 Conservación	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Ley 1581 de 2012 - Ley General de Protección de Datos Personales	Congreso de la República de Colombia	17/10/2012	Regula el manejo para la protección de datos personales en Colombia, aplicable a los archivos audiovisuales que contengan información personal, como entrevistas.	Políticas de consentimiento y manejo de datos personales.	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Decreto 1377 de 2013 - Decreto Reglamentario de la Ley 1581 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	27/6/2013	Regula los procedimientos para la recolección y tratamiento de datos personales en Colombia, estableciendo directrices para su manejo.	Procedimientos de consentimiento y manejo de datos. M-GA-P01 Conservación. M-GA-P05 Recepción y Almacenamiento	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	DECRETO 1078 DE 2015 - Reglamento de la Ley General de TIC	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	22/12/2023	Establece el marco normativo para el acceso, uso y preservación de contenidos digitales dentro de las entidades públicas y privadas en Colombia.	Implementación de medidas de acceso y preservación digital.	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	Congreso de la República de Colombia	6/3/2014	Establece el derecho de acceso a la información pública, obligando a las entidades públicas a garantizar el acceso a los documentos y datos que generen.	Publicación de materiales audiovisuales de interés público, cuando aplique	Gestión de Archivo Audiovisual. Todos los procesos
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales (UNESCO, 2005)	UNESCO	20/10/2005	Promueve la preservación del patrimonio cultural, incluida la conservación de archivos audiovisuales como parte del patrimonio cultural.	Estrategias de preservación del patrimonio audiovisual del canal. M-GA-M01 Manual de Archivo Audiovisual. M-GA-P01 Conservación	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	RESOLUCIÓN 3441 DE 2017 - Resolución Por la cual se reglamentan aspectos generales relativos al Patrimonio Audiovisual Colombiano	Ministerio de las culturas, las artes y los saberes	22/11/2017	Proporciona directrices sobre la preservación y salvaguardia del patrimonio audiovisual colombiano, estableciendo lineamientos para el manejo, conservación y acceso.	Estrategias de preservación de archivos audiovisuales M-GA-M01 Manual del Archivo. M-GA-P01 Conservación	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
GESTION ARCHIVO AUDIOVISUAL	Ley 814 de 2003 (Ley de Cine)	Congreso de la República de Colombia	2/7/2003	Esta norma derogó la legislación de 1993 para centralizar el fomento y la protección de las obras cinematográficas y audiovisuales del país. Sigue manteniendo vigente la regularización los derechos de autor en Colombia, protegiendo las obras y su reproducción, distribución y difusión, incluyendo las obras audiovisuales.	Procedimientos de autorización para reproducción de material y registros de propiedad intelectual de los archivos. M-GA-P03 Procedimiento Copiado y Transfer de Material Audiovisual. M-GA-P02 Procedimiento Préstamo de Material Audiovisual	Gestión de Archivo Audiovisual. Gestión de Programación y Producción
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 624	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	30/3/1989	Decreto 624 "Por medio del cual se Expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la dirección general del Impuesto Nacional"	- Declaraciones tributarias presentadas (IVA, Renta, Retención) - Certificados de retenciones practicadas - Documentos soporte de ingresos y gastos gravables	Contador - Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	LEY 14	El Congreso de la República de Colombia	29/11/1991	Ley 14 de 1991 "Por la cual se dictan normas sobre el servicio de televisión y radiodifusión oficial", Artículo 21: "Ingresos para el canal cultural de inversión para las organizaciones regionales de televisión y para la radiodifusión oficial"	- Registros contables de ingresos por concepto de servicios de televisión o transferencias - Convenios o contratos con emisoras oficiales o emisoras públicas - Estados financieros que reflejen estos ingresos	Contador - Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	CONSTITUCIÓN POLITICA ARTICULO 345 AL 353 Y 355	El Congreso de la República de Colombia	4/7/1991	Artículo 345: "En ningún caso se podrá permitir la conservación o el expendio que no figure en el presupuesto de rentas, ni hacer erogación con cargo al Tesoro que no se halle incluida en el de gastos. Tampoco podrá hacerse ningún gasto público que no haya sido decretado por el Congreso, por las asambleas departamentales, o por los concejos distritales o municipales, ni transferir crédito alguno a objeto no previsto en el respectivo presupuesto." Artículo 353: Los principios y las disposiciones establecidos en este título se aplicarán, en lo que no sea contrario, a los establecimientos de carácter público, que no sean dependientes de la administración central del Estado.	- Inclusión adecuada del presupuesto en el marco legal anual - Soportes de aprobación del presupuesto (Acuerdos, Resoluciones) - Documentación del proceso de ejecución presupuestal conforme al principio de legalidad	Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 2649	Contaduría General de la Nación	29/12/1993	Decreto 2649 "Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia"	- Estados financieros elaborados bajo normas contables públicas - Manual de políticas contables - Libros contables oficiales (diario, mayor, balances) - Registros de ajustes contables y conciliaciones	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 111	La Presidencia de la Republica de Colombia	15/1/1996	DECRETO 111. ESTATUTO ORGANICO DEL PRESUPUESTO. Compilación de la Ley 38 de 1986, Ley 175 de 1984 y Ley 225 de 1995 y sus respectivas normas reglamentarias.	- Programación presupuestal y certificados de disponibilidad (CDP) - Registro presupuestal (RP) - Ejecución presupuestal trimestral y anual - Reportes al MINCP o entidades de control	Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 115	La Presidencia de la Republica de Colombia	15/1/1996	DECRETO 115 "Por medio del cual se establecen normas sobre la elaboración, ejecución y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado"	- Presupuesto aprobado por Junta Directiva (en caso de empresas del Estado) - Evidencia de ejecución y modificaciones presupuestales - Reportes a entes de control - Estados financieros comparativos	Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	LEY 716	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	24/12/2001	Ley 716 "Por la cual se expiden normas para el saneamiento de la información contable en el sector público y se dictan disposiciones en materia tributaria y otras disposiciones"	- Certificados de depuración contable - Informes de auditoría interna o externa sobre saneamiento contable - Actas de conciliación contable y fiscal - Estados financieros ajustados y auditados	Contador

SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN 393 DE 2007	Contaduría General de la Nación	28/9/2007	Resolución 393 "Por la cual se adopta el manual para la implementación del modelo de control interno contable MCICO 2007-1"	- Informe de evaluación del Control Interno Contable - Soportes del cierre contable anual	Control Interno - Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN 355 DE 2007	Contaduría General de la Nación	5/9/2007	Resolución 355 "Por la cual se adopta el Plan General de Contabilidad Pública".	- Manual contable vigente, informes financieros, cargue exitoso en CHP.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	LEY 1231	El Congreso de la República de Colombia	17/7/2008	RESOLUCION 248 " Por la cual se establecen la informacion a reportar requisitos, plazos y características de envío a la Contaduría General de la Nación"	- Facturas electrónicas emitidas.	Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 99	Ministero de Hacienda y Credito Público	25/1/2013	Decreto 99 "Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario".	- Actualización de procedimientos tributarios internos.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 193	Televisión Regional del Oriente Ltda. Canal TRO	29/12/2016	Resolución 193 "Por medio de la cual se adopta la 4ª Versión de Manual de Cartera y Facturación de TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE LTDA "CANAL TRO"	- Manual de cartera y facturación	Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.000020	La Directora General encargada de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN	29/3/2019	Resolución No.000020 "Por la cual se señala los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación"	- Registros del sistema de facturación electrónica.	Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 305	Secretaría de Hacienda Distrital de Impuestos de Bogotá	1/1/2020	Resolución 305 "Por la cual se designan agentes retenedores del Impuesto de Industria y Comercio".	- Listado de retenciones aplicadas.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	ACUERDO No.033	Consejo Municipal de Bucaramanga	29/12/2020	Acuerdo 033 "Por medio del cual se actualiza el regimen del Impuesto de Industria y Comercio, Avales y sobretasa y sobretasa bombieri, se adoptan medidas para la reactivación económica, se adopta el regimen simplificado de tributación, el sistema de retenciones y autorretenciones del Impuesto de Industria y Comercio, se fijan las tarifas del Impuesto Predial Unificado, se fija sobretasa con destino al medio ambiente y se dictan otras disposiciones en materia tributaria".	- Declaraciones de Autorretención de ICA mensual - Declaración de Industria y Comercio Anual.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.000113	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	11/2/2021	Resolución 000113 "Por la cual se implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte de pago de nómina electrónica y se adopta el anexo técnico para este documento"	- Facturas electrónicas - Documentos soporte	Contador - Talento Humano
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN NUMERO SDH-000265 DEL 13 DE ABRIL DE 2021	Secretaría de Hacienda Distrital de Impuestos de Bogotá	13/4/2021	Resolución Número SDH-000265 del 13 de abril de 2021, por medio del cual se adopta y actualiza para la administración de industria y comercio, avales y sobretasa en el Distrito Capital de Bogotá, la clasificación de actividades económicas-CIU	- RUT actualizado, clasificación de actividades ajustada en sistema, declaraciones de ICA correctas.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.7525	Secretaría de Hacienda Municipal de Bucaramanga	23/8/2022	Resolución 7525 "Por medio de la cual se adopta y adapta la clasificación de actividades económicas para el Impuesto de Industria y Comercio en el Municipio de Bucaramanga"	- RUT actualizado con actividad económica correcta - Declaraciones ICA ajustadas	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	LEY 2277 DE 2022	El Congreso de la República de Colombia	13/12/2022	Ley 2277 "Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones".	- Declaración de renta ajustada al nuevo marco.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 356	Contaduría General de la Nación	30/12/2022	Resolución 356 "Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen del Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables, que deban publicarse conforme a lo establecido en el numeral 37 del artículo 38 de la Ley 1602 de 2019".	- Informes financieros publicados, evidencia en sitio web oficial.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 041	Contaduría General de la Nación	15/2/2023	Resolución 041 "Por la cual se define, para el periodo contable 2022, una alternativa de reconocimiento y presentación de la verificación del impuesto diferido derivada del cambio de la tarifa del impuesto de renta y del impuesto a las ganancias ocasionales, establecido en el artículo 10º de la Ley 2277 de 2022".	- Presentación de Estados Financieros cierre de periodo.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.418	Contaduría General de la Nación	6/12/2023	Resolución 418 "Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Capitan ni Administran Ahorro del Público".	- Plan de cuentas actualizado en el sistema contable.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 2229	Ministero de Hacienda y Credito Público	22/12/2023	DECRETO 2229 Por el cual se fijan los lugares y plazos para la presentación de las declaraciones tributarias y para el pago de los impuestos, anticipos y retenciones en la fuente y se dictan otras disposiciones	- Calendario tributario interno y cumplimiento documentado de fechas con comprobantes de pago y declaraciones.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.096	Televisión Regional del Oriente Ltda. Canal TRO	13/3/2024	Resolución No.096 "Por medio de la cual se modifica la resolución No. 116 de diciembre 16 de 2020 del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema de Contabilidad Pública de Televisión Regional del Oriente Limitada - Canal TRO."	- Actas de los comités de cartera realizados, registros de asistencia y demás soportes.	Tesorería - Contador - Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.3019	Alcaldía de Bucaramanga	5/12/2025	Resolución 7634 "Por el cual se fija el lugar y los plazos para la presentación y pago de las declaraciones tributarias anual del Impuesto de Industria y Comercio servicios avales y sobretasa año gravable 2025, mensual de retención y sobretasa en la fuente del impuesto de Industria y Comercio periodos gravables 2026, mensual de retención en la fuente de estampillas municipales periodos gravables 2026, fechas de pago cuotas del Impuesto de Industria y Comercio servicios avales y sobretasa bombieri del regimen preferencial".	- Declaración del Impuesto de Industria y Comercio - Autorretención de Industria y Comercio	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	DECRETO 323 DE 2026	Departamento Administrativo de la Función Pública	25/3/2026	DECRETO 323 DE 2026: Por el cual se fijan los límites máximos salariales de los Gobernadores, Alcaldes y empleados públicos de las entidades territoriales y se dictan disposiciones en materia prestacional.	- Escalas salariales actualizadas y resoluciones de nombramiento ajustadas.	Talento Humano- Financiera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 213	Televisión Regional del Oriente Ltda. Canal TRO	2/12/2025	Resolución No.213 "Por medio de la cual se crea el Comité de Cartera y Facturación de Televisión Regional del Oriente Limitada - Canal TRO."	- Actas de los comités de cartera realizados, registros de asistencia y demás soportes.	Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 138	Contaduría General de la Nación	5/8/2025	RESOLUCIÓN 138 " Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío a la Contaduría General de la Nación y se derogan las Resoluciones 411 de 2023 y 038 de 2024"	- Reportes a la CGN vía CHP presentados en tiempo.	Contador- Presupuesto
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN 227	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	23/9/2025	Resolución 227 "Resolución 227 Por la cual se establece el grupo de obligados a suministrar información tributaria a la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, por el año gravable 2025 y siguientes, se señala el contenido, características técnicas para la presentación y se fijan los plazos para la entrega".	- Reportes de información exigida enviados a la DIAN, constancias de recepción y validación . - XML archivado.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	CIRULAR INFORMATIVA No.008	Gerencia	31/1/2025	Circular informativa 008 por la cual se establece el esquema tarifario y descuentos para el año 2026.	Esquema tarifario de servicios de pauta publicitaria, alquiler de equipos, cesión de espacios, transfer, certificados, escaneo, fotocopias y closed caption año 2026.	Facturación y Cartera
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 222	Contaduría General de la Nación	27/8/2025	Resolución 222 "Por la cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Capitan ni Administran Ahorro del Público".	- Estados financieros aplicando la modificación.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No.238	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	15/12/2025	Resolución 238 "Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2026"	- Ajuste de valores contenidos en las disposiciones relativas a los impuestos y obligaciones administrados por DIAN.	Contador
SECRETARIA GENERAL - FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	RESOLUCIÓN No. 801	Televisión Regional del Oriente Ltda. Canal TRO	21/2/2026	Resolución 001 "Por medio del cual se fijan las partidas individuales del presupuesto de ingresos y gastos para televisión Regional del Oriente Ltda. "Canal TRO" para la vigencia fiscal comprendida entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2026	Resolución No. 001 Por medio del cual se fijan las partidas individuales del presupuesto de ingresos y gastos para televisión Regional del Oriente Ltda. "Canal TRO" para la vigencia fiscal comprendida entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2026	Presupuesto
