



TRÓ															
TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRÓ.															
TERCER TRIMESTRE DE 2019 / MES DE JULIO															
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES															
(Cuentas de correos, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)															
TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)								IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO		TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				
Fecha	ERRORES PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUMPLIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	PERSONALIZADO
jul-03					X				en el mes de noviembre compramos un lote en asoachales al señor abelardo en el año 2018 y ahora en el 2019 del mes de abril apareció un señor que es hermano y que él le debe una herencia y que él es desplazado y no nos dejan seguir construyendo que eso es de él y nosotros no le hemos hecho caso entonces nos manda a los vagos de asomillar porque el es el que manda hemos llamado a la policía y hemos ido a la fiscalía y comisaría y a todos lados que nos manda y solo le han dado es protección para mi esposa y familia pero el derecho de seguir de construir nuestra casa nada y hablamos con el señor de la junta de asomillar y con él no se puede porque el esta con ese señor amado pineda y la junta de asoachales no nos puede colaborar porque ya a recibido amonesta le agradecemos si nos puede colaborar porque mi esposo tubo un accidente en el 2016 en una constructora akantus y ni quisiera nos ayudado porq el no puede volver a trabajar y con lo que compramos el lote fue una plata que le dio positiva y ya no tenemos ayuda de nadie quisieramos que por medios de ustedes nos colaboran gracias	Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al programa Actúe en Derecho, puede comunicarse con el periodista Jhon Vesga al siguiente teléfono de contacto 3203435164 y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRÓ.  Cordial saludo,			X		
jul-03						X			Club Furvejoya, clausura del 15avo Campeonato de Fútbol de veteranos del barrio la Joga, este domingo 7 de julio de 7 de la mañana a 1 de la tarde en la cancha el Bambu. Cubrimiento del evento.	se realizó la respectiva nota sobre este campeonato y se emitió en nuestro programa	X				
jul-03		X							Que falta de respeto poner a un tipo que no se quien le dijo que era cantante, por favor ese tipo es para que lo pongan a gritar por allá en un mercado, por favor no hagan quedar mal Al reinado, no vuelvan a colocar a ese tipo a cantar pro que los demandó por contaminación auditiva	Buenas días Luisa, Gracias por comunicarte con nosotros y te hago saber que tus comentarios son bien recibidos. El pasado viernes 28 de junio se realizó de 8:30pm a 10:30pm la transmisión del Reinado de Piedecuesta por el CANAL TRÓ. Para este evento, la responsabilidad del Canal TRÓ estaba en la producción y transmisión en directo del reinado y la elección y contratación del cantante fue responsabilidad de la Alcaldía de Piedecuesta, algo que no hacía parte de nuestro resorte. Sin embargo, este comentario que haces, se lo estaremos dando a conocer al equipo organizador del Reinado por parte de la Alcaldía de Piedecuesta para evitar estos contratiempos en un futuro próximo.				X	
jul-03							X		Buenas noches Quisiera saber como adsestar al capítulo de criminales del día 14 de junio del 2019	Buenos días Yeni Lorena, La manera de acceder o adquirir el capítulo que deseas es consignado \$18.127 a la cuenta bancaria del Canal TRÓ y luego te comunicas con el Área de Archivo Audiovisual para que te entreguen la copia. Para mayor información escribe al correo <a href="mailto:archivoaudiovisual@canaltró.com">archivoaudiovisual@canaltró.com</a> Ellos te informarán el número de cuenta, podrecimiento y tiempo de entrega del material.  Atentamente;					X
jul-04					X				Hola buenos días, quiero pedirte ayuda un amigo del colegio tuvo un accidente en estados unidos y murió, pero los tramites son muy costosos para poder repatriar el cuerpo, estamos pidiendo ayuda economica o con alguien que pueda ayudar con tramites allá en estados unidos para poder traer el cuerpo y despedirlo en familia, la que está en la clinica porque no soporto la noticia se que tienes muchos contactos que podran ayudar de cualquier forma por favor necesitamos de tu ayuda. El nombre de él era miguel angel prada camacho tenía 24 años y se que con ayuda de uds podemos escalar hasta otros noticieros nacionales y persobas que puedan ayudarnos, muchas gracias quedo atenta. Los numeros de los papas son 3163360735, 3024574308 los señores se llaman pilar y miguel por favor ayuda en serio que la necesitamos	Informa Oriente Noticias que se atendió la inquietud del televidente y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa link: <a href="https://youtu.be/Uacstv_Zmm">https://youtu.be/Uacstv_Zmm</a>			X		
jul-04							X		Saludos Soy estudiante de de Comunicación Social de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, me encuentro por iniciar mi periodo de prácticas. Me gustaría saber si actualmente ¿Canaltró cuenta con alguna vacante para practicanes donde reconozcan un auxilio de transporte?, de ser así agradezco se me informe y de la oportunidad de participar.  De antemano, gracias por la atención prestada	El área de Talento Humano le informa que si hay vacantes para la realización de sus practicas profesionales, pero las políticas del canal regional son claras, que no se les cancela ningún valor, excepto lo que cobija la ley.					X
jul-05					X				Denuncia medimas dos años lleva la señora esperando atención medica y nada, la señora tiene serda para vivir y no sabe que hacer. Medimas no le da respuesta.	Informa Oriente Noticias que se realizó nota periodística sobre este caso. Se anexa el respectivo link: <a href="https://youtu.be/1egX-1A0Ae0">https://youtu.be/1egX-1A0Ae0</a>				X	
jul-05					X				Disculpe a uds canal TRÓ,... pero lo de mi señora madre no espera mucho, ya que esta en los últimos padecimientos, gracias a la insistencia de esta entidad Medimas eps La paciente esta peor y todos los canales nos han cerrado las puertas, si fuera venezolana sería el escándalo a nivel nacional e internacional.....	Cuando el periodista se comunicó con la familia, informaron que la señora falleció el 14 de julio.				X	
jul-05					X				Hola muy buenas tardes, me dirijo a ustedes muy amablemente para informar sobre una problemática que se está viviendo a diario en la entrada del norte, exactamente por el cai de la virgen a mano derecha, via matanza, los habitantes de la calle todos los días están provocando incendios en el monte, y esto está matando la vegetación y contaminando el medio ambiente, haciendo quemas de llantas para sacar el cobro, tambien se a visto el aumento de estos individuos, me gustaría que pesaran este reporte para poder mejorar la imagen del norte, y de los ciudadanos que constantemente transitamos por ahí. Muchísimas gracias por su atención. Anexo video del día de hoy en horas de la tarde.	Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa respectivo link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FvN5MSH6Mc">https://www.youtube.com/watch?v=FvN5MSH6Mc</a>				X	
jul-08							X		"Buenas tardes Mi nombre es Lina Sepulveda, Representante de ARTISTS AT PLAY (Sello discográfico), propiedad de Joseph Frank Restivo conocido como JOEY BANG RESTIVO, miembro original de la banda norteamericana LINCAR y mundialmente reconocida por su trayectoria musical, con éxitos que marcaron tendencia en la década de los 90 como "Sending all my love" <a href="http://bit.ly/2Zy9bvo">http://bit.ly/2Zy9bvo</a> y "Don't You Come Cryin'" <a href="http://bit.ly/2F2R1R1">http://bit.ly/2F2R1R1</a> también posicionados en los listados de la revista Billboard como los más escuchados a nivel mundial <a href="http://bit.ly/2WPWQAe">http://bit.ly/2WPWQAe</a> A continuación una pequeña muestra de su más reciente concierto <a href="http://bit.ly/2Zy4UaJ">http://bit.ly/2Zy4UaJ</a>  Redes sociales Instagram <a href="http://bit.ly/2WLGHAO">http://bit.ly/2WLGHAO</a> Facebook <a href="http://bit.ly/2Wf1dJm">http://bit.ly/2Wf1dJm</a> <a href="http://bit.ly/2Wf1dJm">http://bit.ly/2Wf1dJm</a> <a href="http://bit.ly/2Wf1dJm">http://bit.ly/2Wf1dJm</a> <a href="http://bit.ly/2Wf1dJm">http://bit.ly/2Wf1dJm</a>  Estamos haciendo en este momento una gira de medios en Colombia y nos gustaría programar una entrevista con	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRÓ Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, o al correo electrónico <a href="mailto:orlando.produccion@canaltró.com">orlando.produccion@canaltró.com</a> para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico.  Quedo atenta a cualquier otra inquietud.			X		



jul-08					X		Hola señores canal tro La venta más grande de alojamientos está muy cerca ala alcaldía de bucaramanga, es BRONS y no pasa nada esta en el barrio Villas del girardot y Sara banda Agradazzo su ayuda son violentos y nos tienen amedantados.	Informa Oriente Noticias que se estableció comunicación con el denunciante vía telefónica pero manifiesta que no dará declaraciones por temor. Desea que el canal haga la denuncia por cuenta propia. Se expondrá este caso en consejo de redacción.								X					
jul-08					X		El señor quiere hacer una denuncia de una situación del barrio el dangon. Pide que un periodista vaya hasta allá, para que vea la problemática que tienen.	Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud del televidente, se visitó el barrio y se hizo entrevista y nota periodística. No se subió a redes.									X				
jul-08						X	me gustaría saber como ingreso para participar en los premios de martina spa, dijeron que el nombre mio mas #martina spa, pero no se por donde ingresarlo. Uno programa q dan. Alas 5pm Entrevistarón a martina Duarte en cucuta	Buenas tardes Meye. Infelizmente no tengo correo electrónico de la persona que realizó esta petición. Llamé al número que ella indicó en su correo electrónico pero no responde. A continuación la respuesta para la televidente: Para participar en el concurso de Martina Duarte debe ingresar al siguiente link: <a href="https://www.instagram.com/p/BzEzBugHokm/">https://www.instagram.com/p/BzEzBugHokm/</a> y seguir todos los pasos estipulados. El sorteo se realizará el día viernes 12 de Julio del 2019 en nuestro programa en vivo.									X				
jul-08					X		Denuncia con comevea, lleva tres años esperando un procedimiento quirúrgico. La señora quiere denunciar esta situación y pide que el noticiero le ayude con el caso de su to.	Informa Oriente Noticias que se llamó a la señora Martha y ella manifestó que deseaba esperar antes de hacer alguna nota por que al parecer ya le iban a resolver el problema en la EPS											X		
jul-08					X		Iria Ramona Santiago: Buenas tardes señores canal TRO está joven de nombré Ricardo palacio Córdoba y su hermano Edgar José Avelino Palacio Córdoba quieren saber el paradero de su madre de nombre AIDE PINXON CORDOBA YA QUE TIENEN 26 AÑOS QUE NO SABEN DE SU MADRE ELLOS SE ENCUENTRAN EN VENEZUELA ESTARIAMOS AGRADECIDO SI USTEDES NOS AYUDARAN A CONSEGUIRLA POR ESTE MEDIO LLAMAR A LOS TELÉFONOS MENCIONADOS 0212.484.93.50 Y 0416.937.8286 A SRA IRIA SANTIAGO MUCHAS GRACIAS. (87.11.12) Iria Ramona Santiago: Estoy en Caracas Venezuela 0416.937.82.56, local 02124849350 Venezuela	Informa Oriente Noticias que no es posible comunicarse con el número de contacto que deja la señora Ramona, se le escribirá al correo electrónico que dejo, para saber como podemos ayudarla en su situación.										X			
jul-09						X	Cordial saludo, De manera atenta me permito solicitar el pago de la factura No. 17563, por los servicios prestados de CANAL INSTITUCIONAL, por valor de \$7.150.806, la cual cuenta al fecha con una mora mayo a 90 días. De igual forma nos permitimos adjuntar apremio de pago con radicación interna No. 20195400031781.	Buenas tardes Dra. Maria Salome Torres Barreto. De acuerdo a su correo, la tesorería del canal TRO le informa que los recursos se encuentran debidamente presupuestados y el pago es garantizado; a la fecha el flujo de efectivo no nos permite cumplir oportunamente con los pagos. Le agradezco la paciencia y a mas tardar de la otra semana le estariamos consignando. Les pedimos disculpas por el incumplimiento. Dios la bendiga											X		
jul-09					X		Niño paciente oncologico de 2 años requiere examen urgente en bogota y no lo ha autorizado su eps. La mamam viene desde cucuta a bucaramanga y no le pagan viaticos.	Se atendió la inquietud del televidente y se anexa la respectiva nota periodística: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=26NKNYGSxMc">https://www.youtube.com/watch?v=26NKNYGSxMc</a>											X		
jul-10						X	Buenas tardes Señor(es): CANAL TRO Reciban un cordial saludo, Adjunto enviamos solicitud de certificación de la retransmisión de su canal. Quedamos atentos a su amable respuesta. Cordialmente.	Buenas Tardes Recibimos la solicitud de autorización en la retransmisión de la señal 03/05/2018 y fue respondida el día 07/05/2018. Adjunto documento en PDF. Quedo atenta a sus comentarios. Atentamente											X		
jul-11					X		Tienen una denuncia con el tema del Sisben, dice que por el puntaje que tiene allí, sus hijos no han podido ingresar a una universidad pública, la señora vive en el norte y le sale un puntaje alto y en el sisben no le quieren dar respuesta.	Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud de la señora y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa link de la nota que se emitió. <a href="https://youtu.be/CjrxkbQ7rQw">https://youtu.be/CjrxkbQ7rQw</a>											X		
