



TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020 / MES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO														
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, página, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)														
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				
	DERECHOS PETICIÓN / TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN			SERVICIO SOCIAL	FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO
abr-01					X			buenas tardes para comentar que en un momento Bucaramanga me embargó todo el sueldo de la semana y no me dejaron nada	buenas noches, sentimos mucho su situación pero no podemos ayudarlo en este caso gracias			X		
abr-01					X			Muchas gracias por pedimos a seño radiana que portar no nos tome el pelo con lo de las ayudas necesitamos que nos cumplan hay niños y abuelitos etc que necesitan de todos esos beneficios el sector del norte	buenas noches, estas solicitudes deben hacerse directamente con la alcaldía, nosotros hemos hecho informes de la situación en este sector de la ciudad. Gracias			X		
abr-02					X			estamos pensando sobre que un mes en la casa nosotros que somos empleados lavando carros de noche de día pagamos arriendo de que vamos a vivir nosotros pedimos a todos los canales privados y nos avale a esa cuestión	buenas noches, puede llamar a las líneas de la alcaldía o del gobierno nacional que aparecen en redes e inscribirse, gracias		X			
abr-02		X						Muchas gracias por estar presentando el Capitán Centella. Ahora, los domingos no me lo pierdo. La propaganda decía que los domingos a las 9:00 de la mañana, pero veo que está empezando a las 8:30, por lo tanto...	buenas tardes, en Oriente Noticias informo que gracias a su solicitud hicimos un informe para nuestro noticiero Oriente Noticias. Estamos al tanto de lo que sucede y haremos seguimiento de este caso. Gracias			X		
abr-02					X			Emergencia en establecimientos de servicios como hoteles, motels, hospedajes, hostales, tienen algunas peticiones para el gobierno nacional por la situación que están pasando en esta época del coronavirus.	Buenas tardes, Oriente Noticias informo que gracias a su solicitud hicimos un informe para nuestro noticiero Oriente Noticias. Estamos al tanto de lo que sucede y haremos seguimiento de este caso. Gracias			X		
abr-02						X		Solicito amablemente una certificación bancaria para hacer la consignación de lo que corresponde de la ley 14 del 91.	El área de cartera envió la solicitud de esta persona y esta fue direccionada a su correo electrónico.			X		
abr-03					X			buenas tardes, cultural saludo a las empujadas a quienes no me contacto a través de esta petición como ciudadano inconforme con la situación actual que se viene presentando en nuestro domicilio y es el cobro excesivo del Canal TRO	buenas noches en tema no usamos ya en Oriente Noticias traslados con el gerente de la electrificadora y como respuesta no dice que se deben dirigir hasta la esca para hacer los reclamos			X		
abr-03						X		Buenas Noches. Me gusta ver el programa del colegio Nuevos Caminos. No se si estoy mal, pero me gustaría ver la solución dada a algunas problemáticas que ud presentan en los capitulos. En especial los de talleres escolares y	Es muy valida su anotación, La serie Web Nuevos Caminos fue una producción realizada en 2017 y su temática gira en torno a la resolución de conflictos enmarcada dentro del proceso de paz y reconciliación. El			X		
abr-03						X		buenas tardes saludo, soy Ruben Rueda creador de @cinem360 en Instagram soy de la ciudad de Bucaramanga, este espacio ha sido creado para incentivar la cultura y el entretenimiento en la ciudad, quisiera	Esta información fue remitida al área de TRO digital para que ellos evalúen la viabilidad de esta solicitud. Cordial saludo			X		
abr-04					X			Cordial saludo, Canal TRO	buenas noches apreciado televidente es posible tener un video de forma horizontal con la situación que están atravesando para poder emitirlo Gracias lo puede enviar al 310 856 2256			X		
abr-05						X		Asunto: Queja por el incumplimiento de pago de parte de la empresa Canal TRO	Nombre: Martha Jaimes Dirección: Calle 108a No 36-104 Barrio Alto Viento 2 Teléfono: 6837688			X		
abr-05						X		En el Noticiero de la noche del sábado 4 de abril presentaron un informe en un barrio creo recordar que de nombre es Laños Fará (www.ber-technology.com), dirijo una firma de proyectos de TV, y quisiera conocer la posibilidad de distribuir su canal en mi nueva plataforma de OTT para Colombia, dedicada exclusivamente a pequeños	Esta información fue remitida al área de TRO digital para que ellos evalúen la viabilidad de esta solicitud. Cordial saludo			X		
abr-06					X			TRO - ACTÚE EN DERECHO - canon de arrendamiento ABRIL 6 DE 2020	Cordial saludo. Esta información fue remitida al programa de Actue en Derecho, canal en que ellos en este espacio puedan resolver las inquietudes de este televidente.			X		
abr-06						X		Por favor ayúdenos para que quiten el pico y placa mientras esté vigente el pico y cédula.	buenas noches, esa decisión es de las autoridades. Gracias			X		
mar-09						X		Hi, I am reaching out to you because I'm doing some research for a mental health & wellness campaign I'm working on	Esta información fue remitida al área de TRO digital para que ellos evalúen la viabilidad de esta solicitud. Cordial saludo			X		
abr-06	X							Se amplía la cuarentena. Pero ponga cuidado pariente	Muchas gracias por su comunicación. Le agradecemos continue en nuestra sintonía			X		