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 189	El Congreso de la República	34856	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	A-GB-P01 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS - SIG A-GB-P02 ADMINISTRACIÓN BIENES - SIG A-GB-P02-M01 ADMON Y MANEJO BIENES MUEBLES -SIG	Bienes y servicios
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 1581	Congreso de la República de Colombia	41199	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	A-GB-P04-F01 Formato Base de Datos Proveedores - SIG E-PI-PO-07 Política para el Tratamiento de Datos Personales SIG.	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 1150 Art. 2	Congreso de la República	42932	Introduce medidas para eficiencia y transparencia en la Ley 80 de 1993 y contratación con recursos públicos.	A-GB-P01 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS - SIG A-GB-P02 ADMINISTRACIÓN BIENES - SIG A-GB-P02-M01 ADMON Y MANEJO BIENES MUEBLES -SIG	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 1266 Art. 1	Congreso de la República	39813	Disposiciones generales del hubes data y regulación del manejo de bases de datos personales.	A-GB-P01-F04 INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES - SIG A-GB-P04-F01 FORMATO BASE DE DATOS PROVEEDORES E-PI-PO-07 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SIG	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 1474	Congreso de la República	40736	Normas para fortalecer mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y control de la gestión pública.	Mapa de riesgos de Corrupcion	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto 2516	Presidencia de la República	40736	Reglamenta la modalidad de selección de mínima cuantía.	Manual de Contratación	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto 3485 Art. 25	Presidencia de la República	40808	Reglamenta el sistema electrónico para la contratación pública.	Manual de Contratación	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto 4170	Presidencia de la República	40850	Creas la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente y establece su estructura y objetivos.	Manual de Contratación	Todos los procesos
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Circular 02	Función Pública	41502	Sobre elaboración y publicación del Plan Anual de Adquisiciones y el clasificador de bienes y servicios.	A-GB-P01-M01 MANUAL ELABORACION PLAN DE COMPRAS - SIG	Alta Gerencia Secretaría General (Financiera y Pidal) Planación Institucional Bienes y Servicios Jurídica
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto 1074 de 2015	Presidencia de la República	42150	Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo. Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales	A-GB-P04-F01 Formato Base de Datos Proveedores - SIG E-PI-PO-07 Política para el Tratamiento de Datos Personales SIG.	Todos los procesos

GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto 1082 de 2015	Presidencia de la Republica	42150	Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional. Reglamenta el sistema de compras y contratación pública.	A-GB-P01 Selección y Contratación Bienes y Servicios - SIG A-GB-P02 Administración Bienes - SIG A-GB-P03-M01 Administración y Manejo de Bienes Muebles - SIG. Manual de Contratación.	Alta Gerencia, Secretaría General, Financiera, Digital, Planeación Institucional, Bienes y Servicios y Jurídica
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Ley 80	Congreso de la Republica	44497	Expede el estatuto general de contratación de la administración pública.	A-GB-P01 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS - sig A-GB-P02 ADMINISTRACIÓN BIENES - SIG A-GB-P03-M01 ADMON Y MANEJO BIENES MUEBLES -SIG	Alta Gerencia Secretaría General (Financiera y Pppl) Planeación Institucional Bienes y Servicios Jurídica
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	Circular 8 de 2022	Colombia Compra Eficiente	44925	Modifica la Circular CCE-004 de 2021 y establece la obligatoriedad de usar los Acuerdos Marco de Precios.	A-GB-P01 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS - sig A-GB-P02-M01 ADMON Y MANEJO BIENES MUEBLES -SIG	Alta Gerencia Secretaría General (Financiera y Pppl) Planeación Institucional Bienes y Servicios Jurídica
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	ACUERDO No 12	Televisión Regional del Oriente, Canal TRO	45035	"POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL NUEVO MANUAL DE CONTRATACIÓN DE TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE LIMITADA CANAL TRO".	A-GB-P01 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS - sig A-GB-P02 ADMINISTRACIÓN BIENES - SIG A-GB-P03-M01 ADMON Y MANEJO BIENES MUEBLES -SIG	Alta Gerencia Secretaría General (Financiera y Pppl) Planeación Institucional Bienes y Servicios Jurídica Comercialización y ventas Técnica Presupuesto y Planeación
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Ley 594 de 2000	Congreso de la República de Colombia	14/07/2000	Ley General de Archivos. Norma madre del archivo en Colombia.	Implementación del PGD, Tablas de Retención Documental, Comité institucional de gestión y desempeño (comité de archivo) A-GD-PRG-01 PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, A-GD-P03-01 Instructivo, A-GD-001 GUÍA PARA LA CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS, A-GD-P04 PROCEDIMIENTO DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL, A-GD-P05 PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 2620 de 1993	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	23/12/1993	Reglamenta aspectos de la Ley 594 sobre organización y conservación documental.	Actas del Comité en la participación del comité de Archivo, procedimientos de conservación documental A-GD-P03-01 INSTRUCTIVO PARA LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE GESTIÓN, A-GD-P05 PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 4199 de 2015	Ministerio de Cultura	21/09/2015	Reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, la Red Nacional y establece reglas de administración archivística.	Participación en la Red Nacional de Archivos, plan institucional de archivos A-GD-PRG-01 PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Ley 1712 de 2014	Congreso de la República de Colombia	06/03/2014	Ley de Transparencia. Garantiza acceso a información pública, incluyendo archivos.	Publicación de información en el sitio web. A-GD-P02 RADICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE COMUNICACIONES	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 2364 de 2012	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	22/11/2012	Reglamenta uso de la firma electrónica para efectos archivísticos.	Uso institucional de firma electrónica en documentos archivísticos.	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 0019 de 2012	Departamento Administrativo de la Función Pública	10/01/2012	Elimina y simplifica trámites, muchos de los cuales están ligados al archivo físico y digital.	Procedimientos ajustados, implementación de archivo digital A-GD-P05 PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN DOCUMENTAL.	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 2482 de 2012	Departamento Administrativo de la Función Pública	03/12/2012	Fortalece la articulación entre planeación y gestión documental.	Articulación del PGD e indicadores en planes estratégicos institucionales A-GD-PRG-01 PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 3649 de 1993	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	29/12/1993	Aunque es de contabilidad, incluye normas sobre conservación de documentos contables.	Custodia de soportes contables conforme a las tablas de retención documental A-GD-P03 CONTROL DE REGISTROS, A-GD-P04	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Decreto 4110 de 2004	Departamento Administrativo de la Función Pública	09/12/2004	Reglamenta contabilidad, incluyendo documentos fuente y su archivo.	Gestión documental de comprobantes y reportes contables A-GD-001 GUÍA PARA LA CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS A-GD-P03 PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE REGISTROS	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION ARCHIVO DOCUMENTAL	Ley 1437 de 2011	Congreso de la República de Colombia	18/01/2011	Regula el procedimiento administrativo que genera y custodia documentos públicos.	Expedientes administrativos organizados y conservados conforme al PGD, A-GD-P02 PROCEDIMIENTO DE RADICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE COMUNICACIONES, A-GD-P03 PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE REGISTROS, A-GD-P04 PROCEDIMIENTO DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL	Alta Gerencia y Todos los procesos administrativos