jul-11					X		Estos descuentos o aportes que le hace llamar al señor Jamer Ortiz son ilegales. Porque una persona no llega ni al minimo Juega con la necesidad de los empleados, aparte del accso laboral tambien estan obligados a vender aguas magicas o medicamentos homeopaticos como les dicen ellos Yo lo vivi porque trabajé un tiempo en esa empresa. Me gustaria que esta noticia no quede así ni los hechos impunes sino que le den mas profundidad y puedan ayudar a las personas que allí se encuentran. Es una empresa legal en todo sentido, hace brigadas medicas a nivel Nacional indicando que son medicos especialistas. Cuando no hay medicos especialistas en ese ambito, tampoco cuentan con Los requisitos y permisos legal por parte de la secretaria de Salud para realizar dichas brigadas. Con gusto yo estare dispuesto a dar declaracion, y las personas que allí trabajaron tambien. Espero sean ustedes la ayuda que esas personas que estan ahorita en el call center necesitan. Muchas gracias Ese personaje jamer ortiz tiene mas de 100 demandas laborales que las manda a archivar con dinero. Tiene a Los empleados en situacion precaria y la empresa esta a nombre del hijo Wilmer Ortiz	Informa Oriente Noticias que se atendió la nota y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa el respectivo link: <a href="https://youtu.be/E7cEUq45V08">https://youtu.be/E7cEUq45V08</a>								X					
jul-12					X		El señor viene desde Pescadero, tiene una glándula que se le inflamó impresionante en el cuello y medidas no le da respuesta para su tratamiento. Dice que desde lebrero esta esperando que lo atiendan.	Informa Oriente Noticias que se realizó la entrevista al señor, se está a la espera que el señor envíe unos documentos para poder emitir esta nota.												X	
jul-15						X	Buen dia. Favor responderle a este televidente y si se hace nota periodística enviar a este corre el respectivo link. Cordial saludo. Hola! estaré esta semana en Cúcuta, quisiera poder conocer el canal y bueno saber que programas tienen y demás. Cúcuta me encanta. Estaré con Daniela Lindarte mi deportista, soy su representante. Quedo muy atento a la llamada, quisiera pueda compartir con uds esta semana. Saludos enormes.	Hola buenos días. Cordial saludo! Les informo que ya se hizo el contacto con la deportista Daniela Lindarte, estamos cuadrando para realizar en próximos días una entrevista. Muchas gracias, feliz día. Bendiciones												X	

jul-16						X						<p>Buenas tardes Señores directivos Canal TRO</p> <p>Mucho gusto mi nombre es Janckin Peña, estudiante de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, actualmente curso décimo semestre, en el cual realizo junto a una compañera el documental "Catarata del Silencio" como trabajo de grado, trata sobre los casos de superación y resiliencia de las víctimas del conflicto armado.</p> <p>Al inicio del documental se contextualiza a través de fragmentos de noticias que hablan sobre la problemática que hay en el departamento. En uno de esos fragmentos utilizamos una noticia del Canal TRO, con quien me puedo diseccionar para la autorización del fragmento noticioso.</p>	<p>Buenas tardes Janckin, Como ya lo hemos venido conversando en días anteriores, soy yo la persona de contacto dentro del Canal TRO para iniciar el proceso de revisión del material audio visual.</p> <p>Este material será revisado por el Director de Contenidos de nuestro canal y una vez tenga respuesta de él se la estará dando a conocer.</p> <p>Atentamente,</p>							X				
jul-17						X						<p>Asunto. Denuncia Publica Ref. Emergencia ambiental</p> <p>En mi condición de mujer lideresa social y vicepresidenta de la JAC del Barrio la Malaña Occidental, me permito presentar ante ustedes la presente DENUNCIA DE UNA GRAVE EMERGENCIA AMBIENTAL. PEDIMOS soluciones a la problemática, lo anterior lo exigimos todos los miembros de la comunidad del barrio; compuesto por niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, jóvenes, mujeres, hombres, refugiados, sobrevivientes del conflicto armado, mujeres y hombres trabajadores.</p> <p>Agradecemos su atención y colaboración. Ayúdenos a mantener el medio ambiente sano de nuestra comunidad.</p> <p>Cordialmente,</p>	<p>Informa el Sistema Informativo que el video de la denuncia se emitió en oriente noticias primera emisión y se habló de la problemática.</p>									X		
jul-17						X						<p>Buenos días, espero estén bien</p> <p>Decidi enviar este correo porque no he encontrado un contacto telefónico para comunicarme con ustedes. Necesito informarme sobre algunas ofertas de empleo en su canal. Estoy próxima a graduarme como comunicadora social y periodista de la Tadeo Lozano en Bogotá.</p> <p>Muchas gracias por su atención. Mi número de celular es 3216192951 por si alguna inquietud.</p> <p>Bendiciones.</p>	<p>El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y puede enviar su hoja de vida, que será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesiten.</p>										X	
jul-19						X						<p>El señor viene desde guadalupe porque quiere hacer una denuncia de la vía de este sector, el sábado 20 de julio los mismos habitantes van a trabajar en ella y les gustaría que el noticiero muestre esta situación y de la escuela que lleva 4 años en abandono total, a pesar de tener instancias judiciales donde les ordenan su arreglo.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa el respectivo link: <a href="https://youtu.be/DuMRUKUYyU">https://youtu.be/DuMRUKUYyU</a></p>											X
jul-19						X						<p>Buenos días hágame un favor. El día de la feria agropecuaria y Equina de Cucuta me hicieron una entrevista pero nuncia pude ver a que horas la iba a pasar. Ustedes tendrán el video que me lo puedan enviar muchas gracias. Yo salí con mi hija en la entrevista. Gracias.</p>	<p>Buen día, Para dar procedimiento a su solicitud y hacer la respectiva búsqueda del archivo audiovisual es importante contar con la siguiente información: -Fecha y hora de la transmisión -Nombre del entrevistado</p> <p>Cordialmente</p>										X	
jul-21						X						<p>Hola muy buenos días, señor Gerente de TRO</p> <p>Teniendo en cuenta la gran importancia del CANAL TRO me permito solicitarles la oportunidad para que sea entrevistado, para lo cual me presento.</p> <p>Soy Luz María Pinto, Abogada Licenciada en Ciencias Sociales y Económicas, con Máster en Comercio Internacional de Madrid, España, fui Conciliadora en Derecho por más de una década en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, fui docente de Derecho Internacional en UNINCIENCIA, fui docente a nivel de Maestría en la UDES, y desde siempre me ha gustado como pasatiempo la fotografía la pintura y por supuesto todo lo que tiene que ver con el mundo del espectáculo... imagen y sonido etc... de ahí que he incursionando en el mundo de las redes sociales.</p> <p>Actualmente tengo un canal en youtube LITA PINTO con un poco más de 228 .000 suscriptores, y me encantaría que UDs me entrevistaran. Mis temas son variados no se encasillan.</p>	<p>Buenas tardesgracias por tu sintonía y por el interes de participar en los espacios del programa café de la mañana, sería interesante tenerla como invitada para nuestros contenido, veo que también es solicitada la promoción de youtube como empresa de la abogada por lo cual considero puede ser estudiada por el area comercial para proximas invitaciones</p>											X
jul-22						X						<p>Denuncia por el sistema semaforico de la transversal oriental cin carrera 18, desean hacer esta denuncia</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se indago con la dirección de tránsito sobre esta situación y ellos argumentaron que a la fecha nop hay presupuesto para esta red semaforica.</p>										X	
jul-22	X											<p>Cita a la gerente Ludy Paez Ortega a comparecer el proximo 5 de agosto en la ciudad de cucuta, para uan diligencia de conciliación.</p>	<p>Se remitió al área jurídica para su respectivo trámite.</p>										X	
jul-23						X						<p>Denuncia de más de 300 personas en la cra 35 a n. 46 -- 72 eticos de cabecera. Piden que vaya un periodista hasta alla. Entrega de medicamentos de la nueva eps</p>	<p>Ellos enviaron fotos y videos de la problemática y se hizo mención y se mostraron las imágenes en oriente noticias primera emisión del 24 de julio en vivo</p>											X
jul-24						X						<p>Tiene hace tres años hospitalizado a su esposo en una clinica a causa según la señora de un mal procedimiento quirúrgico, tiene problemas con medidas por la falta de pañales para el señor</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió esta solicitud y se realizó la respectiva nota periodística. Se anexa el link: <a href="https://www.facebook.com/canaltro/videos/367198454242918/?sfnsn=no">https://www.facebook.com/canaltro/videos/367198454242918/?sfnsn=no</a></p>											X
jul-24						X						<p>hoy estamos en un dilema con el acueducto, ya que uno de sus trabajadores rompió un tubo y ya llevamos 3 días sin el servicio del agua, vienen revisan y se van, como va a ser posible, la comunidad llamo y dijo, pero tampoco hacen caso, durante esos 3 días se ha desperdiciado demasiada agua y eso que el acueducto dice que cuidemos, ya estamos cansados de comunicarnos y que no nos den razón, supuesta mente hoy a la 1 de la tarde ya iba a estar arreglado, aquí se asomaron como estos 3 días y no han solucionado nada, tome videos de lo que esta pasando y si desean pueden contactarme al 3012111362 enviare los registros, gracias</p>	<p>Nos comunicamos vía telefónica y la señora manifestó que ya había sido atendida la emergencia. Ya no necesitaba la intervención del canal TRO</p>										X	

jul-24		X						Buenas tardes envíe derecho de petición el 25 de Junio de 2019 y no han contestado, el recibido se realizó por gestión documental, sin embargo requiero respuesta a efectos de no iniciar acción de tutela	Buenas tardes Doctora Luz Helena. Anexo link y nota remitida por ORIENTE NOTICIAS, referente a su derecho de petición. Ofrezco excusas por la demora, pues fue enviado al correo de la oficina jurídica y no se dio trámite al mismo.  Quedo atento a sus comentarios. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Lv2zc7mb85E">https://www.youtube.com/watch?v=Lv2zc7mb85E</a>										X						
jul-25						X		Cordial saludo, Quiero felicitarlos y agradecer por toda la programación nos brinda en este gran canal, y por ello, quiero que por favor ayude a mi amigo KATORO Carlos Toro Castellano un guarda de seguridad que labora en Bogotá y quiere cumplir sus sueños en la música popular, con 31 años de edad y con super bajos recursos económicos pide a ustedes si es viable una entrevista donde lo pasen a el y a su video que tiene en Youtube donde con sacrificios los saco, por favor si esta entrevista que se haga que se le realice de forma gratuita aceptan hacerla, comunicarse conmigo que soy su amigo al 3215617657 o por whatsapp al 3104394070. Dios los pague y les colme de bendiciones a todos ustedes... Sitio web <a href="https://katorooficial.blogspot.com/">https://katorooficial.blogspot.com/</a> Estoy al tanto...	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, o al correo electrónico <a href="mailto:orlando.produccion@canaltro.com">orlando.produccion@canaltro.com</a> para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico.  Quedo atenta a cualquier otra inquietud.												X				
jul-25						X		Sacos de basura en la concha acústica del barrio la cumbre, el señor dice que se los dejaron hace mas de 20 días y no los recogieron, ellos ya llamaron a la entidad de asseo y no han ido, quieren hacer la denuncia	Informa Oriente Noticias que se atendió la respectiva solicitud del televidente y se emitió la nota en el informativo del medio día.										X						
jul-25						X		Denuncia por inhabilidad del candidato Miguel Angel Moreno, candidato a la alcaldía de Floridablanca, por haberse posesionado sin cumplir con los requisitos legales ordenados.	Informa Oriente Noticias que esta denuncia llegó en físico con seis anexos y se le entregó a Jhon Lopez. Pero no se puede mencionar al respecto en el sistema informativo hasta que la procuraduría no de la autorización de manejar temas políticos.										X						
jul-25					X		X	Buenos días, recibí su comunicación advirtiéndome que me enviaría el video a mi correo, requeriría que se me certifique la autenticidad del video por parte del canal, es de notar que no fue remitido el video al escrito adjunto, o se me informe a quien debo dirigirme para que me certifique que fue el video que ustedes emitieron; por otra parte, los nombres de periodistas y camarógrafos que cubrieron la nota, se requieren para que sean posibles testigos en el eventual juicio oral que deberemos afrontar, agradezco entonces se de respuesta a esta solicitud adjuntado el video, la certificación de la autenticidad o se me informe si debo consignar el valor del video así, como los nombres de los señores camarógrafos y periodistas, a efectos de poder entrevistarlos por parte de la defensa técnica o poderlos ofrecer como posibles testigos en el juicio oral, quedo atenta, mil gracias. Atentamente Luz Helena Manosalva Cárdenas.	Buenas tardes Dra. Manosalva, reenvío comunicación sobre la expedición del video que usted requiere, respecto de la identidad de periodistas y camarógrafos que cubrieron la nota, para que sean posibles testigos en el eventual juicio oral, me permito manifestarle que: "El periodista no está obligado a declarar judicialmente sobre asuntos respecto de los que ha escrito, divulgado o son objeto de su investigación, por expresa prohibición constitucional y legal. Además, que en el caso de los periodistas, obligarlos a revelar sus fuentes o limitar sus contenidos constituye un desconocimiento a la libertad de expresión e independencia profesional, un derecho fundamental consagrado en el artículo 73 de la misma constitución. Y en igual sentido, los artículos 68 y 385 del código de Procedimiento Penal (Ley 906 de 2004) establecen la excepción del deber de declarar en favor de los periodistas, como una garantía de la reserva de las fuentes, sin la que el ejercicio del periodismo de investigación y de denuncia estaría coartado o limitado a una consagración formal más no real". Sin embargo también remití su solicitud al Director de Oriente Noticias y le transcribo su respuesta: "Cordial saludo, ante la solicitud de la Dra Manosalva es importante señalar que la nota periodística en mención, se realizó con material suministrado por la policía nacional, por tanto ninguno de nuestros camarógrafos estuvo en el lugar de los hechos y tampoco ninguno de nuestros periodistas, toda vez que el periodista																X