abr-08						X		Are you open for paid advertising on your verified page? If yes, please get back to me. Note, We don't need any kind of access over your page!!	Esta información fue remitida al área de TRO digital para que ellos evalúen la viabilidad de esta solicitud. Cordial saludo			X		
mar-11					X			Cordial saludo	buenas noches, es posible obtener un número celular tuyo - Gracias			X		
abr-08		X			X			Me perdí en Canal en Chiricó y me perdí los días después de las 6 de la tarde ya perdiendo el sonido. Llegando al mínimo algunas veces otras empujadas	Esta información fue remitida al programa Deportes TRO, para que ellos le den viabilidad a esta solicitud. Cordial saludo.			X		
abr-08		X						Lo que pasa es que tengo un proyecto cultural folclórico	Esta información fue enviada al área técnica, con el fin que ellos se comuniquen con este televidente y pueda resolver su inconveniente técnico.			X		
abr-08					X			Se fue la señal x rutojo alto ese dos días está borrosa. Quedamos sin señal x rutojo alto	buenas noches, investigaremos los casos. Gracias			X		
abr-08					X			buenas tardes quiero denunciar que muchas no nos están entregando medicamentos q se tienen q autorizar por q ceraron oficinas y nos dieron una plataforma y unos link q no sirven. Ellos están haciendo mucha propaganda en face	buenas noches investigaremos el caso pero necesitamos si es posible que nos haga la denuncia en video para poder emitirlos o adjuntarnos pruebas de los que nos informa. Gracias			X	X	
abr-08		X			X			DENUNCIA POR ESTAFADOR QUE SE HACE PASAR POR MEDICO GENERAL. En Bucaramanga. Cúcuta y Piedecuesta ejerce la profesión de médico general y se hace pasar por médico general entregando medicamentos q se tienen q autorizar por q ceraron oficinas y nos dieron una plataforma y unos link q no sirven. Ellos están haciendo mucha propaganda en face	buenas noches, investigaremos los casos. Gracias			X		
abr-11					X			Gracias por escuchar a alguien que quiere el bien para todos.	buenas noches, me está es una noticia que usamos hacer 2 años. Gracias			X		
abr-11						X		buenas tardes, el día de hoy sábado 11 de abril hacia las 4 p.m. estaban transmitiendo un video donde aparecen varios cantantes como Roberto Carlos, José Feliciano, José Luis Rodríguez, entre otros, interpretando una canción para el	Buenas noches, el video se llama Cantaré cantara voces unidas. Ya envíe enlace del video a programación			X		
abr-13					X			QUIERO SABER SI ESTA SERIE ES UNA COPIA DE LA SERIE ORIGINAL	Buenas tardes, agradezco nos informe como se llama el programa, para contactarlo con su director y ya pueda dar el dato del especialista, cordial saludo.			X		
abr-13					X			Entro en contacto con ustedes, para compartir la información del nuevo lanzamiento que estoy trabajando.	Buenas tardes que se comunique al 3153728746 o envíe correo a orlando.production@canaltro.com			X		
abr-13					X			Quisiera saber a qué contacto puedo hacer llegar la información de lanzamientos musicales con los que trabajo.	Buenas tardes que se comunique al 3153728746 o envíe correo a orlando.production@canaltro.com			X		
abr-13					X			Muy buenas, quería recomendar una styling profesional para el barrio balcones de sur, el cual necesita ayuda o algún tipo de sustento, envío este video como muestra de la necesidad que tenemos, si se pudiera colocar en la	Informa Oriente Noticias que recibí esta solicitud y se atendió, adjuntamos el respectivo link de la nota https://www.youtube.com/watch?v=6b_RfU7Rc			X		
abr-14					X			Soy Matt de Discovermedia, una agencia digital de Reino Unido que se encuentra trabajando en una nueva campaña	Saludo cordial, agradezco mucho su interés por aportar contenido a nuestras plataformas, en las próximas horas nos estaremos comunicando con usted. Feliz día.			X		
abr-14					X			buenas tardes, cuando respondí a una empujada me permitieron que el canal se ha acogido a las directrices emanadas por el gobierno nacional mediante decreto presidencial 457 de 2020 y por lo tanto, los labores de producción en exteriores fueron suspendidos hasta nuevo	buenas tardes, cuando respondí a una empujada me permitieron que el canal se ha acogido a las directrices emanadas por el gobierno nacional mediante decreto presidencial 457 de 2020 y por lo tanto, los labores de producción en exteriores fueron suspendidos hasta nuevo			X		
abr-14					X			Me gustaria saber donde fue grabado el programa nuevos caminos ya que por internet no hay informacion sobre este	Nuevos Caminos es una serie que tomamos video para internet, creada por el Canal TRO en 2017. La serie trata temas relacionados con la reconciliación y la tolerancia en el Colegio Nuevos Caminos del municipio de Fijón La Paz. La serie fue grabada en dos locaciones			X		
abr-14					X			Sobre este video y exigo disculpas en un comunicado	buenas tardes, agradecemos su comentario de San Carlos de Rionegro está unida por una causa en estos momentos estamos unidos haciendo puestos de control con la ayuda de la policía y comunidad y tenemos un problema la señora			X		
abr-15					X			https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=295456809738068&id=186504284744469	buenas tardes, es posible nos haga llegar un video de la situación para poder hacer un informe periodístico. Gracias			X		
abr-16					X			Cordial saludo	buenas tardes, me está es una noticia que usamos hacer 2 años. Gracias			X		
abr-15					X			Me gustaria saber donde puedo ver los dos primeros capitulos del libertador. Hoy por primera vez vi el capitulo y me parecio muy buena. Gracias	atendimos en Pamplona la solicitud de la estudiante de la Universidad de Pamplona, Lizeth Dayana Wilches Velanda y con ella acordamos			X		