GESTION JURIDICA	Constitución Política Art. 330, 200 y 269	Asamblea General Constituyente	07/04/1991	"Comenzación principal en: 2007, 2008 y 2009, mediante un primer recuento de censos, conformado por una parte general y un Plan de Inversiones. La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. En las entidades públicas, las autoridades correspondientes están obligadas a diseñar y aplicar, según la naturaleza de sus funciones, métodos y procedimientos de control interno, de conformidad con la ley, para garantizar la eficiencia, la efectividad y la integridad de sus actividades."	Plan Estratégico Institucional , Manuales de Procesos y Procedimientos que reflejen los principios de la función administrativa (igualdad, moralidad, eficacia, etc.) , Sistema de Control Interno implementado y documentado (manuales, informes de auditoría, planes de mejora), Código de Integridad/Ética.	Todos los procesos
GESTION JURIDICA	Ley 57 de 1887	Congreso de la Republica de Colombia	26/05/1873	Ley 57 de 1.887-CODIGO CIVIL, modificado por la Ley 2229 de 2022, entre otras.	Cumplimiento de obligaciones contractuales (contratos civiles y comerciales), actos de Junta Administradora Regional y de Gerencia que respeten las normas societarias aplicables a "Lda.", pólizas de responsabilidad civil (si aplican)	Alta Gerencia, Gestión Jurídica, Talento humano, financiera, Bienes y servicios, Planeación
GESTION JURIDICA	Ley 2363 de 1950	Presidencia de la Republica	05/08/1950	Ley 2363 del 05 de agosto de 1950 -"CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO reglamentada por el Decreto 2963 de 1950 y la modificación hecha por la Ley 789 de 2022 y complementada por la Ley 100 de 1993, entre otras.	Contratos de trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, pago de salarios y prestaciones sociales, afiliaciones y pagos al sistema de seguridad social integral, cumplimiento de jornada laboral, actas y funcionamiento del Comité de Convención Laboral.	Gestión Jurídica Gestión de Talento Humano, Financiera
GESTION JURIDICA	Ley 14 de 1991	Congreso de la Republica de Colombia	29/01/1991	Ley 14 de enero 29 de 1991. "Por la cual se dictan normas sobre el servicio de televisión y radiodifusión digital". Derogada parcialmente por la Ley 150 de 1.995 y esta a su vez derogada parcialmente por la Ley 335 de 1.996, y esta por la Ley 1978 de 2016.	Licencia de operación, cumplimiento de obligaciones como operador del servicio público de televisión, cumplimiento de perfil de programación según normativa.	Gestión Técnica, Gestión Jurídica Gestión de Programación y Producción, Gestión Comercial
GESTION JURIDICA	Ley 80 de 1993	Congreso de la Republica de Colombia	28/10/1993	Ley 80 del 28 de octubre de 1993. "Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública". Modificada por la Ley 2254 de 2023.	Manual de contratación de la entidad (actualizado), plegos de condiciones, contratos celebrados, procesos de selección documentados (estudios previos, evaluaciones, actas), publicación en SEICOP, pólizas de garantía.	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación Institucional , Gestión Control Interno
GESTION JURIDICA	Ley 182 de 1995	Congreso de la Republica de Colombia	20/01/1995	Ley 182 de 1995. "Por la cual se reglamenta el servicio de la televisión y se formulan políticas para su desarrollo, se democratiza el acceso a éste, se conforma la Comisión Nacional de Televisión, se ordena en la industria y actividades de televisión, se establecen normas para contratación de los servicios, se reestructuran entidades del sector y se dictan otras disposiciones en materia de telecomunicaciones". Ley modificada por la Ley 1978 de 2016.	Cumplimiento de las regulaciones específicas para el servicio de televisión, contratos específicos del sector (ej. producción, derechos de transmisión), cumplimiento de directrices del regulador CRC en lo aplicable	Gestión Jurídica, Gestión Técnica, Gestión Tro Digital
GESTION JURIDICA	Ley 190 de 1995	Congreso de la Republica de Colombia	06/06/1995	Ley 190 del 06 de junio de 1995. "Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa". Modificada por el Decreto 13 de 2012.	Código de Integridad/Ética, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), mecanismos de control interno, declaraciones de bienes y rentas de funcionarios obligados	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación, Gestión Talento Humano
GESTION JURIDICA	Ley 393 de 1997	Congreso de la Republica de Colombia	29/07/1997	Ley 393 del 29 de julio de 1997. "Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política de Colombia.	Documentación del cumplimiento de los deberes legales y actos administrativos de la entidad , atención oportuna a requerimientos de cumplimiento.	Gestión Control Interno, Gestión de Planeación, Gestión Jurídica, Financiera
GESTION JURIDICA	Ley 489 de 1998	Congreso de la Republica de Colombia	29/12/1998	Ley 489 del 29 de diciembre de 1998. "Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional. ". Modificada por la Ley 1753 de 2015.	Manual de procesos y procedimientos, estructura orgánica definida y publicada, actos de delegación (si existen), sistema de control interno implementado, informes de gestión.	Todos los procesos
GESTION JURIDICA	Ley 589 de 2000	Congreso de la Republica de Colombia	24/07/2000	Ley 589 del 24 de julio de 2000. Por la cual se expide el Código Penal, modificada por la Ley 2316 de 2013, entre otras disposiciones.	Programas de prevención de delitos contra la administración pública, políticas de cumplimiento (compliance), canales de denuncia internos	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Ley 1150 de 2007	Congreso de la Republica de Colombia	16/07/2007	Ley 1150 del 16 de julio de 2007. "Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos".	Uso de SEICOP II para procesos contractuales, aplicación de plegos tipo (si corresponde)	Gestión Jurídica, Gestión Tro Digital,Gestión de Bienes y Servicios, Gestión Técnica
GESTION JURIDICA	Ley 1474 de 2011	Congreso de la Republica de Colombia	01/07/2011	"Ley 1474 de 2011. "Por la cual se sancionan normas tendientes a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública". Modificado por Ley 2195 de 2022. Por el cual se reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, en lo relacionado con los Programas de Transparencia y Ética Pública	Plan Anticorrupción, Transparencia y Ética Pública, de Atención al Ciudadano (PAAC) actualizado, mapa de riesgos de corrupción, informes de control interno, reportes de supervisión continuada, códigos de integridad	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación Institucional , Gestión Tro Digital
GESTION JURIDICA	Ley 1081 de 2015	Presidencia de la Republica	28/05/2015	Ley 1081 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República, y este es modificado parcialmente por el DECRETO 1800 DE 2024. Por el cual se modifica el Capítulo IV y 3 del Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015. Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República, en lo relacionado con los Subcomités Técnicos de la Comisión Nacional de Moralización y la Estrategia Nacional de Lucha Contra la Corrupción.	GESTION DOCUMENTAL , y la Comisión de Moralización y la Estrategia Nacional de Lucha Contra la Corrupción en la Contratación Pública.	Gestión Jurídica, Gestión de comunicaciones
GESTION JURIDICA	Ley 1437 de 2011	Congreso de la Republica de Colombia	18/01/2011	Ley 1437 de enero 18 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Procedimientos internos para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PGQSD), registros de PGQSD, actos administrativos motivados y notificados conforme a la ley	Gestión Jurídica, Gestión de comunicaciones
GESTION JURIDICA	Ley 1564 de 2012	Congreso de la Republica de Colombia	12/07/2012	Ley 1564 del 12 de julio de 2012. Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones, modificado por la Ley 2220 de 2022, entre otras disposiciones.	Gestión documental de procesos judiciales en los que la entidad sea parte, representación judicial adecuada, cumplimiento de ordenes judiciales.	Gestión Jurídica, Gestión Documental