jul-25							X	Buenas tardes  Somos televidentes y vemos canal tro. Mi abuela es de Santander y le encanta su canal. Quiero saber cuándo y a qué horas van a presentar el programa del socorro en conmemoración al bicentenario.  Gracias. Att: Elian Lozada.	Buenos días Elian, Para nosotros es muy grato contar con televidentes como usted y su abuela que fielmente están atentos a nuestra programación. Respecto a su inquietud, la conmemoración del bicentenario que se realizará desde Socorro es una transmisión que no depende del Canal TRO sino de la Presidencia de la República, por tal razón todavía se está definiendo con ellos, con RTVC y con la Gobernación de Santander los horarios de transmisión y una vez se tenga la certeza se estará informando por nuestra pantalla a que hora se emitirá.  Buenos días Elian, Dando alcance al correo que le envié ayer, le informo que ya se confirmó la TRANSMISIÓN HOMENAJE A ANTONIA SANTOS BICENTENARIO (desde Socorro, Santander) el día de mañana (domingo) a las 10:00 am hasta las 12:00 pm.  Atentamente														X		
jul-26						X		Señora que le mataron a su hermano en el año 2006 y le habían dicho que era guerrillero, años después les dijeron que no lo era, pero el proceso lo archivaron, ellos dicen asesoría jurídica en este caso.	Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al programa Actúe en Derecho, puede comunicarse con su director Jhon Vespa, al siguiente correo electrónico: <a href="mailto:jhon.vespa@canaltro.com">jhon.vespa@canaltro.com</a> y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRO. Cordial saludo.													X			
jul-26							X	Gracias, donde puedo repetir los capítulos de la serie las bañes	Buenos días Lady, La serie las bañes es una serie colombiana de propiedad de Caracol Televisión de la cual el Canal TRO adquirió los derechos para emitirla solo por señal abierta mas no por vía digital. El Canal TRO tiene el permiso para emitir esta serie una vez más y esta se realizará en el primer trimestre de 2020 de acuerdo con nuestro cronograma de programación de parrilla.  Atentamente													X			
jul-26						X		Acabamos de pasarla al canal TRO y me parece super el programa de en vivo con música lastima que no informen por facebook le den mas publicidad para poder asistir así que les doy esa duda que publiquen para que todos los viernes si hacen ese programa así pueda uno asistir	Buenas tardes Martha, Con el fin de poder dar una respuesta mas certera a tu solicitud, te pido el favor que me indiques el día y la hora aproximada en que viste el programa, o si sabes el nombre del programa sería mucho mejor. Esto con el fin de coordinar junto con el área de TRO DIGITAL la promoción de este programa por nuestras redes sociales.  Atentamente;													X			
jul-29						X		Buenos días para informarle q aquí en la foscal clinica en el 6 piso de la torre B modulo 48 donde dan las citas para dermatología hay una cola como de 2 cuerdas para pedir cita porque hace 4 meses y mas nos estan tomando el pelo y no a sido posible y eso q estamos pagando mensual 385.000 pesos von rango 2 y no a sido posible sacar una cita.La gente esta rebotada necesitan q este canal haga presencia se personalise del cazo porque esta nueva e p s nos cumpla.esperamos su colaboración gracias	Buenos días En este momento ya estamos en la edición del noticiero del medio día y es difícil que un periodista y un camarógrafo acudan al lugar. Si es posible, por favor grabe con su celular de manera horizontal, lo que está sucediendo y lo envía al WhatsApp 314 272 53 31 y yo le doy tratamiento a la noticia.  Atte José Elias Martínez Periodista canal TRO													X			
jul-29						X		DENUNCIA EN CONTRA DEL CONAS DE VENEZUELA Y EN CONTRA DEL MAYOR DE LA GUARDIA BOLIVARIANA MARTIN CARIELES POR ROBO, SECUESTRO Y NARCOTRAFICO  DESCRIPCION DE LOS HECHOS: Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para DENUNCIAR por este medio de comunicación, para que PUBLICUEN Y LE HAGAN SABER A TODOS ESTO, que actualmente estoy siendo VICTIMA DE UN DELITO MUY GRAVE, PERPETRADO POR PARTE DE UNOS EFECTIVOS MILITARES ADSCRITOS AL CONAS DE LA GUARDIA NACIONAL... El personal militar, perteneciente al CONAS de la Guardia Nacional ME ESTÁN EXTORSIONANDO, por orden del NARCOTRAFICANTE MAY. MARTIN HUMBERTO CARIELES PINA, C.I. V. 15 723 754 Comandante de la sede del CONAS de La Victoria Edo. Aragua en VENEZUELA... ELLOS SE LLEVARON SECUESTRADO A MI HIJO NELSON ALEJANDRO LUGO GONZALEZ, C.I. V. 20.308 298, el día miercoles 20 de mayo de 2019, PORQUE ELLOS CREEN QUE TENEMOS dólares...y me piden 3.000 dólares para soltarlo... lo tienen metido en un depósito de basura o sala de máquinas... del porque de la víctima... el porque me está en la entrada de	Informa Oriente Noticias que se intentó establecer comunicación vía telefónica en varias ocasiones pero no fue posible. Se le escribirá al correo electrónico que dejó para saber como podemos ayudarla.														X		



jul-29					X		Buenas tardes Yanil, Para tener acceso a cualquier programa emitido por nuestro canal, en este caso al capítulo de CRIMINALES emitido el día 14 de junio del 2019 debes escribir un correo a <a href="mailto:archivoaudiovisual@canaltro.com">archivoaudiovisual@canaltro.com</a> y ellos te informarán cuál es el procedimiento, valor a pagar, que datos a suministrar para realizar la factura, cuenta bancaria donde realizar la consignación y otros datos.  Atentamente;				X	
jul-29					X		La escuela Normal Superior hace una invitación para mostrar la Manifestación artística, de un evento artístico y cultural que contará con 250 estudiantes en escena. El próximo martes 6 de agosto a las 8 de la mañana en el auditorio mayor de la una.	Se entregó esta invitación al magazín, con el fin que vean la posibilidad de hacer este cubrimiento periodístico.	X			
jul-29					X		Oscar Orlando Mantilla (q.e.p.d.) soldado campesino fue asesinado por otro miembro del ejército: TARAZONA BAYONA WILLIAM cedula 1065878166 y por orden del subteniente JHON FREDERICK VILLAMIZAR CRUZ cédula 5401861, el 16 de diciembre de 2009, investigación disciplinaria cerrada 10 meses después por teniente CESAR EFREN RAYO OVIEDO, hoy en la JEP. testimonios falsos, necropsia no tenida en cuenta, ballística no tenida en cuenta, HOY, proceso Fiscalía # 137446001120020981306 sin mover en CARTAGENA, los abogados NO HAN HECHO NADA durante 10 años, posible se dejaron comprar por los miembros del ejército implicados. Agradecemos su ayuda para contactar al programa Séptimo día, y queremos que hagan viral esta noticia y agradecemos la ayuda. Saludos	Cordial saludo señora Sandra. Lamentamos su situación, usted se está comunicando con el Canal TRO, si lo que desea es un contacto con el programa Séptimo día, le sugerimos se comunique con el Canal Caracol. Por redes sociales puedes contactarlos, ellos aparecen como séptimo día o a su director Manuel Teodoro. Agradecemos su comunicación.			X	
jul-30					X		Denuncia por bares que han colocado en el municipio del Socorro, en una zona residencial, donde viven muchas personas adultas mayores, dice la señora que El secretario de planeación fue el que dio el permiso y ahora les dice a las personas del barrio que deben quejarse con la policía y en la policía les dicen que todo está en orden. La gente del barrio quiere hacer la denuncia, dice la señora que tiene videos.	Informa Oriente Noticias que se ermitió esta denuncia a nuestro correspondiente en el Socorro, para que haga la respectiva nota, sin embargo hay que revisar la viabilidad porque la señora no quiere hacer la denuncia, ni nadie del barrio, donde supuestamente pasa esta situación.				x
jul-30					X		SERVICIOS DE SALUD DE MI SEÑORA MADRE TERESA DE JESUS NIÑO DE DUENAS CC. 27.948.958  Muy buenas tardes quiero hacer una denuncia a la EPS MEDIMAS A LA SUPER SALUD, Y A LA PROCURADURIA llevo 3 meses enviando correos y quejas que son como 250 quejas para que esta EPS le cumpla a mi señora madre que tiene 78 años y le están negando los servicios de salud no hacen exámenes ni citas ninguna IPS les está prestando el servicio y me toca pagar un aparato para que mi madre pudiera respirar y me costo \$ 6.200.000 ya que es vital para la vida de mamá y esta EPS no cumple se están muriendo los pacientes y nadie hace nada se están robando la plata de la salud.  Mi madre es una paciente de 78 años y tiene las siguientes patologías  1-IDX INSUFICIENCIA RESPIRATORIA TIPO 2  2-EMERGENCIA HIPERTENSIVA	Informa Oriente Noticias que se llamó al televidente y el denunciante dijo que no podía atender la entrevista. Él dijo que cuando pueda se contacta con nosotros para acordar la cita. Quedamos a la espera de su llamada.				X
ago-01					X		Salud vida de Girón, hace 15 días está publicando una invitación a la ceremonia de graduación del frente de seguridad del barrio los Andes y conjunto Portal del Bosque, el día 02 de agosto a las 6:30 de la tarde en el polideportivo del Barrio los Andes.	Informa Oriente Noticias informa que se comunicó con el señor y dijo que no podía atender la entrevista. Él dijo que cuando pueda se contacta con nosotros para acordar la cita. Quedamos a la espera de su llamada.				x
ago-02					X		Buena tarde, cordial saludo De manera fraterna le extendemos una invitación formal a que nos acompañe en la realización del II Festival Nacional del Cóndor de los Andes y I Festival de Identidad Cerritana, que se llevará a cabo en el municipio del Cerro Santander en el parque principal, los días 6 y 7 de agosto. Como medio aliado agradecemos puedan cubrir durante los dos días el desarrollo del Festival.  (Esperamos contar con su asistencia!)  ORGANIZA: Comunidad Campesina coexistiendo con el Cóndor -OCC, Alcaldía municipal Cerro- Santander, SENA CATA Málaga, Parque Jaime Duque, Institución Educativa Jurado -Cerro y Banco Agrario.  APOYA: Colociencias A Ciencia Cierta ECO - PPD, Fundación Neotropical, Bomberos Cerro, Defensa Civil, Policía Nacional, Diócesis de Málaga Santa, Fundación Bioandina, Corporación Autónoma Regional de Santander CAS, Asociación para el Desarrollo Campesino ADC y Banda musical.	Informa Oriente Noticias que se atendió esta solicitud y se adjuntó el siguiente link: <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10219939331013563&amp;id=1230691059">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10219939331013563&amp;id=1230691059</a>				x
ago-05					X		Bros días tengo un problema con un tipo que lleva más de 6 meses sin pagarme el arriendo de un apartamento en Páedocuesta Santander, el caso se llevó al juzgado pero desafortunadamente no han dado orden de desalojo, este tipo amenazó de muerte a mi esposa y a mi familia directamente, estamos en la fiscalía y no recibieron la denuncia manifestando que si no ser una amenaza por parte de un grupo armado este caso lo debería llevar la inspección de policía y me gustaría que se hiciera público ya que estamos muy afectados y realmente tememos por nuestra integridad y de esta forma evitar que más personas caigan en manos de este Tramposo. "Tengo soportes del proceso y de las amenazas hechas por este personaje" Gracias Canal TRO"	Informa Oriente Noticias que se atendió esta solicitud y se adjuntó el siguiente link: <a href="https://youtu.be/d3ce6Nfsl">https://youtu.be/d3ce6Nfsl</a>				x
ago-05			X				Cordial saludo el programa Hecho con estilo y es muy bueno, lo único que no me gusta es la cortinilla de música que tiene, música italiana, con tanta música Colombia tan buena y ponen esa música, si no estamos en Italia.	Gracias por el comentario, respecto a la banda sonora del cabezote se escogió esta cortina porque esta libre de derechos y se podía usar sin costos para el canal, sin embargo tendremos en cuenta su inquietud para la próxima temporada de HECHO CON ESTILO, e incluiremos una banda sonora con aires colombianos.				x
ago-05					X		hola muy buenas noches mi nombre es Nancy Medina les escribí desde Cúcuta ,existe en nuestra región un brigadier general ya retirado llamado JORGE MIGUEL GUTIERREZ PEÑARANDA, el cual fue comandante operativo de nuestra región. El de su propia autoría escribió un libro de aforismos y poemas relacionados con sus vivencias llamado JUGUETES PARA EL NAUFRAGO ,sería muy interesante que pudieran invitarme a su programa ya que es una persona importante de nuestra región ,con gusto les puedo hacer llegar una copia del libro... Agradezco su valiosa atención, quedó atenta, mis números son 316 530 3015 , 311 840 7170 ,muy buenas noches	Informa de Cúcuta, que esta solicitud se remitirá al programa Llegó la Hora, para realizar una entrevista con este señor.				x
ago-05					X		Problemática con el agua en el asentamiento villa esperanza en el barrio la cumbre, les quitaron el contador y las personas deben robarse el agua de una quebrado, ellos dicen contar lo que les está sucediendo.	Oriente noticias informa que se ha comunicado en varias ocasiones con este televidente. Lamentablemente no atiende las llamadas, estamos pendientes si se vuelve a comunicar con nosotros.				x
ago-05					X		Denuncia porque en el seguro del ejército no les están dando las citas con especialistas, la señora quiere denunciar la problemática que tienen	Informa Oriente Noticias, que ha insistido en varias ocasiones comunicarse con esta televidente. La señora está esperando que le den la cita en estos días, ella quedó de comunicarse nuevamente con nosotros.				x