may-25				X			<p>Buena tarde, deseo solicitar apoyo por parte de los medios de comunicación estoy pasando por un momento muy grave de la salud de mi señora madre, lamentablemente vivo solo con mi esposa y mi mamá, la administración al ver que les estoy solicitando este apoyo desde hace más de 6 meses lo único que a hecho es tomar represalias necesito que este tema se solucione y que la señora administradora deje de seguir tomando represalias por reclamar algo justo que dice la normativa.</p> <p>Deseo solicitar apoyo de ustedes frente a la situación tan incómoda que estamos pasando muchos de los residentes con los estadíos para discapacitados y zonas para la gente de la tercera edad del conjunto el bosque sector g2 en floridablanca y lamentablemente al administradora no se reporta para dar una solución siempre es diciendo que eso es más falta de compromiso y sentido común de los residentes que hacer regir las normas del conjunto residencial. Adjunto material. Por favor quiero denunciar a la señora administradora que a tenido tan poca modestia de decirme que residentes como yo ha tenido muchos y que siempre terminan saliendo del conjunto y desde entonces a tomado represiones como grabar mis conversaciones y divulgarias, hacerme seguimiento con</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió esta inquietud y se realizó la respectiva nota periodística, se anexa la respectiva nota periodística, https://youtu.be/LichOKtmwY</p>				X	
may-25					X		<p>Cordial Saludo.</p> <p>Mi nombre es Nelson Bocanegra Ochoa. Fotógrafo de Profesión. El motivo de mi mensaje es con el ánimo de poder recibir con la colaboración de ustedes una ayuda solidaria a mi familia y para conmigo, toda vez que no contamos con el sustento mínimo, soy trabajador independiente en el campo de la fotografía de eventos sociales, y a la fecha como ustedes bien saben, no ha habido ni habrá ningún tipo de trabajo en dicho campo mientras estemos en cuarentena permanente, por ende acudo a ustedes para que se solidaricen con un mercado o ayuda prioritaria para subsistir.</p> <p>NOTA: Agradezco toda su colaboración esperando una pronta y satisfactoria respuesta. O en el evento que ustedes conozcan orientarme a alguna entidad para solicitar así sea un mercado.</p> <p>Muchas Gracias. Mi número de celular es: 314 2804124</p>	<p>Esta solicitud se envió al área de Oriente Noticias, con el fin de ver si ellos le pueden hacer un contacto para que este señor pueda recibir alguna ayuda de los entes encargados. Cordial saludo.</p>					X
may-26				X			<p>Buenos días en el día de hoy quiero hacer la presente denuncia:</p> <p>El día 25/05/2020 en el municipio de Puente Nacional, Santander, se evidencia un fuerte trato de los agentes con los trabajadores de una pizzería quienes le quieren colocar un compañero al dueño del establecimiento del establecimiento que cuenta con todos los requerimientos de bioseguridad, este propietario como se puede ver le explica que se está llevando a cabo el proceso de desinfección a puerta cerrada y que además estaban respetando el horario laboral establecido por departamento y municipio, además uno de los informados no porta su tapabocas poniendo el riesgo de contagio.</p> <p>Adicionalmente, se puede evidenciar como estos uniformados le pegan, los sacan a la fuerza, llevándolos a la estación como si fueran delincuentes a estas 4 personas entre estas una mujer que fue víctima y golpeada por los uniformados en la noche de ayer.</p> <p>Hoy 26 / 05 (2020) siguen privados de su libertad a estos trabajadores honrados (Se argumenta que la razón es irrespeto a la autoridad y daño en bien ajeno por un radio que se autostantea).</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió esta solicitud y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa el respectivo link https://youtu.be/n3m5CZYtmo</p>				X	
may-27				X			<p>Buen día quisiera compartir esta noticia, y saber si es posible que sea publicada en el canal TRO.</p> <p>El equipo está conformado por Mateo Acuña, Laura Silva, Ana María Rodríguez, Daniel Escobar y Brayan Guarín, estudiantes de último semestre de Geología apoyados por el docente cátedra de la UIS, Julián De Bedout y la geóloga PhD externa, Lucía Torrado, advisor e industry mentor del equipo respectivamente. Los representantes de la UIS compitieron con equipos de escuelas de Geología de universidades de Colombia, Brasil, Argentina, Chile, México, Venezuela, Perú, Ecuador, Bolivia, Surinam, Trinidad y Tobago.</p> <p>Los jóvenes de la UIS ganaron en primera instancia a los equipos de universidades de Colombia, resultado que les permitió pasar a la semifinal y concursar con instituciones de educación superior de otros países de Latinoamérica, superándolas para asegurar el cupo a la final del certamen a realizarse del 5 al 6 de junio en forma virtual.</p> <p>En esta fecha competirán en representación de Latinoamérica y el Caribe con estudiantes de universidades de Europa, África, Asia, Canadá y Estados Unidos.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que estamos en proceso de elaboración de la nota ya enviaron algunos videos y faltan otros. Cordial saludo.</p>				X	
abr-18					X		<p>Hola me llamo David tengo 21 años vivo en floridablanca y desde pequeño he soñado en ser actor y trabajar en este mundo maravilloso del entretenimiento, no tengo estudios de actuación pero me gustaría saber como puedo trabajar con ustedes en alguna novela o algún programa, o me indiquen una escuela de actuación en el área metropolitana, les agradezco su tiempo prestado. Espero una respuesta positiva</p>	<p>Buenas tardes David., Gracias por su comunicación y sintonía, le informamos que el Canal TRO no cuenta con una escuela de actuación, para las producciones del canal, se han contratado los actores en escuelas reconocidas tanto a nivel regional como nacional. Para el tema de presentación le invitamos que estas muy pendiente de nuestras redes sociales, allí se indican cuando hay casting para algún programa en específico. Sigue trabajando por tus sueños.</p>					