GESTION JURIDICA	Ley 1882 de 2018	Congreso de la Republica de Colombia	15/01/2018	Ley No. 1882 del 15 enero de 2018. "Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones". Modificado por Ley 2022 de 2020 y Ley 1852 de 2015.	manual de contratación, aplicación de los cambios normativos en los procesos de selección (ej. plegos tipo, gestión de riesgos contractuales).	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación, Gestión Talento Humano
GESTION JURIDICA	Ley 1978 de 2019	Congreso de la Republica de Colombia	25/07/2019	Ley 1978 de 25 julio de 2019 por la cual se moderniza el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones". Adicionado por Ley 2108 de 2021.	Cumplimiento de regulaciones emitidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	Gestión Jurídica, Gestión Tro Digital,Gestión de Bienes y Servicios, Gestión Técnica, Gestión de programación y Producción
GESTION JURIDICA	Ley 2080 de 2021	Congreso de la Republica de Colombia	25/01/2021	LEY 2080 del 25 de enero de 2021. Por medio de la cual se reforma la Ley 1437 de 2011-C.P.A.C.A., y Ley 1564 de 2012-C.G.P.	procedimientos internos administrativos y de defensa judicial para reflejar las reformas procesales, capacitación al personal jurídico y administrativo.	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación, Gestión Talento Humano
GESTION JURIDICA	Ley 2195 de 2022	Congreso de la Republica de Colombia	18/01/2022	Ley 2195 de 2022 "Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones"	PAAC y otras políticas anticorrupción, implementación de programas de transparencia y ética pública, sistemas de debida diligencia (si aplica), cumplimiento de nuevas obligaciones de reporte.	Gestión Jurídica, Gestión de Planeación, y otros procesos que les aplique
GESTION JURIDICA	Ley 2213 de 2022	Congreso de la Republica de Colombia	13/06/2022	LEY 2213 del 13 de junio de 2022. "Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del Decreto Legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en los actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones"	medios electrónicos para actuaciones judiciales (notificaciones, audiencias virtuales, etc.) ; gestión documental electrónica de expedientes judiciales.	Gestión Jurídica, Gestión Documental
GESTION JURIDICA	Ley 2220 de 2022	Congreso de la Republica de Colombia	30/06/2022	Ley 2220 del 30 de junio de 2022 "Por medio de la cual se expide el Estatuto de Conciliación y se dictan otras disposiciones."	Participación en audiencias de conciliación (si es convocada), actas de conciliación, funcionamiento del Comité de Conciliación, políticas internas	Gestión Jurídica, Alta Gerencia

GESTION JURIDICA	Decreto 410 de 1971	Congreso de la República de Colombia	27/03/1971	DECRETO 410 DE 1971-CODIGO COMERCIO, modificado por la Ley 2294 de 2023, entre otras.	Actas de junta, registro de socios si aplica a la naturaleza "Ltda."	Gestión Jurídica, Alta Gerencia
GESTION JURIDICA	Decreto-Ley 2991 de 1991	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República	19/11/1991	DECRETO LEY 2991 de 19 de noviembre de 1991. Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política.	Atención de acciones de tutela, informes de cumplimiento de fallos de tutela	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Decreto 1716 de 2009	Presidencia de la República	14/05/2009	Decreto 1716 DE 2009.Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 1285 de 2009, el artículo 75 de la Ley 446 de 1998 y del Capítulo V de la Ley 640 de 2001, y a su vez completo en el Decreto 1069 de 2015.	Comité de Conciliación, actas del Comité, aplicación de la política de prevención del daño antijudicial.	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Decreto 1082 de 2015	Presidencia de la República	26/05/2015	Decreto 1082 de 2015. "Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional". Modificado por Decreto 2653 de 2022, mediante el cual de sustituye el Capítulo 1 del Título 10 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1082 de 2015.	Plan Anual de Adquisiciones publicado en SECOOP, uso de SECOOP I y/o II para todos los procesos contractuales, informes de planeación contractual.	Todos los procesos
GESTION JURIDICA	Decreto 1069 de 2015	Presidencia de la República	26/05/2015	Decreto 1069 del 26 de mayo de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, en especial las relacionadas con las funciones del comité de conciliación y arbitramento en garantía con fines de reposición". Modificado por Decreto 541 de 2023 "Por el cual se realiza una depuración normativa del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho".	Actas y funcionamiento del Comité de Conciliación, aplicación de la política de prevención del daño antijudicial, estrategias de defensa jurídica.	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Ley 1755 de 2015	Congreso de la República de Colombia	30/06/2015	LEY 1755 del 30 junio de 2015. Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un Título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Procedimiento de PQRSO formalizado, formatos de respuesta, cumplimiento de tiempos de respuesta, informes de gestión de PQRSO.	Gestión de comunicaciones, Gestión Jurídica, Gestión Documental
GESTION JURIDICA	Decreto 358 de 2020	Ministerio de Hacienda y crédito público	05/05/2020	Decreto 358 del 05 de mayo de 2020. "Por el cual se reglamentan los artículos 511,615,616-1,616-2,618-4,617,616, 618-2 Y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 952 de 2020 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se adopta el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria".	Cumplimiento de obligaciones tributarias (declaraciones, pagos de impuestos y retenciones), información exigida presentada.	Secretaría General (financiera, jurídica)
GESTION JURIDICA	Decreto 2106 de 2019	Presidencia de la República	22/11/2019	Decreto 2106 de 2019. Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos incesarios existentes en la administración pública.	Que es fin esencial del Estado servir a la comunidad y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes de las personas consagrados en la Constitución a través de trámites, procesos y procedimientos administrativos sencillos, ágiles, coordinados y modernos	Todos los procesos
GESTION JURIDICA	Decreto 1068 de 2020	Presidencia de la República	26/05/2020	Decreto 1068 del 26 de mayo de 2020. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público".	Ejecución presupuestal conforme a la normativa, informes financieros y contables, cumplimiento de normas de contabilidad pública.	Secretaría General (financiera) Gestión Planeación
GESTION JURIDICA	Acuerdo No. 16 de 2025	Televisión Regional del Oriente Ltda	28/10/2025	Acuerdo No. 16 del 28 de octubre de 2025. "Por medio del cual se adopta el Manual de Contratación de Televisión Regional del Oriente" y, adoptado bajo la Resolución No. 022 del 5 de febrero de 2026	Manual de contratación adoptado, publicado y aplicado en todos los procesos contractuales de la entidad.	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Resolución 148 de 2023	Televisión Regional del Oriente Ltda	15/09/2023	Resolución 148 de 2023. "Por la cual se adopta la política de prevención del daño antijudicial de Televisión Regional del Oriente Ltda.-CANAL TRO LTDA".	Política de prevención del daño antijudicial adoptada	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	Resolución 192 de 2023	Televisión Regional del Oriente Ltda	03/11/2023	Resolución 192 de 2023. "Por medio de la cual se modifica el funcionamiento del Comité de Conciliación de Televisión Regional del Oriente Ltda.-CANAL TRO LTDA, y se adopta reglamento".	Reglamento del Comité de Conciliación actualizado y adoptado, actas del Comité de Conciliación que reflejen el nuevo funcionamiento.	Gestión Jurídica
GESTION JURIDICA	diferentes temas que se relacionan con el mercado de la co	Televisión Regional del Oriente Ltda	15/07/2022	Circular Externa Unica. Colombia Compra Eficiente, mediante la cual se unifica los criterios y posiciones de la Agencia en los diferentes temas que se relacionan con el mercado de la contratación y la compra pública, sirviendo como instrumento para las entidades públicas, proveedores y comunidad en general.	Aplicación de los lineamientos, guías, manuales y documentos tipo de Colombia Compra Eficiente en los procesos de contratación de la entidad, capacitación al personal en estas herramientas.	Todos los procesos