ago-05				X			<p>Cordial saludo amigos de Canal TRO de antemano gracias por su atención, mi nombre es Jonathan Camargo soy deportista profesional de la modalidad Bmx Freestyle y les escribo por que estoy próximo a representar una vez más a Colombia en el suramericano de Perú y Argentina y Alemania el 1 y 16 de septiembre de 2016, ya es mi decimoquinta representación donde en anteriores oportunidades he logrado ser campeón internacional en 3 ocasiones en México, Venezuela y Bélgica, me gustaría poder tener apoyo con una nota deportiva para así promover el deporte bmx freestyle entre la juventud haciendo para ustedes una pequeña exhibición por video y también para ver si algunos marcas me ve y para algún apoyo adicional para la participación en estos importantes campeonatos.</p> <p>Muchas gracias amigos y dejo con ustedes mi página web y mi número de contacto feliz día ☺</p> <p>Www.Jonatharifrat.blogspot.com*</p>	Deportes TRO se comunico con este televidente y estamos a la espera de material enviado desde la ciudad de Bogotá para la realización de esta nota. Este televidente vive en esta ciudad.		X			
ago-08				X			<p>Cordial Saludo</p> <p>Adjunto la invitación para la actividad del Colegio Yaregui. Bicentenario: Una oportunidad para repasarnos. Agradecemos la atención que la presente merezca.</p> <p>Atentamente</p> <p>Fritz Ariza Villamizar Coordinador</p>	Buen día. Cordial saludo, agradecemos su sintonía y le informamos que la invitación llegó muy encima de la fecha, nosotros tenemos preparadas grabaciones con una semana de anterioridad y la agenda para el día 8 en horas de la mañana ya estaba ocupado en otra actividad. La próxima vez le sugerimos que nos hagan llegar la invitación con más tiempo para poder programarnos y agendarnos.			X		
ago-08				X			<p>"buenas tardes me gustaría que me ayudarán para reportar la negligencia de la EPS Medimas estamos en la espera de una cirugía de tibia y perone, aproximadamente dos meses y medio...vamos y la respuesta es que no hay convenio con la clínica Bucaramanga pero eso si el pago de la EPS es puntual para más información llamar 3105444324 Arturo Sánchez le agradezco su apoyo"</p>	En comunicación telefónica el señor Arturo manifestó que ya Medimas lo atendió				X	
ago-08				X			<p>Cordial saludo,</p> <p>Mi nombre es Jesús Antonio Cortés Ruiz, en esta ocasión, me comunico con este importante medio de comunicación regional, para manifestar mi interés en solicitar una entrevista en alguno de los espacios que tienen el canal, el tema concreto es concerniente al primer aval por firmas otorgado a un candidato del Municipio de Rio Negro - Santander.</p> <p>En razón a lo anterior solicito de su amable ayuda, indicandome cuales son los requisitos para que este tipo de producción pueda ser realizada por este canal.</p> <p>Cualquier información puede ser comunicada respondiendo a este correo.</p> <p>Agradezco su atención y pronta respuesta</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Jesús Antonio Cortés Ruiz Cel 3164462784</p>	Se remitió al informativo Oriente Noticias, para que ellos evalúen la viabilidad de esta entrevista y le den respuesta al televidente.				X	
ago-08					X		<p>Requiero conocer la institución y reglamentación que los regula como canal de televisión o cable operador</p>	Esta solicitud se remitió al área jurídica con el fin de que se le de respuesta a este televidente		X			
ago-08	X						<p>Señores cuando pesen una noticia tomense el trabajo de investigar lugares y no pasar montajes, el bebe fue hallado en un riachuelo en medio de un potrero. Yo tengo videos y fotos . Es mas paso al frente de mi casa.</p>	Cordial y respetuoso saludo, con respecto a la noticia sobre el bebé hallado sin vida en el municipio de Chinacota, es importante precisar que no se realizó ningún montaje ni se faltó a la verdad en la información. El uso de imágenes de archivo es un elemento que empleamos en varias ocasiones cuando las imágenes reales son muy fuertes y pueden herir susceptibilidades; también buscamos respetar el dolor de la familia que sufrió la pérdida, por esa razón no vemos la necesidad de mostrar imágenes crudas y explícitas. La información se dio con datos verificados entregados por las autoridades y luego de hacer la respectiva investigación.				X	
ago-08				X			<p>Inauguración juegos interveredales que se desarrollaran el sábado 7 de septiembre a las 4 de la tarde. Habitantes del barrio Simocón hacen extensiva esta invitación.</p>	Agradecemos mucho su opinión y sugerencia pero en esta oportunidad actuamos acorde a nuestro manual de ética con el televidente. Feliz tarde	X				
Agosto 12				X			<p>Caso negligencia migración Colombia, ella el jueves puso la demanda y no paso nada, el señor la sigue amenazando y la señora teme por su vida.</p>	Informa Oriente Noticias que el periodista Pablo Vasquez, atendió esta televidente y se hizo la respectiva nota periodística. Se anexa la respectiva nota: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=F4hDekyngU">https://www.youtube.com/watch?v=F4hDekyngU</a>				X	
ago-12				X			<p>"muy buenas días me dirijo a ustedes para pedir muy amablemente de corazón nos ayuden a dilucidar la noticia de una familiar es una niña que por falta de una cirugía oportuna podría quedar ciega y necesitamos la ayuda para que la puedan operar pronto ya que si el tiempo pasa y no se opera perderá la visión y eso es algo que no se podrá recuperar si se pierde mi nombre es efrain abauza y mi número es 3152737985"</p>	Informa Oriente Noticias que se realizó la respectiva nota periodística, se anexa el link de este caso: <a href="https://youtu.be/C6X_EUWJUS0">https://youtu.be/C6X_EUWJUS0</a>			X		
ago-13				X			<p>"Para pedirles un favor Es que tengo a mi mamá hace 3 meses. Claudia Arenas Hospitalizada en la clínica piedecuesta pero hace un mes ya tiene la salida pero lo que pasa es que somos medianas aers y no nos dan el oxígeno y ella sin el oxígeno no puede estar 5 minutos necesario que por favor nos a yuden ya en tutelados salió a favor de nosotros y nada ya colocamos. Un descasto pero eso no a tenido respuesta a gradecido sucolaboracion"</p>	Informa Oriente Noticias que se atendió esta solicitud y se anexa el link de la respectiva nota: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kurl_F5W0RK">https://www.youtube.com/watch?v=kurl_F5W0RK</a>			X		
Agosto 13				X			<p>"hola buenas tardes lo que pasa es que en el barrio san Martín Alto hace varios meses se esta presentando un problema debido ha que los residentes de conjunto residencial monviso arrojan piedras, botellas, latas de cerveza llenas etc. a las viviendas que hay en el barrio causando lesiones a los residentes y daños a las viviendas ya sea partiendo tejas o vidrios . Se sube a buscar la administradora y no pone la cara, se puso un derecho petición en la alcaldía pero no dieron respuesta busco este medio para hacer pública la denuncia espero me puedan colaborar ya que la gente cuyo barrio no sabe que más hacer"</p>	Oriente Noticias informa que se realizó la petición, se adjunta el respectivo link: <a href="https://youtu.be/9vz5E61jX1Y">https://youtu.be/9vz5E61jX1Y</a>			X		
ago-13				X			<p>Buenas me presento mi nombre es Emanuel Ramírez soy un joven emprendedor en los medios artistico vengo trabajando ya hace un año como Manager y Promotor de agrupaciones musicales del departamento del Magdalena, abríendome poco a poco campo en los medios gracias al apoyo que me han brindado canales de televisión y emisoras tanto locales y regionales como lo es Telecaribe, gracias a sus productores. El fin del por que les escribo es para mostrar mi proyecto el cual es totalmente sin ánimo de lucro pues busco brindar apoyo a agrupaciones de mi departamento, agrupaciones de calidad y sobresalientes, en esta oportunidad quisiera si está en la voluntad de Dios mostrarles a el que es hoy por hoy el #1 de la champeta en el departamento del Magdalena Es decir el gitanos al cual se le puede conseguir en Instagram como @edierelgitanoficial y con su último tema musical el sastre en Youtube <a href="https://youtu.be/qD7Dj_Kv8c">https://youtu.be/qD7Dj_Kv8c</a> Y que quizás me permitan mostrarlo en su programa de las mañanas o donde ustedes nos puedan abrir las puertas. Muchas gracias por su atención Mis redes son @emanuel_managemusic en Instagram y en facebook como Emanuel Ramirez WhatsApp: 3003105694 Dios les bendiga</p>	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, o al correo electrónico <a href="mailto:orlando.produccion@canaltro.com">orlando.produccion@canaltro.com</a> para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artistico.	Quedo atenta a cualquier otra inquietud.			X	
ago-13	X						<p>Tutela por derechos fundamentales invocados, honra y buen nombre, habeas data, perdon y olvido, derecho fundamental al trabajo, por una noticia ocurrida en el año 2013, donde hubo un intento de suicidio por parte de este señor, debido a una paciente que falleció en un procedimiento quirúrgico. El señor pide que se elimine de internet esta nota.</p>	Informa Oriente Noticias que se habló de este tema con el área de tro digital y se acordó quitar la nota de la web, con el fin de no entorpecer la vida de este televidente. Ya no se encuentra esta nota en las redes del canal. Control TV realizó un programa explicando este tema, que se emitirá en el mes de septiembre.				X	
ago-13				X			<p>Granzada en zapetoca deja 30 familias damnificadas cultivos destruidos En la vereda santa Rita Este domingo</p>	Informa Oriente Noticias que se habló de este tema con el área de tro digital y se acordó quitar la nota de la web, con el fin de no entorpecer la vida de este televidente. Ya no se encuentra esta nota en las redes del canal. Control TV realizó un programa explicando este tema, que se emitirá en el mes de septiembre.				X	



ago-14				X		<p>Doctor Godfrey Ortiz Pérez Gerente Canal Tro E. S. M.</p> <p>Reciba un cordial saludo: Con el presente me permito remitir información del XIII Nacional de Tribunales Éticos de Enfermería y solicitud para contar con la presencia de un periodista del Canal TRO en la celebración de los 10 años de funcionamiento de este Tribunal de Enfermería Región Nororiental.</p> <p>En espera de su favorable respuesta.</p>	<p>Cordial saludo, el sistema informático realizó dicho cubrimiento. Se anexa el respectivo link: <a href="https://youtu.be/onWb0wETM">https://youtu.be/onWb0wETM</a></p>							X			
ago-15				X		<p>Les pido su colaboración de pasar el video ya que medidas no ha querido realizar los tramites de la cirugía de mi padre (tumor de hipofisis que a la fecha a perdido la visión), y lleemos mas de un año realizando los tramites (se ha programado 3 veces) y no se ha podido realizar ya que medidas no tiene contrato con las clinicas les agradezco su atención y colaboración.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se remitió al corresponsal en Ocaña, para dar viabilidad a este caso de este paciente de medidas.</p>							X			
ago-15				X		<p>El señor Hernando Gomez Pimiento es Paciente de Famisanar, viene remitido de barranca desde el martes y esta en la fiscal y no atienden al señor, tiene problemas cardiacos y a la fecha a la familia no le han dicho nada y tampoco lo atienden, deben hacerle unos exámenes especializados y tampoco se los realizan.</p>	<p>Mediante llamada telefónica la persona manifestó que ya había sido atendido el paciente</p>								X		
ago-15				X		<p>"Cordial saludo Reportandome desde la Vereda Manchadores de Lebrija. Desde hace aproximadamente 15 días la señal no existe para la antena de aire, por lo tanto mi televisor de tecnología analoga no los puede sintonizar. Agradezco la atención a mi solicitud para recuperar la sincronización"</p>	<p>Buenos días El cerro de Lebrija es el encargado de distribuir la señal analoga del canal Tro a Bucaramanga y su área metropolitana. Actualmente se encuentra fuera de servicio, estamos trabajando para dar pronta solución. Pedimos disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su interés por nuestro canal. Atentamente</p>					X					
ago-15				X		<p>Hoy cuatro de la tarde planton padres de familia, artistas, profesores y comunidad de piedecuesta. Protesta por la entrega en comodato de la sede de bellas artes a una empresa privada por el señor alcalde Dany Ramires desconociendo la importancia y el trabajo de tantos años porfuxer los espacios.</p>	<p>Por motivo de fuerte aguacero no se pudo acudir a lugar de la reunión, además de que la petición la hicieron muy cerca de la hora a realizarse.</p>								X		
ago-15				X		<p>Deso acceso para llevar al ballet que participará por segunda vez en el mundial que se llevará a cabo en Orando EEUU, con ocasión de los 20 años de la escuela.</p>	<p>Buenas noches, muchas gracias por su sintonía, nos parece interesante el tema, el cual se socializara con el equipo para la confirmación del equipo dentro del programa café de la mañana para esta invitación</p>						X				
ago-15				X		<p>Respetados señores buena tarde Mi nombre es Holman Alfred Collazos Laguna, representante de Kilatez y padre de uno de los integrantes. Kilatez es un Duo musical que recientemente ha lanzado su primer sencillo llamado "Mi Felicidad" el cual queremos promocionar y que estamos seguros que a través de tan importante medio televisivo podemos encontrar el apoyo. Kilates esta conformado por Juan Diego Collazos Fierro de 16 años de edad y Juan Pablo Cifuentes Castañeda de 18 años. Iniciaron como duo hace seis meses y hoy su dedicación, compromiso, entrega y persistencia los han llevado a crear sus propias letras y acordes musicales, la falta de recursos sólo les ha permitido grabar un tema musical con su respectivo video, esperamos que esto no sea inconveniente para obtener el apoyo de ustedes, hoy Kilatez tienen más de 6 canciones creadas de su propia autoría. Lamentablemente el medio musical es muy competido y no es fácil llegar a las emisoras y cadeas televisivas, más aún si no se cuenta el recurso económico suficiente. Quisiera saber si existe alguna posibilidad de que el tema "Mi Felicidad" pudiera ser transmitido en el espacio designado para nuevos talentos o según su género musical <b>Pop, Rímto Urbano.</b></p>	<p>Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 315372746, o al correo electrónico <a href="mailto:orlando.produccion@canaltro.com">orlando.produccion@canaltro.com</a> para que con el coordinen lo que necesitan para mostrar su talento artístico. Quedo atenta a cualquier otra inquietud</p>							X			