may-28				X			<p>MUCHISIMAS GRACIAS, YO COMO PROPIETARIO DEL INMUEBLE UBICADO EN PASEO DEL PUENTE 1 en PIEDECUESTA,SANTANDER. (CALLE 18A-4A-06)</p> <p>LES AGRADEZCO DE ANTE MANO SU MAS PRONTA SOLUCION!!! YA QUE HE RECIBIDO VARIAS AMENAZAS POR PARTE DE ESTOS GRUPOS.</p> <p>EN LA CUAL MI PADRE CARLOS ENRIQUE TOLEDO RUEDA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA 91.153.543 DE FLORIDABLANCA,SANTANDER TAMBIEN COPROPIETARIO DE ESTOS BIENES & EL COMO VEEDOR MUNICIPAL DEL GRUPO (DESCENTES POR PIEDECUESTA) HA TENDIDO POR SU MANERA DE SER UN SERVIDOR MAS DE LA COMUNIDAD MULTIPLES ACCIONES VIOLENTAS POR PARTE DE:</p> <p>ESTE INDIVIDUO RECONOCIDO POR EL MISMO CUADRANTE DE "BRISAS" & LA POLICIA NACIONAL POR EL NOMBRE DE: ALIAS "MIGUEL" ESTE (SEÑOR) (APELLIDOS, NOMBRES Y DIRECCION DE LA VIVIENDA)</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se comunicó con este televidente para conocer las pruebas que tiene sobre este caso y luego contactar a la policía nacional. Estamos atentos y en contacto con esta persona. Cordial saludo.</p>				X	
may-28				X			<p>Buenas Tardes,</p> <p>Me Indican que el Día De Ayer Mayo 27 De 2020 En noticias del medio día. El Canal TRO emitieron Una Nota Donde Informaban de 20 CUPOES EN BUCARAMANGA para estratos 1 y 2 para poder estudiar virtualmente en la ESAP Bucaramanga.</p> <p>Respetuosamente solicito información al respecto y como yo siendo de SISBEN 1 ESTRATO 1 puedo acceder a una beca al respecto... Gracias</p>	<p>SEÑOR HENRY NELSON RODRIGUEZ DUARTE</p> <p>Cordial saludo</p> <p>Para postularse debe ingresar a la página web de la ESAP www.esap.edu.co o al correo electrónico santander@esap.edu.co</p> <p>Este es el link de la nota que salió en el Canal TRO https://youtu.be/Gaj-Mg3ULP8</p> <p>respuesta *</p>				X	



jun-01					X		<p>Buena tarde, Solicito discreción con mi identidad y este reporte.</p> <p>Reporto que en el Municipio de Pamplona Norte de Santander, en los siguientes sitios: Barrio Simón Bolívar alrededor del sector donde se tiene planeado construir unas torres, en todas las zonas alrededor del Barrio Cristo Rey, Simón Bolívar, Urb María Salomé, Brisas y en toda la montaña por donde pasan las dos vías que conducen a la Vereda Alcaparral y Pamplonita y en general todas esas zonas que tienen vegetación, están siendo afectadas por que se están talando árboles, arbustos y en general todo tipo de vegetación, además están introduciendo ganado a zonas que estaban cercadas y para que pasten los ganados están rozando arbustos y en casos quemando. Esto debido a que como algunos no podemos salir otros se aprovechan para talar árboles.</p> <p>No sé si esas talas de árboles las hacen para luego apoderarse de terrenos o por otros motivos, pues muchas talas se presentan cerca a algunas viviendas que están situadas a orillas de las vías que conducen a Pamplonita y alcaparral y dañan árboles pequeños.</p>	<p>Buena tarde, informa Oriente Noticias que la corresponsal en Pamplona envía esta comunicación. Trngo conocimiento de esa situación y quedo atento al seguimiento periodístico con las autoridades y comunidad.</p>						X
jun-02						X	<p>Hola muy buenos días.</p> <p>Mi nombre es Yeimi Tatiana Roa, pero me agrada que me llamen Tati.</p> <p>Soy licenciada en Educación Preescolar y Magistra en Educación.</p> <p>Hace ya varios años hago parte del maravilloso mundo Educador, laborando para instituciones privadas.</p> <p>El objetivo principal de este correo es poderles ofrecer mis servicios como educadora.</p> <p>Me encantaría trabajar para ustedes y quisiera saber a que correo podría enviar mi hoja de vida.</p> <p>Se que mi experiencia en edades desde los 0 hasta los 9</p>	<p>Reciba un cordial saludo, Yeimi Tatiana Roa, muchas gracias por su sintonía. Para nosotros es muy valioso que profesionales como usted nos ofrezcan sus servicios, pues entendemos que nuestro programa 'Presente Profef', ha logrado llegar con éxito a los hogares colombianos y más importante aún, a los niños de nuestra región.</p> <p>Sin embargo, los profesores del programa, fueron seleccionados directamente por la Secretaría de Educación de Santander y el Canal TRO no tiene vinculación contractual directa con ninguno de ellos.</p> <p>Espero siga conectada con nuestra programación, Feliz día.</p> <p>DAVID VALENZUELA GÓMEZ Periodista</p>						X
jun-02					X		<p>Buena tarde,</p> <p>Envía un correo al link que supuestamente está habilitado para la licitación SPO TRO 001-2020 pero me reboto porque no está habilitado. Cuando ingreso a los requerimientos, me aparece que no existe la página. Quiero saber con quien me puedo comunicar par aclarar esto ya que estamos muy interesados en participar.</p>	<p>Este correo fue enviado a la gerencia, con el fin que le den respuesta a este televidente.</p>				X		
jun-03					X		<p>Buenas tardes. Muy amablemente solicito copia de dos de los programas de Resiliencia elaborados en el año 2016 en donde yo, DENISSE LIZETH GARCIA, JAIMES, trabajé con el Canal TRO en la producción y presentación de los mismos.</p> <p>El motivo de mi solicitud es netamente profesional como aporte a mi hoja de vida y para futuras solicitudes laborales.</p> <p>Los programas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Julieta castro. Perdón al asesino de su madre. Paramilitares. 2. Corporación héroes víctimas de santander. Soldados heridos por minas antipersona. <p>Mi dirección de correo es lizethgarciajaimes@gmail.com o a la avenida 1A 31-15 santa clara, Cúcuta. Norte de santander. Movil: 3143667004.</p> <p>Denisse lizeth garcia jaimes. CP: 32 887.178</p>	<p>Buenas tardes</p> <p>De acuerdo a su solicitud me permito informar que el suministro de dicha información tiene un valor de \$17.920 por capítulo, el pago debe hacerse mediante una consignación o transferencia a la Cuenta de Ahorros Bancolombia No. 30214036980 .</p> <p>Quedo atento.</p>				X		