GESTION TALENTO HUMANO	Constitución Política de Colombia: Art. 48, 53-56, 122-130	Asamblea General Constituyente	20/7/1991	Constitución Política de Colombia: Art. 48, 53-56 Art.122-130	reglamentos internos de trabajo, contratos de trabajo, pago de seguridad social (salud, pensión, ARL), manual de funciones y competencias, escala salarial, procesos de selección y vinculación transparentes.A-GT-PM PROCEDIMIENTO TALENTO HUMANO	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 2400	Presidencia de la República.	19/9/1968	Decreto 2400: Por el cual se modifican las normas que regulan la administración de personal y se dictan otras disposiciones.	contratos laborales, expedientes de personal, procesos de selección documentados, evaluaciones de desempeño.A-GT-PM PROCEDIMIENTO TALENTO HUMANO	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1042	Presidencia de la República.	7/6/1978	Decreto 1042: Por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación de los empleos de los ministerios, departamentos administrativos, superintendencias, establecimientos públicos y unidades administrativas especiales del orden nacional, se fijan las escalas.	Manual de funciones y competencias laborales con nomenclatura y clasificación actualizada, escala salarial adoptada y aplicada, resoluciones de asignación salarial.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1045	Presidencia de la República.	17/7/1978	Decreto 1045: Por el cual se fijan los reglamentos generales para la aplicación de las normas sobre prestaciones sociales de los empleados públicos y trabajadores oficiales del sector nacional.	Liquidación y pago oportuno de prestaciones sociales (cesantías, intereses, primas, vacaciones), registros contables y presupuestales de nómina.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 4	Congreso de la República de Colombia	19/5/1992	Ley 4: Mediante la cual señalan normas, objetivos y criterios que debe observar el Gobierno Nacional para la fijación del régimen salarial y prestacional de los empleados públicos y para la fijación de las prestaciones sociales de los trabajadores oficiales.	Actos administrativos internos que adoptan el régimen salarial y prestacional vigente, escala salarial aplicada, cumplimiento en liquidación de salarios y prestaciones.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 100	Congreso de la República de Colombia	23/12/1993	Ley 100: Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.	Afiliaciones y pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social (EPS, AFP, ARL) mediante planilla PILA, programas de promoción y prevención, gestión de incapacidades y accidentes laborales.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 489	Congreso de la República de Colombia	29/12/1998	Ley 489: Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Manual de procesos y procedimientos, estructura orgánica definida y publicada, actas de delegación, informes de gestión.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1567	Presidencia de la República.	5/8/1998	Decreto 1567: Por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del estado.	Plan Institucional de Capacitación (PIC) ejecutado, programa de bienestar y estímulos implementados, registros de asistencia a capacitaciones, actas de reconocimiento de estímulos.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 71	Congreso de la República de Colombia	19/12/1988	Ley 71: Por la cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones.	Afiliación al sistema pensional, pago de aportes pensionales (planilla PILA), reconocimiento de pensiones (si aplica en la entidad).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 789	Congreso de la República de Colombia	27/12/2002	Ley 789: Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Cumplimiento de normas sobre contratos de aprendizaje (si aplica), jornada laboral, horas extras, descansos, pago de aportes parafiscales (SENA, ICBF, Cajas de Compensación).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 734	Congreso de la República de Colombia	5/2/2002	Ley 734: Toda de las orientaciones para el procedimiento de Vinculación, control disciplinario.	documentación de procesos disciplinarios (si existen).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1703	Congreso de la República de Colombia	2/8/2002	Decreto 1703: Por el cual se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Verificación de afiliación y pago de aportes a salud de empleados (planillas PILA, certificados de afiliación).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	LEY 797	Presidencia de la República.	29/1/2003	LEY 797: Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previstas en la ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los regímenes pensionales especiales y especiales.	Cumplimiento de las disposiciones reformadas en cuanto a afiliación, aportes y reconocimiento de derechos pensionales.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 909	Presidencia de la República.	23/9/2004	Ley 909: Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.	Procesos de selección por mérito (concursos), actas de nombramiento y posesión, inscripciones en carrera administrativa, evaluaciones de desempeño, manual de funciones y competencias.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 785 Art. 25	Congreso de la República de Colombia	17/3/2005	Capítulo 5to. Art.25 del Decreto 785: Por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación de funciones y requisitos generales de los empleos de las entidades territoriales que se regulan por las disposiciones de la Ley 909 de 2004. Art.25: Equivalencias entre estudios y experiencia.	Manual de funciones y competencias laborales para entidades	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1221	Congreso de la República de Colombia	16/7/2008	Ley 1221: Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones.	Política de teletrabajo, acuerdos individuales de teletrabajo, suministro de herramientas (si aplica), seguimiento a condiciones de SST para teletrabajadores, pago de auselios (si aplica).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1083	Presidencia de la República.	26/5/2015	Decreto 1083: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.	Adopción y aplicación de los procedimientos y políticas internas en la gestión del talento humano (vinculación, situaciones administrativas, evaluación, bienestar, retiro, etc.).	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1228	Presidencia de la República.	21/4/2005	Decreto 1228: Por el cual se reglamenta el artículo 16 de la Ley 909 de 2004 sobre las comisiones de personal.	Acto de conformación de la Comisión de Personal, reglamento interno de la comisión, actas de reuniones y decisiones.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1010	Congreso de la República de Colombia	23/1/2006	Ley 1010: Por la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Política de prevención del acoso laboral, conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral, actas del comité, capacitaciones, procedimiento de atención de quejas.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Acuerdo No.317	Comisión Nacional del Servicio Civil	14/1/2010	Acuerdo No.317: Por el cual se establece la Evaluación de Desempeño Laboral	Instrumentos de Evaluación de Desempeño Laboral aplicados, concertación de compromisos, notificaciones de resultados, planes de mejoramiento individual.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Acuerdo No.138	Comisión Nacional del Servicio Civil	14/1/2010	Acuerdo No.138: Por el cual se establece los Criterios técnicos y legales de la evaluación de desempeño	formatos oficiales, capacitación a evaluadores y evaluados.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Resolución 085	Televisión Regional del Oriente Ltda. "CANAL TRO"	12/12/2011	Resolución 218: Por cual se adopta el Manual de Funciones	Manual de funciones y competencias laborales adoptado, divulgado y aplicado en los procesos de la entidad.	TODO LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1474	Congreso de la República de Colombia	12/7/2011	Ley 1474: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) formulado y en ejecución, mapa de riesgos de corrupción, estrategias de transparencia.	TODO LOS PROCESOS