ago-21				X		<p>Tenemos una problemática en Santander con un cic que la alcaldía de zapatocha pretende construir en una cancha de fútbol la cual lleva más de 50 años al servicio de la comunidad, nos gustaria que tan prestigioso canal nos apoyara con un informativo sobre esta problemática. Qué posibilidades hay Para cubrir esta noticia La cancha se encuentra ubicada en la vía bucaremanga sanciviente en el sector denominado la plizuela Gracias por su atención</p>	<p>Atendida se contacto al televidente y se va a realizar para el 15 de septiembre esta nota periodística.</p>							X			
ago-21				X		<p>Buenas tardes, soy la docente Andrea Prada hago parte de la Fundación Santandereana de rehabilitación y educación con amor para los niños - Fundeamor. Somos una fundación sin ánimo de lucro, tenemos 60 personas con distintas discapacidades síndrome de down, retardo leve, moderado, autismo... etc son chicos muy cordiales, pasivos y la mayoría funcionales... queremos contactarnos con ustedes para saber si hay la posibilidad de que nuestros chicos visiten sus instalaciones, y conozcan un poco el mundo de las comunicaciones. Estaré pendiente a su respuesta por este medio.</p>	<p>Informa Mercado que ya se realizó esta visita al canal. Estos niños tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones del Canal y despejar las dudas que tenían.</p>							X			
ago-21				X		<p>Buenas tardes para ver si nos colabora con una nota periodística sobre una problemática que tenemos los egresados del programa ingeniería biotecnológica de la Universidad Francisco de Paula Santander</p>	<p>Informa Oriente Noticias en Cucuta que se pondrán en contacto con este televidente para atender la solicitud y realizar la entrevista.</p>							X			
ago-21				X		<p>Buenas noches, era para pedirle un favor , si nos podría apoyar por medio de su pagina la banda Sinfónica juvenil de Pamplona va a ir a representar a Pamplona en el concurso Nacional de bandas a anapocima andinamarca pero actualmente no contamos con los recursos necesarios para el viaje y los gastos, por este motivo realizaremos una donación el día 23 de agosto a lo largo de la calle real para reunir fondos, si nos puede colaborar a compartir el video se lo agradecemos inmensamente. Canal TRO</p>	<p>Buen día . Para darle seguimiento a esta PQRS debo informar que en la emisión de hoy 29 de agosto de oriente noticias primera emisión salió la nota relacionada a la banda sinfónica del municipio en su participación en el encuentro nacional. Por su atención gracias Dolly Komara Niño Corresponsal Pamplona</p>						X				
ago-21				X		<p>Dos personas con la misma lesión, medidas, no quiere hacer nada. La señora quiere que voyan y tiene permiso de la clínica guane habitación 403, para grabar y ver la situación de la señora. Dice que ha llamado desde el viernes.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que atendió la solicitud de esta televidente. Se anexa la respectiva nota periodística. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WfKwRaTbPY">https://www.youtube.com/watch?v=WfKwRaTbPY</a></p>						X		X		
ago-21				X		<p>Evento para empresarios, mañana en bucaremanga, quieren que el canal vaya a cubrir este tema.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que le pidió al televidente que si tenía facilidad de hacer un video no lo enviara. A la fecha no envió ningún material.</p>								X		
ago-21				X		<p>Deso solicitarles la posibilidad de que el video del colegio Carlos Vicente Rey que se encuentra en youtube basado en la celebración del Bicentenario lo puedan proyectar para demostrar un aprendizaje significativo</p>	<p>Buenos días Andrea, Por favor envíanos el link donde se pueda ver el video que menciona. Una vez miremos este video, se analizará técnicamente si la calidad de audio, imagen, fotografía y otros parámetros se ajustan a los requerimientos del canal. De igual manera, en necesario que si se utilizó música en este video, ustedes nos entreguen la licencia de uso de estas piezas fonográficas.</p>						X				
ago-21				X		<p>Buen día Mi nombre es Jeanyfer Jiménez, soy productora del grupo de teatro Coco Rayado, en el mes de agosto tenemos una temporada con nuestra obra los cuerpos jóvenes también se pudren, en el teatro Bernardo Romero Lozano y quisiera poder tener un espacio en alguna franja para promocionar la obra. A quien podría contactar para hacer posible la gestión? Agradezco la atención prestada y la colaboración que me puedan brindar. Jeanyfer Jiménez Productora</p>	<p>Informa el Café de la Mañana que se le envió un correo a la televidente preguntándole en que parte de Colombia se desarrollará esta obra, ya que nose conoce el teatro Bernardo Romero Lozano en Bucaramanga. Gracias</p>							X			
ago-21				X		<p>Buenas noches, erapara pedirle un favor , si nos podría apoyar por medio de su pagina la banda Sinfónica juvenil de Pamplona va a ir a representar a Pamplona en el concurso Nacional de bandas a anapocima andinamarca pero actualmente no contamos con los recursos necesarios para el viaje y los gastos, por este motivo realizaremos una donación el día 23 de agosto a lo largo de la calle real para reunir fondos, si nos puede colaborar a compartir el video se lo agradecemos inmensamente. Canal TRO</p>	<p>Me pondré en contacto con los integrantes de la banda para hacer un nota y de esta manera desde nuestro medio de comunicación visibilizar la necesidad de apoyo económico y alla vez resaltar el talento y la cultura.</p>							X			
ago-22				X		<p>Servicio social joven desaparecido en el municipio de san Gil, Juan Sebastian Niño, su mamá pide que la ayuden a encontrarlo, el joven presenta una discapacidad cognitiva, se perdió en sandal a las 4 de la mañana</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió este servicio social y se adjunta el respectivo link de esta nota: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7Sb4zy-8M">https://www.youtube.com/watch?v=7Sb4zy-8M</a></p>						X				
ago-22				X		<p>Necesito ayuda medidas me tiene un caso dilatado desde el 2017 y estoy en un total desespero.</p>	<p>Informa Oriente Noticias que se atendió la solicitud de este televidente, sin embargo no s eha hecho nota porque el sia que el televidente iba a venir al canal, murió sus papa, estamos pendientes que el señor vuelva a coordinar una cita.</p>							X			

ago-22				X			Muy buenas tardes; me comunico con uds para que por favor me orienten o me digan con quien me puedo comunicar para colocar una denuncia publica por medio del canal TRO, en contra de Medimas subsidiado, ya que mi madre fue DX con cancer de seno hace varios meses y se han venido presentando una serie de inconsistencias en el proceso.  Si es posible la orientación, dare informacion mas detallada.  Muchas gracias.	Informa Oriente Noticias que se remitió al corresponsal en Ocaña, debido a que esta televidente se encuentra viviendo en esta ciudad. Para ver la viabilidad de hacer la respectiva nota periodística.	x			
ago-26		X					Es muy lamentable que utilicen los medios del canal tro para alquilarlos a pitonisas (traps) para difundir sus mentiras y estafas a los incautos tele videntes lo cual demuestra la falta de ética profesional, lo cual los ase de alguna manera cómplices de las aludidas aseveraciones engaños solo por llenar un espacio que en ultimas demuestra la bajo que es el canal	Buenos días Mauricio, El Canal TRO como Canal Regional es imparcial, inclusivo y respeta todo tipo de creencia. Agradezco el tiempo que usted se toma para escribirnos y hacernos conocer su opinión la cual es totalmente válida e internamente se tiene en cuenta, por otro lado, también es cierto que este tipo de programa fue solicitado por otro tipo de público que disfruta de esta clase de contenido. Por último quiero aclarar que el Canal TRO no apoya ni presta su infraestructura para estafas ni para difundir mentiras y si usted tiene conocimiento certero y probatorio que alguno de estos programas lo está realizando le agradezco nos lo haga saber.  Atentamente;	x			
ago-27				X			Solicitan reportero en medimas de la calle 52 debido a enfrentamientos en la comunidad	Informa Oriente noticias que El televidente quedo de enviar videos, para emitirlos en el noticiero del medio dia, pero a la fecha no los envió.				x
ago-27						X	El señor presentó una queja sobre una nota emitida ayer de bomberos Floridablanca, donde se mostró material en video de bomberos Bucaramanga, el señor pide hacer nuevamente la nota con el material de ellos.	Se atendió al señor y quedamos en que bomberos floridablanca buscara el material en video de los eventos que ellos quieren mostrar y cuando lo tengan se comunican con el informativo para realizar nuevamente una nota.				x
ago-27				X			Buena tarde, quiero presentar a nuestra alumna Maria Angelica Perras Aldana de 15 años de edad, quien quedó semifinalista para representar a Santander en el festival de musica andina colombiana, zue de Oro organizado en la ciudad de Sogamoso los días 5,6 y 7 de septiembre de 2019 en la categoría juvenil - contacto 3198334637 me gustaria que pudieran realizar una nota ya que es una forma de hacerle honor a nuestra hermosa musica colombiana muchas gracias. zonaida Berna Rincon, directora Estabone Kids Bucaramanga	Café de la mañana informa que estaran en contacto para realizar la nota		x		
ago-27		X					Por favor solicito de su atencion. Y decirles en nuestro Barrio Campo hermoso su señal esta deficiente agradezco su gentileza. Ya que hace falta ver las noticias locales por ese medio	Buenos días El cerro de Lebrija es el encargado de distribuir la señal analoga del canal Tro a Bucaramanga y su área metropolitana. Actualmente se encuentra fuera de servicio, estamos trabajando para dar pronta solución.  Pedimos disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su interés por nuestro canal.  Atentamente				x
ago-27					X		Estimados; Buenas tardes, soy representante de la Empresa World's TV S.A.C, brindamos el servicio de cable en provincia de Cajamarca, Perú. Y deseamos poder transmitir su señal. Por lo que, agradeceré me puedan indicar cual es trámite y proceso para poder contar con la autorización. Gracias / Saludos Cordiales.	Con el fin de dar respuesta a su solicitud, requerimos los siguientes datos: Nombre representante Legal Número De Contacto Run O Nit De La Empresa Con Código De Verificación Ciudad, País ubicación de la empresa. Quedamos atentos a su respuesta.  Atentamente				x
ago-29						X	Aterro saludo, Adjunto a la presente me permito enviar la petición de rectificación por noticia difundida el pasado 20 de agosto de 2019. Quedo atenta a su respuesta Notificaciones a este correo electrónico  LINA PATRICIA QUINONES  Representante Legal En correo se adjunta carta enviada por el representante legal.	Informa Oriente Noticias que esta solicitud se remitió al área jurídica, con el fin que se responda que el canal en ningún momento nombró este conjunto residencial, lo hicieron los propios habitantes del barrio San Martín.				x
ago-29				X			Solicitamos muy respetuosamente a la alcaldía Municipal de Molagán, Hacer presencia en el casco urbano para dar fin al incumplimiento que se ha venido presentando con la recolección de las basuras. Debido al abandono de nuestro Municipio hace varios días no se presta dicho servicio. Aparte de las moscas y los malos olores estas basuras contienen bacterias q afectan la salud de los habitantes.  Se pueden presentar enfermedades como Alergias Infecciones respiratorias Mocos Atracciones psicológicas. El hecho de vivir rodeados de basura malos olores y moscas afectan no solo la salud física. También la salud mental. Les agradecemos.	Se remitió al sistema informativo, para que se lo envíen al corresponsal en Málaga para ver la viabilidad de responder esta solicitud.				x
ago-29					X		Hola muy buenos días que debo hacer para participar en su programa...soy manualista...mil gracias	Informa Hecho con Estilo que puede comunicarse en el canal tro, con Humberto Barrera, productor de este espacio, para explicarle como participar en este programa.				x
ago-29				X			Buenos días, señores del canal TRO quería consultarles que viabilidad existe para que ustedes realicen un reportaje el día 06 de septiembre, en el palacio municipal de Cúcuta donde se presentará un encuentro entre el gremio reciclador, la empresa de Aseo, Comporon, los entes de control y la alcaldía, en donde los recicladores de oficio de la Ciudad de Cúcuta, su área metropolitana exigirán garantía en sus detechos.	Informa Oriente Noticias Cucuta que ellos se pondran en contacto con este televidente.				x
ago-29				X			Invitación audiencia pública "Impactos socio-ambientales del embalse de Topo cono", se realizara el viernes 06 de septiembre a las 7:30 am a 1:30 pm en Lebrija	Se remitió al sistema informativo para ver la viabilidad de asistir a este importante evento para la región.	x			
ago-29		X					Queja por una noticia que realizo Oro noticias donde el televidente se molesto por que usaron su nombre	Se remito a Oro noticias por que fue este informativo que publicó esta nota				x
ago-30				X			La señora presenta una queja por que en el sector de guamilo aña, lebrija se encuentran hace 20 días en el piso cables de alta tensión en el piso, expresa que llaman para que recojan eso y siempre le cuelgan o cancelan los reportes.	Informa Oriente Noticias que se le pidió video a la señora para hacer la denuncia en el noticiero, no es posible ir hasta el lugar debido a la distancia que hay .				x
ago-30		X					El señor solicita información sobre el horario dl programa DJ TV, debido a que el día miércoles a las 4:00 p.m de la tarde presentaron el programa de salud	El área de programación informa que el horario normal de DJ TV es de 3:30 a 4:30 p.m y esta semana no hubo cambio en su horario de programación.				x
sep-02				X			El señor se queja de que en el conjunto residencial Lagos quinta etapa, la administradora envenena los animales y que hace unos días mando a rociar químicos en el césped lo cual está afectando también la salud de los residentes.	Oriente Noticias informa que el televidente delegó a una señora y manifestó que se comunica cuando se pueda hacer la nota periodística.				x