jun-03					X		<p>Buenos días. Quiero una orientación sobre esto. Quiero saber si yo le rigo derecho como ciudadana colombiana ah regresar ah mi lugar de residencia q es en cucuta por causa de la cuarentena me quede en la ciudad de bananacalera meje y no eh podido regresar voy ah cumplir 3 meses aqui estoy desde el 9 de marzo.saben ustedes ah donde puedo ir para solicitar un permiso .me eh convertido en una carga para mis familiares y no es justo ni para ellos ni para mi les agradezco si me pueden orientar</p>	<p>Informa Oriente Noticias que ee llamó pero no contestó el teléfono que dejó registrado. Se estará atento a una nueva comunicación.</p>				X		
abr-02					X		<p>Les pido el favor hacer presencia en el barrio brisas campestre del municipio de Giron. Para que por medio de ustedes nos den una solución a la problemática del servicio de agua potable, por lo cual no contamos. actualmente nos hemos visto gravemente afectados. Espero su pronta respuesta.</p> <p>Dia Hora para estar atentos.</p> <p>Gracias. Atentamente. comunidad brisas campestre Giron'</p>	<p>Informa Oriente Noticias que a través de llamada telefónica se acordó que enviaban videos de la situación para hacer una nota. estamos a la espera, aún no ha enviado el video.</p>				X		



jun-04	X							San José de Cúcuta, 04 de junio del 2020. Por medio de la presente me permito enviar oficio N° 1191 del 3/06/2020 donde se informa el trámite del asunto. LOS ANEXOS DEL PRESENTE ASUNTO, LOS PODRÁ DESCARGAR DEL SIGUIENTE LINK: https://etbcsj-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ljabocut_cendoj_ramajudicial_gov_cooEud27mwpjzFpo_NLYwthywBiOGL8_Yam2f6T13XWkoNw?e=g7334u FAVOR CONFIRMAR RECIBIDO, CON NOMBRE	Este correo fue enviado al área jurídica para su respectivo trámite y dar respuesta en los términos de ley.				X	
jun-04					X			Buenas, serían tan amables de regalarme el número de la abogada que hablo del tema de borron y cuenta nueva en actúe en derecho. mil gracias	Esta solicitud se remitió al Director Jhon Lopez, para que le de respuesta a este televidente. Cordial saludo.				X	
jun-05						X		El día 4 de junio en la noche hubo una noticia q me intereso es para solicitar si se puede enviarme a este correo la grabacion del noticiero de ese dia les agradezco su atencion que tengan un buen dia Bayron camilo sepoveda Tel: 3219393888 Byroncamilo25@gmail.com	Cordial saludo Gracias por su comunicación y sintonía. Le recordamos que puede encontrar Oronoticias en FACEBOOK, allí encuentras todas las emisiones y notas de este informativo.				X	
jun-04						X		Un familiar es trabajador de acua lago y creame q cada vez q se quieren hacerose sentir xra q les paguen, siempre les salen con excusas, ni siquiera les van pagando de apoco, y mi familiar esta atravesando una situacion dificil en el hogar, la mama labora en calzado y ahorita no han vuelto a laborar, acualago les estan tomando mucho el pelo, x favor colaborente a todos los muchachos generandole presion acualago xra q les paguen	Informa Oriente Noticias que A través de llamada telefónica se acordó que enviaban videos de la situación para hacer una nota, estamos a la espera.				X	
jun-05						X		buenos dias envió unos videos donde los lideres del sector rural están inconformes del secretario desarrollo y el alcalde no quiere atender a las personas del sector rural con la disculpa del COVID-19 para todo. https://www.facebook.com/watch/?v=919286135283473 https://www.facebook.com/watch/?v=542347896460201 https://www.facebook.com/watch/?v=2918197781569409 https://www.facebook.com/watch/?v=24698479540292 Necesitamos de su ayuda, los funcionarios publicos nos olvidaron o no saben cuales son las funciones en una administración municipal de pamplona. José Fabriciano Montes R. vereda de san francisco Cel. 311 524 61 49	Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud y se realizó la respectiva nota periodística de las denuncias de estas personas.				X	
jun-05						X		Buenas tardes somos un grupo de padres que estamos vinculados a la fundación "Fusaname" donde nosotros entregamos las historias clínicas y todos los datos de nuestros hijos con discapacidad a la representante legal y que nos pidieron unos Dineros para poner una tutela de vivienda... algunos padres dieron ese dinero les prometieron que les iban a dar unas ayudas las cuales nunca le han dado y que además de esto la sra en cuestión no da explicaciones de que ha sucedido con los Dineros que le han entregado se le pregunta y responde con evasivas y lo último que explicó fue que en bancolembia le estaba poniendo trabas con los Dineros que estaban ahí depositados y no se los dejaba retirar, la pregunta es de que manera podemos obligar a esta sra para que 1. nos entregue los documentos de nuestros hijos, 2. evitar que esta señora siga solicitando dinero a nombre de nuestros hijos aquí en Colombia ni en el exterior y 3. Que ella rinda cuentas sobre los Dineros que le han consignado a la cuenta que está abierta a nombre de la Fundación.	Informa Oriente Noticias que se comunicó con este televidente y se le pidió que realizaran un video con esta información, a la fecha aún no se ha recibido material.				X	