GESTION TALENTO HUMANO	Acuerdo No.176	Comisión Nacional del Servicio Civil	11/9/2012	Acuerdo No.176: Por el cual se Modifica parcialmente el Acuerdo 137 de 14 de Enero de 2010.	Evaluación de Desempeño Laboral.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 884	Presidencia de la República.	30/4/2013	Decreto 884-Por medio del cual se reglamenta la Ley 1221 de 2008 y se dictan otras disposiciones.	Cumplimiento de los requisitos específicos del decreto para teletrabajo (adicional a Ley 1221), incluyendo ARL y auxilio compensatorio de costas	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1635	Congreso de la República de Colombia	11/6/2013	Ley 1635: Por medio de la cual se establece la licencia por luto para los servidores públicos.	otorgamiento de licencia por luto, actos administrativos de concesión de la licencia.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1712	Congreso de la República de Colombia	6/3/2014	Ley 1712: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Publicación activa de información en la página web (sección transparencia), Instrumento de Gestión de Información Pública, atención a solicitudes de acceso a información, informes a la Procuraduría.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1072 de 2015	Presidencia de la República.	26/9/2015	Decreto 1072 de 2015: Establece el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	Documentación completa del SG-SST (política, plan anual, matriz de peligros, evaluaciones, COPASST, plan de emergencias, etc.), registros de implementación, auditorías.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 124	Presidencia de la República	28/1/2016	Decreto 124: Por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano."	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) formulado y publicado anualmente, informes de seguimiento.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto No.648	Departamento Administrativo de la Función Pública	19/4/2017	Decreto No.648 Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública	Actualización de procedimientos internos.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1499	Presidencia de la República.	11/9/2017	Decreto 1499: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MPG), autodiagnóstico MPG, planes de acción por dimensión, reporte en FURAG	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto No.612	Departamento Administrativo de la Función Pública	4/4/2018	Decreto No. 612 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del Estado.	Plan de Acción Anual que integra los diferentes planes institucionales y estratégicos (PEI, PAAC, PIC, Plan de Bienestar, Plan de SG-SST, Plan Anual de Adquisiciones, etc.).	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto No.815	Departamento Administrativo de la Función Pública	8/5/2018	Decreto No. 815 Por el cual se Modifica el Decreto 1083 de 2015, Único reglamentario del Sector de la Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.	Manual de funciones y competencias laborales actualizado para reflejar estas competencias generales, uso en selección y evaluación.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto No. 1273	Ministerio de Salud y Protección Social	23/7/2018	Decreto No. 1273. Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.1.1.7, se adiciona el ítem 7 a la parte 2 del libro 3 del decreto 785 de 2015, Único reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación al pago y retención de Aportes.	Verificación del pago de seguridad social por parte de contratistas independientes, aplicación de retenciones si la norma lo exige para la entidad.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Circular 100-201	Departamento Administrativo de la Función Pública	24/2/2020	Circular 100-201. Lineamientos sobre actualización de los manuales específicos de funciones y de competencias laborales.	Manual de funciones y competencias laborales actualizado siguiendo los lineamientos de la circular, estudios técnicos que lo soportan.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley No.2043 de 2020	Senado de la República.	27/7/2020	Ley No.2043 de 2020. Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones	Procedimientos de selección que reconocen las prácticas laborales como experiencia, certificaciones de prácticas.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley No.2039 de 2020	Senado de la República	27/7/2020	Ley No.2039 de 2020, por el medio del cual se dictan normas para promover la inserción laboral y productiva de los jóvenes y se dictan otras disposiciones	Estrategias o programas para la vinculación de jóvenes (si existen), cumplimiento de cuotas (si aplica), no exigencia de experiencia para primer empleo en cargos que lo permitan.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 361 de 1997	Congreso de la República de Colombia	7/2/1997	Ley 361 de 1997, por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones. (TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO IV) de la integración laboral	Políticas de inclusión laboral, no discriminación en selección, adaptaciones razonables en puestos de trabajo (si hay empleados con discapacidad), cumplimiento de cuotas (si aplica).	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1486 de 2011	Congreso de la República de Colombia	29/12/2011	Ley 1486 de 2011, por medio de la cual se garantiza salarial y de retribución laboral entre mujeres y hombres, se establecen mecanismos para erradicar cualquier forma de discriminación y se dictan otras disposiciones	Escalas salariales basadas en criterios objetivos, políticas de no discriminación salarial	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Código Sustantivo del Trabajo	Presidencia de la República	7/6/1951	Código Sustantivo del Trabajo	Contratos de trabajo, reglamento interno de trabajo, cumplimiento de jornada laboral, pago de salarios y prestaciones, afiliaciones a seguridad social, cumplimiento de normas de SST, procesos disciplinarios conforme a la ley. (Es transversal y se evidencia con múltiples documentos).	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Resolución 773	Ministerio del Trabajo.	7/4/2021	Resolución 773: Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de clasificación y etiquetado de productos químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Inventario de productos químicos, fichas de datos de seguridad (FDS) conformes al SGA, etiquetas de productos según SGA, capacitación a trabajadores, programa de seguridad química.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1496	Ministerio del Trabajo	6/8/2018	Decreto 1496: Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Implementación del SGA en la entidad (políticas, procedimientos, etiquetado, FDS, capacitación)	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1503 de 2011	Congreso de la República de Colombia	29/12/2011	Ley 1503 de 2011 Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y se dictan otras disposiciones	Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) (si aplica), políticas de seguridad vial, capacitación a conductores, mantenimiento de vehículos.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 1960	Congreso de la República de Colombia	27/8/2019	Ley 1960: Por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto Ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones.	Actualización de procedimientos internos (selección, capacitación, bienestar) conforme a estas modificaciones.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 555	Presidencia de la República.	9/4/2022	Decreto 555: Por el cual se adiciona la Sección II al Capítulo 6 del Título 1, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se reglamenta el artículo 17 de la Ley 2069 de 2020, y la Ley 2121 de 2021 y se regula el trabajo remoto.	(Si se implementa) Política de trabajo remoto, acuerdos con empleados, provisión de herramientas, pago de auxilios, afiliación ARL específica, reporte de novedades.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Decreto 1862	Presidencia de la República.	6/12/2021	Decreto 1862: Por el cual se adiciona el Decreto 1083 de 2015 Único Reglamentario del Sector de la Función Pública, en relación con la habilitación del trabajo en casa para los servidores públicos de los organismos y entidades que conforman las ramas del poder público en sus distintos órdenes, sectores y niveles, órganos de control, órganos autónomos e independientes del Estado.	(Si se implementa) Acto administrativo que habilita el trabajo en casa para servidores públicos, acuerdos individuales, seguimiento de condiciones.