sep-03				X			La señora expresa que hay un hueco en la entrada del parqueadero desde hace un mes, en el cual algunas personas echan basura. Edificio campesite country Calle 49 N° 25-69	Oriente Noticias informa que se realizo esta solicitud.Se adjunta el link de la nota periodística: <a href="https://youtu.be/PwduQwFodM">https://youtu.be/PwduQwFodM</a>				x
sep-03					X		El televidente solicita la retransmisión del canal en Chancay	Buenos días Hemos recibido su solicitud, el área técnica estará dando respuesta en los proximos días a su solicitud.  Gracias por preferirnos.				x
sep-03	X						Denuncia por violación al régimen de inhabilidades e incompatibilidad file:///C:/Users/PERIODISTA/Downloads/DENUNCIA%20PUBLICA.pdf	Esta solicitud se transmitió a Oriente Noticias de Cucuta para que ellos analicen en consejo de redacción la viabilidad de hacer la respectiva nota periodística.				x





sep-03		X						<p>Cordial Saludo,</p> <p>Como Gerente de la Empresa de Servicios Público de Molagavita, me permito informar, que la periodista Johana Adams, falta a la verdad, al manifestar en la noticia del asunto, que se trato de comunicar con el suscrito, situación que no es verdad, máxime, cuando la recolección se llevó a cabo el día veintiséis (26) de agosto del presente año, esto es, siete (7) días después de la Noticia. Situación, que pone en duda, la verificación de la noticia misma por parte de la periodista. En oportunidad, se pronunció la Corte Constitucional mediante sentencia T-594/17 al respecto cito: "... Con todo, la Corte pasa a reconocer, en una línea jurisprudencial posterior, que el periodista tiene la obligación de verificar la información recaudada y contrastar sus fuentes[26]. Este deber tiene ahora, desde luego, un ingrediente cualificado: el comunicador tiene la obligación de consultar, a quien resultará afectado con su reportaje, su versión de los hechos. Y la medida de protección cuando este deber se incumple es igualmente clara: suscitar el espacio para que el interesado ofrezca su perspectiva, desde la que pueda ofrecer argumentos que descalifiquen la fuente protegida por la reserva[27]."</p>	Oriente noticia que se atendió esta solicitud y se realizó la respectiva nota periodística.				X	
sep-04		X						<p>Buen día mi nombre es Paola Arilla, en días anteriores llame para que me colaboren con este caso, en el cual me dieron este correo donde podía escribir, la señorita Mafé Osorio la contacte porque la vimos en repetidas ocasiones en el canal tro, ella me hizo un mal procedimiento quemándome casi la totalidad de mi cabello eso fue el día 15 de agosto y a la fecha no me da ninguna solución, en realidad pido que por favor me colaboren ustedes no es justo que una persona como ella juegue con mi vida de esa manera con algo tan importante que es mi presentación personal, hasta el momento ella no me da solución y lo que me queda de cabello se cae cada vez mas .</p>	Se atendió esta solicitud por parte del café de la mañana quien habló con esta televidente comentándole que este procedimiento no se realizó por parte del programa, por lo tanto no se tenía responsabilidad directa. Sin embargo, si se dialogó con la profesional, para pedirle que le diera una pronta solicitud a esta persona.					X
sep-04					X			<p>La señora expresa que hace 8 años le autorizaron una cirugía de vejiga, pero hasta el día de hoy, no se la han realizado por que no le ha otorgado el permiso el coronel y tampoco le conceden la red externa y su salud se ha ido deteriorando.</p>	Oriente noticias informa que se atendió la solicitud de este televidente. Se adjunta el link de la nota <a href="https://youtu.be/0zppqUphFc">https://youtu.be/0zppqUphFc</a>				X	
sep-04						X		<p>Mucho gusto mi nombre es samuel rojas teheran de magangué boliver colombia llevo mas de 5 años trabajando como presentador en canal magangué de cablemag telecomunicaciones y me gustaria ver o saber si puedo ser corresponsal de este canal o que paso &amp; requisito necesito</p>	Buen día. Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al área de talento humano, puede comunicarse con Andrés Tolosa jefe de esta área, al siguiente teléfono de contacto 6481177 ext. 150 o al correo electrónico <a href="mailto:talentohumano@canaltro.com">talentohumano@canaltro.com</a> y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRÓ. Cordial saludo.				X	
sep-06					X			<p>buenas tardes. Les quiero comentar una inquietud sobre algo que viene pasando hace varias semanas en las oficinas de AGUSTIN CODAZI. Resulta que nunca hay sistema , en la semana sólo hay sistema una o dos horas nada más. Me parece insulto que con tantos avances tecnológicos sólo llega una o dos horas a la semana. y los funcionarios se molestan porque uno les dice que no quieren trabajar. les pido me colaboren pues hay documentos que sólo los entrega esa oficina</p>	Oriente Noticias informa que se solicitó a través del correo electrónico un número de teléfono para una mejor comunicación sobre la petición del señor, pero nunca devolvió el correo con la información solicitada				X	
sep-06					X			<p>Buenas tardes Invito ala Canal Tro a visitar la Institución ETICOS, en la cual la Nueva EPS entregó las medicinas No Post, en la Carrera35A con calle 51, para que vean, que una persona para reclamar una medicina llega al medio día y se va despues de las 5 de la tarde. La cola para reclamar los medicamentos es infinita, gente sentada en el piso, enfermos de pie, etc. Esto para descubrir y decirle a la opinión pública que es lo que pasa, porqué la demora y como son los procedimientos para la entrega de los medicamentos. Agradezco la atención Cordial Saludo</p>	Buenas tardes, señora Elvia, el sistema informativo nos comenta, que hace aproximadamente una hora se subió a la red social Facebook, la denuncia a la que usted hace mención. Anexo el link para que lo vea y lo comparta <a href="https://www.facebook.com/186504284744469/posts/247403305991544/">https://www.facebook.com/186504284744469/posts/247403305991544/</a>				X	
sep-06					X			<p>Estimado Medios de comunicación y periodistas Reciban un cordial saludo de la Fundación Albeiro Vargas &amp; Angeles Custodios. Nuestra institución continúa haciendo historia, no solo a nivel país sino también a nivel internacional, nuestro modelo de atención integral que humaniza a la población adulta mayor de Bucaramanga, ha generado impacto en la Fundación francesa L'Humanité, quienes han decidido emprender un viaje a nuestra ciudad para descubrir y conocer esta metodología, intercambiando a su vez la de ellos, la cual ha sido implementada en el continente europeo y asiático. El 13 de septiembre tendremos una comitiva de 10 personas de nacionalidad francesa, japonesa, suiza, liderada por Vives Gineste y Rosette Marescotti, en un encuentro que unirá tres continentes interesados en descubrir nuevas metodologías que impacten en la atención y el trato con los adultos mayores. Es importante que los medios de comunicación que han venido acompañando nuestra labor, puedan ser testigos de esta alianza y del impacto que genera el modelo intergeneracional en esos países.</p>	Oriente Noticias informa que por agenda periodística no fue posible, hacer el cubrimiento de este importante evento.				X	
sep-08						X		<p>canal tro Asunto : URGENTE TRANSPLANTE DE MEDULA OSEA Cordial saludo. Por medio de la presente ruego su colaboración ante el caso medico de mi hijo Edwin Andres Buitrago Roa id # 1097910583 el cual es diagnosticado con linfoma de burkitt , el cual ha deteriorado su salud a pasos agigantados y solo un transplante de medula osea puede mejorar su salud y prolongar su vida ,procedimiento el cual no se ha podido realizar por q la eps Emdisalud no lo autorizo manifiesta que por motivos economicos no hay deposito para dicho procedimiento . Desde el diagnostico inicial se ha solicitado a la eps el tratamiento digno y a lo largo de 20 meses no han sido suficiente tutelas, solicitudes nisiquiera desacatos interpuestos ante la justicia , emdisalud hace caso omiso , no gestiona ni soluciones , el procedimiento el cual se solicita es de caracter urgente y vital . Solicito de manera urgente y muy desesperada ayuda con la autorizacion del procedimiento de transplante de medula osea a la eps Emdisalud ,pido ayuda para prolongar y mejorar la calidad de vida de edwin pues es un niño de tan solo 14 años con sueños, metas y proyectos con deseos de</p>	Oriente Noticias informa que se atendió esta solicitud. Se adjunta la nota <a href="https://youtu.be/UkrZV1yq0M">https://youtu.be/UkrZV1yq0M</a>				X	
sep-08					X			<p>Buenas tardes Invito ala Canal Tro a visitar la Institución ETICOS, en la cual la Nueva EPS entregó las medicinas No Post, en la Carrera35A con calle 51, para que vean, que una persona para reclamar una medicina llega al medio día y se va despues de las 5 de la tarde. La cola para reclamar los medicamentos es infinita, gente sentada en el piso, enfermos de pie, etc. Esto para descubrir y decirle a la opinión pública que es lo que pasa, porqué la demora y como son los procedimientos para la entrega de los medicamentos. Agradezco la atención Cordial Saludo</p>	Buenas tardes, señora Elvia, el sistema informativo nos comenta, que hace aproximadamente una hora se subió a la red social Facebook, la denuncia a la que usted hace mención. Anexo el link para que lo vea y lo comparta <a href="https://www.facebook.com/186504284744469/posts/247403305991544/">https://www.facebook.com/186504284744469/posts/247403305991544/</a>				X	



sep-09				X			<p>El Soldado se llama Luis Nolberto Cardona Gaviria es de la calle Larga en el municipio de Risaralta Caldes pero pertenece al batallón de selva #42 de Santander y en un operativo al ELN fue herido en combate y aun no ha sido remitido al hospital militar de Bogotá y lo han tenido en el hospital de agua chica cesar donde le hicieron la primera atención, luego lo trasladaron por tierra mas de 4 horas a Bucaramanga a una clínica de sanidad del ejército y allí el día de ayer le hicieron un procedimiento que lo puso en riesgo y lo tuvieron que trasladar al hospital universitario de Bucaramanga y tampoco lo han atendido correctamente, el ejército nacional no se ha pronunciado dejando a la mamá sola haciendo toda la gestión. La complicación medica es que el recibió un impacto de bala en el abdomen que le compromete el intestino delgado, las heridas aun estan abiertas y lo tienen expuesto en una sala de urgencias de un hospital publico a cualquier tipo de contaminación, pedimos ayuda a los medios de comunicación para ser escuchados y mas ustedes que estan en la zona de influencia donde el se encuentra si pueden ir al Hospital universitario y hacer la nota de prensa o alguna presión</p>	Se entabló comunicación con la persona que llamé, pero se encontraba en un lugar donde la señal era demasiado mala y no fue posible grabar la llamada para la denuncia.				X		
sep-09				X			Denuncia publica por violación al regimen de inhabilidad e incompatibilidad del candidato inscrito Bernardo Betancur Orcoz del partido conservador para alcalde municipal del municipio de Tibú en norte de Santander.	Oriente noticias informa que se atendio esta solicitud.						X
sep-10					X		Buenas tardes amigos somos el grupo de Rock Pop en español colombiano THE BREAK estamos promocionando nuestra nueva producción la ley del amor les dejamos el link de nuestro primer video , el link de nuestra pagina web y el link de la promoción de nuestras canciones en las diferentes plataformas virtuales si lo desean y es un gusto nos pueden escribir a nuestro correo para hacerles llegar nuestra producción muchas gracias esperamos sea de su agrado	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 315329746, o al correo electrónico orlando.produccion@canaltro.com para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artistico.	Quedo atenta a cualquier otra inquietud.					X
sep-11					X		Hola! Me dirijo a uds con la intención de expresales mi interés en poder interactuar en una entrevista en su programa. Me presento; mi nombre es Karen Quiñones soy licenciada en educación y especialista en primera infancia, asesor certificado de DISCIPLINA positiva y asesor para padres de homeschooling educando en casa. Mi labor aquí es ayudar a los padres a manejar la DISCIPLINA de sus hijos y la comprensión de ellos en el proceso educacional de los niños. Para nadie es un secreto los altos indices d violencia y maltrato infantil de nuestro país, y peor aún, saber que somos el 1er departamento en estadísticas planteadas por el icdi de denuncias por maltrato a los niños. Siento un gran compromiso por llegar a los medios y hacer un llamado a la reflexión a tantos padres que han "normalizado" el golpear a los niños por el simple hecho de tenerlo implantado como cultura en nuestra región. Es momento DE EVOLUCIÓN es momento de traer respeto y dignidad a quienes no tienen como defenderse.	El café de la mañana informa que, se estara comunicando con este televidente para agendar, una invitación a este programa.				X		