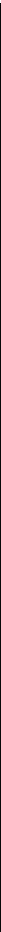


jun-18						X		<p>Hello,</p> <p>I hope this email finds you well. My name is Tarrá. I was looking through your blog and I really enjoyed the content.</p> <p>I was wondering if you would allow us to guest post on your site or insert a link on an existing post. If so, what would be the requirements and price?</p> <p>We look forward to hearing from you.</p> <p>Thank you and have a great day :)</p>	<p>Fue remitida al área de TRO Digital, para su respectiva respuesta.</p>				X	
jun-18							X	<p>Envían solicitud de aclaración de la Funeraria los Olivos por una nota que se emitió el pasado 14 de Mayo en el noticiero Oriente Noticias con el título Mal Procedimiento de Funeraria. Ellos piden que se aclaren algunos puntos de un caso que se mostro en este informativo.</p>	<p>Este derecho de rectificación fue remitido al área jurídica y al informativo Oriente Noticias, según los terminos de ley se le dará su respectiva respuesta. Cordial saludo.</p>	X			X	
jun-18							X	<p>Hola buen día quisiera que por favor borran la parte de la noticia de hoy de la noche del robo de la moto en el barrio García Echeverry dónde salgo yo por favor me dañan la imagen porque yo no tuve nada que ver con ese robo como yo le dije al policía yo los vi que estaban robando la moto la estaban bajando por el restaurante escolar no tienen porque subir foto tanto mía de mi casa porque yo no tengo nada que ver en ese asunto por favor exijo que me borren esa parte y el señor policía que tomo la foto lo voy a denunciar porque no tiene porque tomarme fotos sin permiso y no tiene porque subir ni informar nada a ustedes por favor me borran la parte de mi casa y yo que salgo en la foto si no me debere en demandarlos por que subir una fotos sin mi permiso es un delito</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenas tardes Juan Camilo Gracias por tu comunicación. Me puedes facilitar un número de contacto para poder conversar y saber en qué informativo salió la nota que mencionas o si está en las redes oficiales del canal, me podrias enviar el link de esta.</p> <p>Quedo atenta a su respuesta. Cordial saludo</p>				X	
jun-19	X							<p>REPUBLICA DE COLOMBIA</p> <p>Departamento Norte de Santander</p> <p>JUZGADO CUARTO LABORAL CIRCUITO</p> <p>Distrito Judicial de Cúcuta</p> <p>San José de Cúcuta, 19 de junio del 2020.</p> <p>Por medio de la presente me permito enviar oficio N° 1306 del 19/06/2020 donde se informa el trámite del asunto.</p> <p>FAVOR CONFIRMAR RECIBIDO, CON NOMBRE CEDULA. ES INDISPENSABLE</p>	<p>Fue remitido al área jurídica, para su respectiva contestación, según los terminos de ley. Cordial saludo.</p>				X	
jun-19		X						<p>Señor Castellanos: Con todo respeto me di cuenta que en la entrevista del asunto, ud no conoce para nada el texto de la ley que reglamenta la cadena perpetua para violadores y asesinos de niños, preocupa que un periodista en lugar de informar, lo que hace es desinformar a la gente. Yo imagino que ud lo único que hace es leer el texto que le pasan su jefe. Mas profesionalismo por favor, empáñese del tema. Christian Gutierrez</p>	<p>Se ha vuelto recurrente que cuando la gente no comparte temas controvertidos, como es el caso del Acto Legislativo que busca imponer la cadena perpetua para los violadores y asesinos de menores en nuestro país, surgen defensores y opositores. Y es el caso con las entrevistas emitidas lunes y viernes con el coordinador ponente de la iniciativa, el senador santandereano Miguel Ángel Pinto Hernández, en donde se le dio la trascendencia con el concurso de preguntas de muchos televidentes que estaban confundidos y dudosos con algunos apartes del proyecto. Si bien es cierto nosotros estábamos claros con el texto, dimos espacio a esas inquietudes para que el más autorizado, por su condición legaladora, entregara las respuestas a nuestros televidentes.</p> <p>Lamento que el señor de la queja se sienta desinformado pero estamos tranquilos del trabajo hecho. Y no sé en qué grupo se ubique pues para quienes compartan esa decisión fue oportuna la aclaración, para sus detractores, obvio, todo está mal.</p> <p>Hoy, precisamente, en la nota de Vanguardia sobre el Acto Legislativo, esto es lo que resalta de la información sobre la cadena perpetua.</p>				X	
jun-19							X	<p>La Fundación Universitaria de San Gil, UNISANGIL, ha sido totalmente intransigente ante la situación. Están cobrando solo de derechos de grado 1'320.000, sin descuentos y con amenazas a los futuros egresados. No han hecho descuentos y por más quejas y derechos de petición, ignoran a los estudiantes. El ministerio ya ha recibido estas quejas y tampoco hizo nada. Los estudiantes de grados de abril y de junio exigimos la devolución de al menos parte de este dinero. El día de mañana se realizan los grados, y según ellos como alrededor de 150 estudiantes que nos graduamos en esta ceremonia. Son alrededor de 200 millones de pesos que ingresaron a la Universidad por una única ceremonia virtual. La universidad insiste en que ellos no van. Regresar dinero si a hacer descuentos</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se remitió esta denuncia al correspondal en esta ciudad, con el fin que verifique la información. Cordial saludo.</p>				X	



jun-20					X					Buenos días quisiera contactar me con uds para que me ayuden tengo 70 años vivo en el barrio Kennedy	Informa Oriente Noticias que esta persona pidió que la atendieran en el canal para hacerle una nota periodística.							X					