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 2114	Congreso de la República de Colombia	29/7/2021	Ley de 2114: Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículo 236 y se adiciona el artículo 241a del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.	Procedimiento para solicitud y otorgamiento de estas licencias, actos administrativos de concesión, ajustes en nómina y seguridad social.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 2157	Congreso de la República de Colombia	29/10/2021	Ley 2157: Por medio de la cual se modifica y adiciona la ley estatutaria 1266 de 2008, y se dictan disposiciones generales del haberes data con respecto a la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	(Si la entidad reporta o consulta centrales de riesgo) Política de tratamiento de datos personales actualizada, cumplimiento de los términos para reportes y eliminaciones, atención a reclamos de retiro de data.	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Ley 2191	Congreso de la República de Colombia	6/1/2022	Ley 2191: Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral.	Política interna de desconexión laboral, divulgación a los trabajadores, mecanismos para garantizar el respeto al descanso y tiempo libre, no exigencia de tareas fuera de horario (salvo excepciones).	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Acuerdo 035 diciembre 05 del 2023	Televisión regional del oriente limitada canal TRO LTDA	5/12/2023	Acuerdo 035 diciembre 05 del 2023 POR LE MEDIO DEL CUAL MODIFICA el acuerdo 014 del 21 de diciembre del 2020 de la televisión regional del oriente limitada canal TRO LTDA	Reestructuración de la Planta de personal	TODOS LOS PROCESOS
GESTION TALENTO HUMANO	Resolución 013 del 11 de febrero 2025	Televisión regional del oriente limitada canal TRO LTDA	11/2/2025	Resolución 013: Por medio de la cual se actualiza el código de integridad de la televisión regional del oriente limitada- CANAL TRO LTDA	Que por parte de la Gerencia del Canal TRO LTDA, considera oportuna la revisión y actualización del Código de integridad, acorde con la normatividad vigente y la reglamentación aplicable a los funcionarios, trabajadores oficiales y contratistas de la entidad	TODOS LOS PROCESOS
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Ley 87 de 1993	Congreso de la República	29/11/1993	Establece normas para el ejercicio del Control Interno en entidades del Estado.	Procedimientos de control interno - Informes de auditoría interna, Planes de registro V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 (Evaluación SCI)	Todos los procesos
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Decreto 1537 de 2001	Presidencia - Función Pública	26/7/2001	Reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993, detalla elementos técnicos del control interno.	Procedimientos internos documentados, Autoevaluaciones del SCI - V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO V-GE-P05 (Evaluación SCI)	Todos los procesos
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Ley 1474 de 2011	Congreso de la República	12/7/2011	Estatuto Anticorrupción. Establece herramientas de control interno para prevenir la corrupción	Planes anticorrupción, Auditorías internas, Informes de transparencia, V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Todos los procesos
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Ley 1952 de 2019	Congreso de la República	28/11/2019	Exhale el Código General Disciplinario, deroga la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011.	Documentación sobre sanciones disciplinarias, Procedimientos disciplinarios V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Control Interno
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Decreto 403 de 2020	Presidencia - Congreso (por acto legislativo)	10/3/2020	Reglamenta la implementación del Acto Legislativo 04/2019, fortalece el control fiscal.	Coordinación con entes de control, Informes de control fiscal V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Todos los procesos - Control interno
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas (2018)	DAFP	1/10/2018	Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas.	Informes de seguimiento de riesgos, Auditorías basadas en riesgos. E- PL-PO-06 Política Administración del Riesgo	Control Interno. Todos los procesos
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Guía de auditoría interna basada en riesgos para entidades públicas (2020)	DAFP	1/7/2020	Guía para el desarrollo de las auditorías de gestión que adelanta la oficina de Control Interno.	Informes de auditoría interna E- PL-PO-06 Política Administración del Riesgo V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO V-GE-P05 (Evaluación SCI)	Control Interno
GESTION EVALUACION Y CONTROL	Guía para la gestión por procesos en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (Mipg) V1 (2020)	Función Pública	1/3/2021	Metodología para el levantamiento y mejoramiento de los procesos y procedimientos institucionales.	Procedimientos optimizados, procesos actualizados V-GE-P01 PROCEDIMIENTO DE AUDITORIAS INTERNAS V-GE-P04 PROCEDIMIENTO ELABORACION Y SEGUIMIENTO PLANES MEJORAMIENTO V-GE-P05 EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO V-GE-P05 (Evaluación SCI)	Control Interno

GESTIÓN EVALUACIÓN Y CONTROL	Decreto 1489 de 2017	Presidencia - Función Pública	11/9/2017	Modifica el Decreto 1083/2015, incorpora el MIPG como modelo de gestión del Estado.	Implementación de MIPG, Reportes al FURAG	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Constitución Política de Colombia	Asamblea Nacional Constituyente de Colombia	7/3/1991	Establece los principios de la función administrativa y la obligación de implementar mecanismos de control interno.	Plan Estratégico Institucional 2024-2027, Código de Integridad, Sistema de Control Interno	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Ley 87 de 1993	Congreso de la República de Colombia	29/11/1993	Normas para el ejercicio del control interno en las entidades del Estado.	Mapas de riesgos, auditorías internas, planes de mejoramiento	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Ley 489 de 1998	Congreso de la República de Colombia	29/12/1998	Normas sobre organización y funcionamiento de las entidades públicas y fortalecimiento del control interno.	Matriz de riesgos institucionales (gestión, corrupción y seguridad de la información)	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Ley 1581 de 2012	Congreso de la República de Colombia	17/10/2012	Disposiciones generales para la protección de datos personales.	E-PI-PO-07 Política para el tratamiento de datos personales SIG	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Ley 1712 de 2014	Congreso de la República de Colombia	6/3/2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Publicación de información, informes y rendición de cuentas	Comunicaciones, Gestión Documental y Planeación
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Decreto 1083 de 2015	Departamento Administrativo de la Función Pública	28/5/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública.	Planeación institucional, indicadores y gestión por procesos	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	NTC ISO 9000:2015	ICONTEC	23/9/2015	Fundamentos y vocabulario de los sistemas de gestión de calidad.	Auditorías, procesos, procedimientos, guías, manuales y formatos	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	NTC ISO 9001:2015	ICONTEC	23/9/2015	Requisitos para los sistemas de gestión de calidad.	Auditorías, procesos, procedimientos, guías, manuales y formatos	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Decreto 1489 de 2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	11/9/2017	Implementación y operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).	FURAG, autodiagnósticos y planes de acción	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	NTC ISO 31000:2018	ICONTEC	1/2/2018	Directrices para la gestión del riesgo.	Matriz de riesgos institucionales y de corrupción	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Norma ISO 19011:2018	Organización Internacional de Normalización (ISO)	1/7/2018	Directrices para la auditoría de sistemas de gestión.	Auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad	Todos los procesos
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	NTC ISO 9001:2015 - Cambio Climático	ICONTEC	19/2/2024	Incorporación de requisitos relacionados con el cambio climático en los sistemas de gestión.	Análisis de contexto organizacional, matriz de partes interesadas, revisión por la dirección y matriz de riesgos y oportunidades	Todos los procesos