sep-11		X					Señores TRO Como integrante del equipo de prensa de la Dra Claudia López, damos a conocer y adjuntamos evidencia de aspectos incómodos ante la falta de objetividad e imparcialidad del canal.  Este medio de comunicación, como patrimonio de los Santandereanos, no se debería prestar para intereses de algunos, ni mucho menos, afinidades políticas. El llamado, es a continuar con el profesionalismo, seriedad e imparcialidad que los venia caracterizando.  No se puede permitir que el canal regional de los Santandereanos sea usado para fines de maquinarias políticas. El trabajo profesional de la mayoría debe primar sobre intereses personales.  Adjuntamos evidencia de las tituciones noticiosas de TRO como ejemplo de algunas irregularidades  De otro lado, nos parece incómodo que la Jefe de Prensa, o persona encargada de enviar las fotografías del Debate	Estimada Compañera en lo que a mí corresponde quiero manifestar que el día de la reunión en gerencia con todas las campañas se les informó que dos personas encargadas de prensa podrían ingresar al segundo piso y quedarse conmigo en medio del debate. Es necesario mencionar que de la campaña de la candidata Claudia López ingresaron a la sala 3 integrantes a los cuales les permitimos el acceso a los equipos para que ellos mismos escogieran las fotografías que mejor les parecieran. Adicional nos entregaron un dispositivo donde les suministramos dicha información, pero a ellos nunca les sirvió, en medio del debate estuve preguntándoles a todas las campañas que necesitaban y si necesitaban un material diferente y de los presentes nadie dijo nada, debo mencionar que me llegaron mensajes a mi celular por parte de la encargada de prensa que no se encontraba en el canal exigiendo fotos de dicha candidata y que lo que le estamos enviando no les servía, le recordé que realizamos tres entregas y la segunda entrega fueron imágenes generales donde se verían todos los candidatos y los panelistas y por esta razón nos llidó de estar parcializados según ella no le enviarnos las foto de su candidata pero tengo evidencia de las fotos que le suministramos al correo fhoyoscarvajal@gmail.com que son las que a continuación anexo. Finalmente dejo constancia que le tomamos diferentes fotos a la candidata agente de las que las que anexo y estas no fueron enviadas Buenos días. Agradezco remitir la información sobre este tema. Pueden enviarme por correo electrónico a la oficina jurídica y aquí proyectamos la respuesta.	Quedo atenta.				X	
sep-11	X						Derecho de petición de elección de comisionado	Este Derecho de Petición se remitió al área jurídica, para que sea respondido en los términos de ley.						X
sep-11	X						Sergio Isnarado Pauta informa sobre la pauta publicitaria y política que aparece de Rodolfo Hernandez.	Este Derecho de Petición se remitió al área jurídica, para que sea respondido en los términos de ley.					X	
sep-11		X					Porque tardan tanto en subir el video completo del debate de los candidatos a la alcaldia de Bucaramanga?  El único video disponible es de la noticia de 7 minutos de los extractos del debate en el que muestran repetidamente a los mismos candidatos!! Por ejemplo Ariel Garcia lo muestran solo 4 segundos!  Por favor como ciudadana colombiana les pido dejen de influir en el voto de esa manera, bajo la apariencia de imparcialidad le dan visibilidad a los mismos candidatos! Los que se nota son los que más dinero tienen para pautas y publicidad! Cuanto dinero les costó que en el resumen del debate les dieran más visibilidad.  Es hasta descarada la situación.  Si se les van a dar de imparciales en un debate por favor al menos finjan un poco mejor en el resumen del debate.	Cordial saludo  El debate completo de los candidatos a la Alcaldía de Bucaramanga esta vigente desde ayer que se emitió en nuestro fan page Canal TRO <a href="https://www.facebook.com/canaltro/videos/2854545471224226/">https://www.facebook.com/canaltro/videos/2854545471224226/</a> igualmente hoy se subió a nuestro Canal de Youtube Oriente Noticias <a href="https://youtu.be/WJwEN18GbE">https://youtu.be/WJwEN18GbE</a> , por problemas técnicos durante la mañana no fue posible subir contenidos, tan pronto se restableció la plataforma se procedió a publicar.					X	
sep-12					X		Laura Camila Ramos  Buenos Días, Quisieramos participar en tan maravilloso programa el café de la mañana, somos un equipo Médico al servicio de la comunidad. Ubicados en San Gil - Santander.  Agradezco su valiosa atención y el que nos pueda canalizar con la persona adecuada para estar con ustedes en su foro.  Atentos a sus valiosos comentarios.  Cordial saludo.  Adriana Herrera Co-fundadora y Directora Comercial RadioVasc Móvil: +57 (317) 890 9634	Buenos días agradecemos su sintonía, estaremos en contacto para hacerles la invitación correspondientes seg(un los temas que el equipo del café asigne en su contenido.					X	
sep-12		X					Resido en el barrio estoraques y la señal se daña muy seguido, ayer necesitaba ver el debate con mi familia y no se pudo, no sale nada usamos antena de aire, podrian arreglar ese daño que esta desde hace un tiempo, gracias. Es aqui en Bucaramanga mutis y alrededores no hay señal de Canal Tro	Buenos días  El cerro de Lebrija es el encargado de distribuir la señal analoga del canal Tro a Bucaramanga y su área metropolitana. Actualmente se encuentra fuera de servicio, estamos trabajando para dar pronta solución.  Pedimos disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su interés por nuestro canal.  Atentamente					X	
sep-13		X					Buenas tardes, aquí más abajo del mutis no hay señal del canal tro Usamos antena de aire y el problema es seguido veo noticias y programas de tro, pero la señal se va y dura semanas en volver	Buenos días  El cerro de Lebrija es el encargado de distribuir la señal analoga del canal Tro a Bucaramanga y su área metropolitana. Actualmente se encuentra fuera de servicio, estamos trabajando para dar pronta solución.  Pedimos disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su interés por nuestro canal.  Atentamente				X		

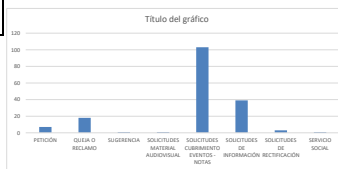


sep-18					X	<p>CANAL TRO Reciba un cordial saludo El programa de Ingeniería de Telecomunicaciones de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga, consciente de la importancia de reforzar en el estudiante el conocimiento adquirido en el aula, anualmente realiza una visita técnica a empresas, sobresalientes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, como lo es su organización.</p> <p>Considerando lo anterior, expresamos nuestro interés y solicitamos un espacio dentro de su agenda para realizar una Visita Técnica a su empresa. De ser aceptada esta, se sugiere en lo posible se programe para día 06, 07 o 08 de noviembre, con la intensidad horaria que usted considere. El grupo es de 30 estudiantes estaría acompañado por un docente de la Facultad.</p> <p>De la misma manera solicito nos comunique: requisitos que deben cubrir los participantes de la visita, nos confirme la dirección del sitio y la duración de la visita.</p>	El área técnica informa que se comunicó con este televidente y se solicitó a la universidad programar para la semana del 11 de Nov, en espera de confirmación de cambios.		X			
sep-18				X		<p>Estaré atento a su respuesta. Agradecemos de antemano su acompañamiento a jornada de sensibilización y embellecimiento medio ambiental de ciudadela Nueva Girón el día 21 de septiembre.</p>	Oriente noticias informa que no sé hizo nota porque no había periodista disponible para cubrirlo	X				
sep-19					X	<p>Buenas tardes, Solicito pago de incapacidades. Agradecemos a las noticias sacar a la luz pública de toda Colombia que la entidad medidas no está pagando incapacidades y están cerrando P.O.R quedando bien con la superintendencia mi salud y llaman al ciudadano y les dicen miles de mentiras. esta es la fecha y no han generado pago el cual debía ser durante los 5 días hábiles y llevamos aproximadamente un mes y no han pagado. Cordialmente.</p>	Se llamó al señor Manuel y manifestó que debía consultar con el abogado antes de dar declaraciones			X		
sep-19				X		<p>buenas noches quisiera pedirles un gran favor tengo un primo de 3 años el se llama IAN SEBASTIAN GOMEZ ROJAS con un neuroblastoma grado 4 fue trasladado a Cali ala clinica calle de li a supuesto traslante de médula por su EPS COOMEVA y da la casualidad q solo fue un montaje de Coomeva para alejar los medios de comunicación</p>	Oriente noticia informa que se realizo la nota periodística, no se subió a redes.		X			
sep-19				X		<p>Invitación al cubrimiento periodístico de la marcha pacífica por la construcción del megacolegio del barrio el carmen-flordablanca.</p>	Oriente noticias informa que no hubo disponibilidad de periodista para hacer la nota	X				
sep-20					X	<p>Bucaramanga, 19 de septiembre de 2019 Señores CANAL TRO Ciudad Asunto: Solicitud Rectificación Noticia Cordial y fraternal saludo. Por medio del presente documento, me permito manifestar mi incomodidad y malestar por una serie de afirmaciones que se hicieron el día miércoles 19 de septiembre del presente año, en la emisión del noticiero del medio día del canal TRO.</p>	Doctora Marlene Murcia Apreciada doctora, la siguiente es para entregar información sobre las acciones que he realizado, para dar respuesta a la solicitud de rectificación que solicita la rectoría del colegio la Salle sobre una noticia publicada el 18 de septiembre de 2019 donde se involucra el nombre de la institución. Para iniciar debo explicar qué las afirmaciones publicadas en la nota fueron hechas y basadas, sobre las declaraciones entregadas por el presidente de la junta de acción comunal del barrio la Concordia, César Fúnez. Atendiendo a la solicitud realizada por los directivos del colegio San José de La Salle, se realizaron más de 8 llamadas a la institución para realizar contacto con el rector; las llamadas se hicieron en el transcurso de 3 días: del 23 al 25 de septiembre del presente año, en las cuales sólo fui atendido por la recepción y la secretaria de rectoría, explicando que el señor director no se encontraba disponible. Ante la no atención por parte del solicitante se decidió no seguir insistiendo. Anexo pantallazos donde se confirma las llamadas realizadas y una grabación, de la última conversación, sostenida con la secretaria de rectoría. link de la nota publicada <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SHrncbzcjio">https://www.youtube.com/watch?v=SHrncbzcjio</a>	X				
sep-20				X		<p>La señora busca asesora de un abogado para un caso que tienen. Trabajaron por dos años en una única mama e hijo y no les pagaron el salario.</p>	Se atendió a esta televidente y se le dió el contacto de la periodista del programa Actúa en Derecho, con el fin que busque una asesora para solucionar su caso.					X
sep-20				X		<p>Mi nombre es Diana Juárez y soy maestra instructora internacional de la Fundación René Mey. Te comparto la siguiente información de la labor humanitaria que realizo... Capacitando y formando Terapeutas en la Medicina Emocional de René Mey.  La Fundación Internacional René Mey A.C. se crea en Septiembre del 2007 por René Mey y Juliette Laure, han conformado aproximadamente 400 centros humanitarios donde existen voluntarios Terapeutas ayudando con las técnicas de medicina emocional en todo el mundo. A través de su fundación desarrolla un voluntariado con la capacidad de ayudar a los demás, para darle un sentido a sus vidas y desarrollar la compasión y el amor incondicional, que es lo que ayuda a transformar a las personas. Ayudándolas a sanar y mejorar su calidad de vida. Actualmente se cuentan con 25.000 voluntarios en más de 54 países, más de 250 instructores que ayudan a enseñar las Técnicas de Medicina Emocional de René Mey. Estas conferencias y técnicas se imparten desde colegios, hospitales, cárceles, orfanatos, ancianos, centros de adicciones, fundaciones, ONG's, cárceles, fundaciones de...</p>	Se remitió al Café de la mañana con el fin de brindarle un espacio en el canal, sin embargo por tiempo y agenda no se pudo transmitir este evento.					X
sep-20		X				<p>La señora solicita que antes de sacar una noticia le dieran voz</p>	El periodista se comunicó con la televidente expresándole que fue varias veces a su casa para corroborar los hechos y no se encontraba en el lugar.				X	
sep-20				X		<p>Hola buenas tardes señores del canal TRO. Mi nombre es Sonia Pimiento tengo dos niños con discapacidad intelectual y mental, soy madre soltera cabeza de familia como buena Piedecasta taxidermista de tabaco. Mi historia consiste en q mi hijo tiene un hueco en el lóbulo temporal del cerebro el cual crece a medida de su crecimiento la psiquiatría le diagnosticó muerte a los 16 años es un caso aislado de la realidad y muy extraño en el mundo. Quisiera dar a conocer esta historia por medio de su canal no pierdo la esperanza de poder salvar la vida de mi hijo se q el señor los beneficia en grande ustedes son mi única esperanza estará atenta a su respuesta mi número es 30027 13844 gracias</p>	Oriente noticias informa que se llamó y la televidente se está mudando de donde vive y quedó en llamar cuando tenga disponibilidad para hacer la nota		X			
sep-23				X		<p>Por favor solicito copia de la grabación que se realizó en el colegio metropolitanano el día jueves 19 asunto inmigracion sistema FOTOVOLTAICO para aula sistemas del colegio Gracias</p>	Buen día, Para seguir el procedimiento a la solicitud de copia agradecemos nos indique en qué programa se transmitió la nota y la fecha.			X		
sep-23				X		<p>Cordial saludo Esta es una petición muy respetuosa, para que por favor la hagan llegar al señor John Vesga de consultorio jurídico y es sobre el siguiente caso: mi esposa es docente y se pensaba en el 2007 (pensión derecho) en esa época se presentó una situación donde no tuvieron en cuenta los factores salariales para la liquidación sino únicamente el sueldo nominal, ( esto le ocurrió a muchos profesores) con esto afectaron el monto de la pensión. Se han solicitado varias peticiones a la fidupresora quien paga y liquida la pensión pero no ha habido respuesta positiva saber cómo proceder y hay muchas exequias y trabas. Han pasado tantos años y no se ha podido solucionar la situación, para que hagan la reliquidación y le tengan en cuenta los factores salariales. Les agradezco me orienten al respecto de cómo proceder. Cualquier información por favor hacerla llegar a mi correo. Una sugerencia: hacer un programa exclusivamente sobre los diferentes casos y dificultades que se le presenta a los maestros para pensionarse.</p>	Cordialmente.  Se remitió a John Vesga, director del espacio Actúa en Derecho, esta solicitud con el fin de asesoría en esta espacio a la televidente.			X		
sep-23				X		<p>Buenas tardes mi nombre es karen soy estudiante de la carrera diseño grafico publicitario y tengo un proyecto o investigación sobre central de medios y es saber el costo de hacer una publicidad en su canal y que ventajas y desventajas tiene hacerla</p>	Buenos días, informa el área comercial que un ejecutivo se comunicó con esta televidente y fueron despojadas todas las inquietudes que tenía.					