jun-22					X					Buenos días, mi nombre es Iba Maria González docente del Instituto Integrado de Comercio sede 8 de Barbosa, quisiera compartir con ustedes este video que junto con la docente Victor Leonardo López y Orta Artila realizamos con una estudiante del grado 4 de primaria, con el fin de promover el no trabajo infantil, de ante mano gracias por la atención.	Informa Oriente Noticias que se envió el video al programa presente profeta para que en este espacio pueda ser emitido.										X		
jun-23						X				Dra Amanda James Mendoza Gerente Canal TRO Recibo un cordial saludo. Soy Pedro Sandoval, productor de ISOF LA, empresa de creación de contenidos digitales para público infantil y juvenil. Es mi deseo presentarle nuestra propuesta de serie animada titulada "FAUNA", ganadora de la convocatoria CREA DIGITAL del Ministerio de Cultura de Colombia en el año 2019. El concepto inicial de la propuesta parte de la idea de cuidar, amar y respetar no solo la naturaleza, sino a todas las criaturas vivientes, con el objetivo de convivir en armonía, de manera empática y responsable, empoderando a niñas y niños como ciudadanos sujetos de derechos, pensadores y constructores de su propia realidad. La serie cuenta con un formato atractivo y explosivo, en donde las disparatadas aventuras de nuestros protagonistas harán que el espectador se divierta, a la vez que se genere un equilibrio conceptual con el aspecto.	Este correo se remitió a gerencia y al área de programación, con el fin que atiendan la solicitud de esta persona.												X
jun-24						X				I am searching for websites that place links to the websites FOR MONEY and I am wondering whether your website provides such opportunities. If yes, I would like you to put my link into your inner texts or at your homepage (if it's possible) on a paid basis. I'm looking for next opportunities: + guest post + link insertion (in existing article) + Homepage link Let me know your pricing system. If you have other educational websites providing similar opportunities, include them into your email. Waiting for your response!	Esta información fue remitida al área de tro digital, con el fin que resuelvan las inquietudes de esta persona. Cordial saludo											X	
jun-27						X				Cordial saludo, esperamos se encuentren muy bien en compañía de sus familias. Me presento, mi nombre es Jhonatan Ospina soy un joven Barranqueño de 27 años en el top de los mejores hackers de Colombia, actualmente me encuentro radicado en la ciudad de Bogotá, he trabajado brindando servicios profesionales y consultoría en proyectos del sector público y privado, sector financiero, banca, educativo, gobierno, sector industrial relacionados con hacking ético, pentesting, seguridad de la información y ciberseguridad, he trabajado también en investigaciones de incidentes y ataques informáticos avanzados en diferentes sectores ejecutando análisis forense digital, entre muchas cosas más. Con el fin y el motivo de poder seguir aprendiendo y hacer de Internet y las empresas un poco más seguras ante los hackers malos, sería bueno si existiera la posibilidad por favor que me dieran la oportunidad de hacerles a cuatro (4) de sus páginas web más importantes o críticas que estén publicadas en Internet, un análisis de vulnerabilidades y una prueba de pentesting totalmente gratuito con el objetivo de que su equipo de infraestructura, sistemas de TI y desarrollo puedan identificar, conocer cuáles son las	Esta información se remitió al área de TRO Digital y Gerencia, para que se comuniquen con la persona sobre este ofrecimiento digital. Cordial Saludo.											X	
jun-30						X				Buenos días: Mi nombre es Carolina Rodríguez asistente de producción ejecutiva de CMO Producciones. Me comunico con ustedes por este medio ya que no pude comunicarme vía telefónica. En CMO estamos interesados en enviar varios comunicados de prensa de nuestras producciones (series y películas) a ustedes y queremos actualizar la base de datos de medios con la que contamos actualmente. Les escribo con la intención de proveernos de los datos de contacto de las personas que actualmente están a cargo de secciones de entretenimiento, patrilas de contenido o a quien le podamos hacer llegar estos comunicados de prensa de forma más directa, dándonos nombre, cargo, correo y si es pertinente un número de contacto. Agradezco de antemano la colaboración que usted, a quien me dirijo, me pueda brindar.	Esta información fue remitida al departamento de Prensa del Canal TRO. Gracias por su comunicación.												X

	PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL INDIVIDUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
abril	2	6	1	1	37	35	1	0
mayo	1	8	0	1	37	20	1	0
junio	2	4	1	1	22	22	3	0
TOTAL	5	18	2	3	96	77	5	0



























































Buenas tardes, gracias por su comunicación. Puede contactar se al número celular 3153729 746 o al correo electrónico orlando.p@canaltro.com. El señor Orlando Mejía lo																				Buen día quisiera saber con quién puedo hablar para mover un canasta en sus programas. Tengo a Ovidio que es cantante el participante de Guerrero y del	Buenas tardes, gracias por su comunicación. Puede contactar se al número celular 3153729 746 o al correo electrónico orlando.p@canaltro.com. El señor Orlando Mejía lo
Informa Orinet Noticias que se contacto con esta persona, pero ya le habían solucionado su situación con los medicamentos. Cordial saludo.																				Buenas tardes. Quisiera contarles una historia de un joven que sufre en este momento ante la negativa de MEDIMAS por la entrega de medicamentos. El sufre una enfermedad	Informa Orinet Noticias que se contacto con esta persona, pero ya le habían solucionado su situación con los medicamentos. Cordial saludo.
