

MES DE OCTUBRE DEL 2020																			
MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES																			
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)										RECEPCION	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESSIONARIO	RESPUESTA DEL TRAMITE	MEDIO DE RECEPCION					
	DERECHOS PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	DENUNCIA	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SERVICIO SOCIAL	AGRADECIMIENTO	OTRAS				INVITACIONES CON Y SIN COSTO	FISICO Y /O PERSONALIZADO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	BUZON DE SUGERENCIAS
1 de octubre											X	CONTEC tiene el gusto de invitar al Primer Foro Virtual de Metrología que se desarrollará durante los días 7 y 8 de octubre de 2020, adjunto el folleto inform	Se le envió al área de Talento Humano con el fin de extender la información	talento humano informa que son foros virtuales pero son pagos y pues no son facil de acceder			X		
1 de octubre										X		se le envió al área de jurídica el correo para hacer el trámite correspondiente	manifiestan que el correo no anexo un telefono yel correo no sesabe si elseñor recibio su respuesta ono			X			
1 de octubre	X											derecho de petición radicado en ventanilla por parte del señor JAIMÉ HUMBERTO MARTÍNEZ LEQUIZAMÓN	ventanilla unica transmitio a el area de Juridia		X				
3 de octubre												Cordial Saludo Señores del Canal tro. Le hablamos de la Fundación Sanar de Bucaramanga, la cual es una entidad sin ánimo de lucro que se encarga de ayudar a todos los niños y niñas con cancer	se remito andres manjarres para ver la posibilidad de transmitir porel café de la mañana	andres respondo que por café de la mañana no habia como la programacion pero se podia presentar por otra franja			X		
4 de octubre			X									Requiero que alguien de noticias se comunique conmigo van mas de cinco personas conocidas por mi estafadas en lo corrido desde el sabado, llaman se hacen pasar por la secretaria de educacion departamental les piden 300.000 a 400.000 pesos, las personas consignan y desaparecen, agradezco urgente me llamen porque quiero que esto aparezca en su programa YA SON MUCHOS LOS AFECTADOS, NO QUIERO PROTAGONISMO pero debemos entrar a nuestra ciudad NI UN ROBO MAS por favor, tengo la denuncia en fiscalia puesta, mañana serán muchos mas NECESITO ME COLABOREN PASANDO ESTO LA GENTE CREE MUCHO EN UST EDES Y LA IMPUNIDAD EN COLOMBIA ES MUY GRANDE	se remito a ellas martinez para su tramite respectivo	Estas son acusaciones o noticias que se necesitan denuncias veridicas y evidencias las cuales sin un respaldo no se puede publicar			X		
6 de octubre							X					Ola bunas noches como debo hacer para comunicarme con con ustedes para poder hablar con jamin	desde el correo de PQRS se le contesta que por favor nos indique cual jamin o en que programa presente pues despues de verificar no conseguimos a nadie con ese nombre	nunca obtuvimos respuesta de este correo			X		
6 de octubre												En la Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, Campus Bucaramanga, estamos avanzando en la ruta a la excelencia, es por esto que ya fue presentado el documento de Condiciones Iniciales ante el CNA, Consejo Nacional de Acreditación, para nuestra Acreditación Institucional y ahora nos preparamos para recibir la visita de los Consejeros.	se enviado al correo de talento humano a señor jairo luengas y a la señoita paola para su respectivo tramite o propagacion	Por parte de talento hmano manifiesta que se compartio			X		
8 de octubre										X		NOS COMPLACE INFORMARLE QUE MEDIANTE NUESTRA BANCA ELECTRONICA BBVA NET CASH SE HA REALIZADO UN ABONO A SU CUENTA DE AHORROS ****8080 DEL BANCO 007 - BANCOCOLMBIA	esta PQRS fue enviada a luz dary de cartera para ser resuelta	DE manera inmediata fue contestadoeste correo donde me manifiesta que el correo de financiera tambien llego para conocimiento			X		
9 de octubre										X			se enviado al área de talento humano comercial y jurídica y a la gerencia	a su vez el área de talento humano por su costo pues no aplica para el canal			X		
13 de octubre										X			esta PQRS fue enviada al área jurídica y a gerencia con el fin de concertar y compartir el trámite que el dr. Armando dio	se dio el recibido del correo , es un tramite donde el apoderado es el Dr. ARMANDO QUINTERO Y lo transmite como informacion			X		
13 de octubre							X					Saludos , Primeramente gracias por su gran apoyo!!! Tiene la canción, biografía, fotos y videos! Aquí le envío la primera canción del duo llamado NOZI Estos 2 a	esta Pqrs fue enviada a Orlando Payares, Andres manjarres y R onald Otalora	Buenos días el material fue revisado y será lanzado el día sábado en Musicales Tro y de igual manera lo compartiré con los programas que se emiten en nuestra parrilla que hagan parte de este formato para su respectivas notas. Como siempre es nuestro interés el apoyo al talento del gran santander. Cordialmente: Orlando Mejía Payares Produccion Canal Tro			X		