Esta información se le pasó a Café de la Mañana, para que ellos se contacten con esta persona y miraran la posibilidad de hacerle una nota para este programa.																				Hola, soy Laura estamos adelantando un emprendimiento digital, que busca involucrar a las chicas de mercado, funciona como un marketplace que permite realizar pedidos	Esta información se le pasó a Café de la Mañana, para que ellos se contacten con esta persona y miraran la posibilidad de hacerle una nota para este programa.
Informa Oriente Noticias que el ministerio de salud es el único ente encargado de en dar este tipo de cifras. Cordial saludo																				Ya conocí un posible segundo caso de covid en el municipio de Labateca el día de ayer una mujer de 27 años aproximadamente funcionaria de la alcaldía la cual después de	Informa Oriente Noticias que el ministerio de salud es el único ente encargado de en dar este tipo de cifras. Cordial saludo
Buenos días Con el fin de dar respuesta a su correo adjunto factura de venta No. 19487, correspondiente a los aportes de Ley 14 de 1991, así mismo adjunto																				cordial saludo, Remito Respuesta. Cordialmente, Johanna Gonzalez Correo No. 19487, Secretario General Unidad del Servicio Público de Empleo	Buenos días Con el fin de dar respuesta a su correo adjunto factura de venta No. 19487, correspondiente a los aportes de Ley 14 de 1991, así mismo adjunto
Esta información fue remitida al área de técnica, ellos informaron que ya se comunicaron con este usuario para despejar sus inquietudes. Cordial saludo.																				Estimados muy buen día. El presente correo tiene como fin solicitar información por 2 ncias ocurridas durante la madrugada con la señal satelital de los servicios locales de	Esta información fue remitida al área de técnica, ellos informaron que ya se comunicaron con este usuario para despejar sus inquietudes. Cordial saludo.



Informa Oriente Noticias que esta persona pidió que la atendiera en el canal para hacerle una nota periodística.			x																		Buenos días quisiera contactar me con ustedes para que me ayuden tengo 70 años vivo en el barrio Kennedy	Informa Oriente Noticias que esta persona pidió que la atendiera en el canal para hacerle una nota periodística.
Informa Oriente Noticias que se envió al video al programa presente profeta para que en este espacio pueda ser emitido.			x																		Buenos días, mi nombre es liba María González docente del Instituto Integrado de Comercio y sede B de Barbosa, quisiera compartir con ustedes este video que junto con...	Informa Oriente Noticias que se envió al video al programa presente profeta para que en este espacio pueda ser emitido.
Este correo se remitió a gerencia y al área de programación, con el fin que atiendan la solicitud de esta persona.			x																		Dra Amanda James Mendoza Gerente Canal TRO Reciba un cordial saludo. Soy Pedro Sandoval productor de ISOF.LA empresa de creación de contenido	Este correo se remitió a gerencia y al área de programación, con el fin que atiendan la solicitud de esta persona.
Esta información fue remitida al área de digital, con el fin que resuelva las inquietudes de esta persona. Cordial saludo			x																		I am searching for websites that place links to the website FOR MONEY and I am wondering whether your website provides such opportunities. If yes, I would appreciate it.	Esta información fue remitida al área de digital, con el fin que resuelva las inquietudes de esta persona. Cordial saludo
Esta información se remitió al área de TRO Digital y Gerencia, para que se comuniquen con la persona sobre este ofrecimiento digital. Cordial Saludo.			x																		Esta información se remitió al área de TRO Digital y Gerencia, para que se comuniquen con la persona sobre este ofrecimiento digital. Cordial Saludo.	
Esta información fue remitida al departamento de Prensa del Canal TRO. Gracias por su comunicación.			x																		Buenos días; Mi nombre es Carolina Rodríguez asistente de producción ejecutiva de CMO Producciones. Me comunico con ustedes por este medio ya que los pude...	Esta información fue remitida al departamento de Prensa del Canal TRO. Gracias por su comunicación.

























