sep-23				X		<p>Buenas tardes, mi nombre es Laura Mendez, soy estudiante de la Universidad de Santander (UDES) y me encuentro haciendo un análisis de la medición de audiencias de los canales regionales y estoy interesada en conocer de que forma se cuantifica la audiencia en su canal televisivo. Quedo muy atenta a su respuesta, muchas gracias.</p>	Buenos días, Gracias por comunicarse con nosotros, le agradecemos se contacte al correo electrónico lbpe@canalco.com con el encargado David Ragua o al número telefónico 6481177 ext 150, allí con mucho gusto le resolverán sus dudas.				X	
sep-23	X					<p>Derecho de petición que se envía a la dirección de tránsito con copia al canal TRO, con el fin de aclarar solicitar rectificación de la versión entregada por parte de la dirección de tránsito y que se emitió el 17 de septiembre en Oriente Noticias</p>	Informa Oriente Noticias que este hecho fue emitido y las declaraciones la suministró a la entidad oficial. Se remitió al área jurídica para dar respuesta según los términos de ley.	X				



sep-23					X				El colegio Balbino Garcia realiza una invitación para el encuentro de convivencia y liderazgo.	Cordial saludo. Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al sistema informático, puede comunicarse con el periodista José Elias Martínez al siguiente teléfono de contacto 3142725331 y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRO.	X								
sep-23						X			Buen día, estimados amigos Se que a lo mejor no es la vía correcta, pero me gustaría enviar mi síntesis curricular para formar parte de su equipo de trabajo, soy venezolano con mucha experiencia en el mundo de la producción de televisión, comerciales, adjuntare un pequeño resumen de mi síntesis curricular. Actualmente estoy viviendo en Piedecuesta, Bucaramanga. También, adjuntare algunos link de las producciones audiovisuales que he hecho en los últimos años. ARANGOL. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WZD6zurfWk">https://www.youtube.com/watch?v=WZD6zurfWk</a> PALABRA FINAL <a href="https://www.youtube.com/watch?v=_lb0T5C97a">https://www.youtube.com/watch?v=_lb0T5C97a</a> PIEL A PIEL <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7Tq4ZLYo8t-74s">https://www.youtube.com/watch?v=7Tq4ZLYo8t-74s</a> PANAVISION TV "PROGRAMA PERSONAL TRAINER" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DudUm0B7RI">https://www.youtube.com/watch?v=DudUm0B7RI</a> PANAVISION "ACTIVA TU CUERPO Y MIENTE" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=weC1aMGIM">https://www.youtube.com/watch?v=weC1aMGIM</a>						El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesiten.				X
sep-24					X				Buenas Tardes, Muy respetuosamente quiero solicitarles Como Ciudadana Lebrijense, si es posible Realizar un Debate con los Candidatos a la Alcaldía, en vista de que muchos Ciudadanos lo solicitamos, para que ellos aprovechen, nos enseñen sus propuestas y la Genta Finalmente decidida, Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta. Bendiciones	Oriente Noticias informa que por agenda periodística no fue posible realizar esta solicitud, sin embargo, lo tendrán en cuenta para futuros programas.					X				
sep-24						X			Buenas tardes mi nombre es karen soy estudiante de la carrera diseño grafico publicitario y tengo un proyecto de investigación sobre central de medios y se saber el costo de hacer una publicidad en su canal y que ventajas y desventajas tiene hacerla.	Buenos días, Informa el área Comercial que ya se contactó a Karen y se despidieron las dudas que ella tenía para su trabajo académico. Fue resuelta esta solicitud.					X				
sep-24						X			Señores: Procuraduría Respetados señores: La presente es para poner en su conocimiento las acciones de Ismael Antonio Prada Moreno, identificado con cédula 5.691.203; Representante legal de ASCOPUBUN - Lebrina, cuyo NIT es 894.014.834-3. Que actualmente es aspirante al concejo de Rionegro (Santander), por el partido LIGA. El señor Prada, aprovechándose de la necesidad, vulnerabilidad, confianza e inocencia de las personas, esta engañando a 56 familias víctimas del conflicto armado, en condición de desplazamiento, que esta gestionando ante la Agencia Nacional de Tierras (ANT), subsidios para acceso a tierras y ante la Agencia de Desarrollo Rural (ADR), proyectos productivos asociativos, cosa que resulto falso según respuesta a correo electrónico de la ADR, y conversaciones con la ANT; además esta jugando con las ilusiones y anhelos de gente que ha perdido todo por el conflicto armado, solicitando dineros, recargas, etc, a personas que muchas veces no tienen para poner un pan en la mesa para sus hijos, dice que el 26 y 27 de Septiembre y 14 de Noviembre hace entrega de las	Oriente noticias informa que se recibió esta solicitud y miran la viabilidad para realizar la nota.					X				
sep-24						X			Por favor solicito copia de la grabación que se realizo en el colegio metropolitano el día jueves 19 asunto inauguracion sistema FOTOVOLTAICO ara aula sistemas del colegio Gracias	Buen día, Para seguir el procedimiento a la solicitud de copia agradeceremos nos indique en qué programa se transmitió la nota y la fecha. Hola buenas noches la grabación se realizó como se dijo anteriormente el día 18 de este mes pero tengo conocimiento no a sido emitido, según el camarógrafo me dijo que sería emitido en el noticiero del medio día Gracias Cordialmente					X				
sep-25						X			Buenas tardes, envío de manera formal la invitación a la Bienal, evento organizado por el Colegio Cooperativo Comfenaco, y los días 2 y 3 de octubre que será la muestra de los grupos de investigación de los estudiantes del Colegio.	Cordial saludo. Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al sistema informático, puede comunicarse con el periodista José Elias Martínez al siguiente teléfono de contacto 3142725331 y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRO.					X				
sep-26						X			Doctora Marlene Murcia Para iniciar debo explicar que las afirmaciones publicadas en la nota fueron hechas y basadas, sobre las declaraciones entregadas por el presidente de la junta de acción comunal del barrio la Concordia, César Flórez. Atendiendo a la solicitud realizada por los directivos del colegio San José de La Salle, se realizaron más de 8 llamadas a la institución para realizar contacto con el rector; las llamadas se hicieron en el transcurso de 3 días: del 23 al 25 de septiembre del presente año, en las cuales sólo fui atendido por la recepción y la secretaria de rectoría, explicando que el señor director no se encontraba disponible. Anexo pantallazos donde se confirma las llamadas realizadas y una grabación, de la última conversación, sostenida con la secretaria de rectoría.	Doctora Marlene Murcia Apreciada doctora, la siguiente es para entregar información sobre las acciones que he realizado, para dar respuesta a la solicitud de rectificación que solicita la rectoría del colegio la Salle sobre una noticia publicada el 18 de septiembre de 2019 donde se involucra el nombre de la institución. Para iniciar debo explicar que las afirmaciones publicadas en la nota fueron hechas y basadas, sobre las declaraciones entregadas por el presidente de la junta de acción comunal del barrio la Concordia, César Flórez. Atendiendo a la solicitud realizada por los directivos del colegio San José de La Salle, se realizaron más de 8 llamadas a la institución para realizar contacto con el rector; las llamadas se hicieron en el transcurso de 3 días: del 23 al 25 de septiembre del presente año, en las cuales sólo fui atendido por la recepción y la secretaria de rectoría, explicando que el señor director no se encontraba disponible. Ante la no atención por parte del solicitante se decidió no seguir insistiendo. Anexo pantallazos donde se confirma las llamadas realizadas y una					X				
sep-28						X			Reciban un cordial saludo, del Gimnasio Pedagógico Campbell Ha llegado Octubre, un mes donde los niños cobran una gran importancia en nuestro ámbito social, el Gimnasio pedagógico Campbell dentro de su modelo pedagógico ha creado una obra de teatro en la cual se hace un llamado a los adultos para rescatar los derechos de los niños. La obra es una versión libre del escritor Jairo Anibal Niño llamado la Noche de los colibríes; actuada por los estudiantes que tienen edades entre 2 y 9 años. Agradecemos inmensamente se nos dé la oportunidad de tener participación en el café de la mañana. La obra de teatro se presenta el sábado 5 de octubre en NEOMUNDO. Quedo atenta a su pronta y positiva respuesta.	Cordial saludo. Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual fue direccionada al programa Café de la Mañana, con el fin de darle una oportuna respuesta, puede contactarse con Andrea Villamizar, directora de este espacio al teléfono 6481177 ext 137. Gracias por estar en sintonía de nuestro canal Quedamos atentos a cualquier otra inquietud.					X				
sep-30						X			Hola, apreciados Reciban un cordial saludo. Me permito enviar mi curriculum profesional para vincularme a su excelente grupo de trabajo. Muchas gracias, quedo atento a sus valiosos comentarios.	El área de Talento Humano le informa que su hoja de vida ha sido recibida y será remitida a un banco de información con el fin de tenerla presente en el momento que se requiera. En la actualidad no hay vacantes disponibles, sin embargo se tendrá en cuenta para futuros proyectos realizados por el Canal TRO.					X				
sep-30						X			Buenos días mis queridos amigos es un grato honor para mí poder saludarlos ante mano les pido que sea estudiada la posibilidad de apoyarme con esta petición somos un grupo de músicos electrohouse llamados grupo gochoz nos gustaría poder ir a su canal ya que en varias ocasiones hemos ido en diferentes partes de Colombia a presentaciones y nos han hablado muy bien de ustedes sería de mucha ayuda para que conozcan más de nuestra música anexo algunos temas promocionales para que les echen un vistazo y nos den su opinión gracias millones de bendiciones para ustedes	Cordial saludo. Agradecemos su sintonía y le invitamos para que se comuniquen con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al correo electrónico orlando.produccion@canaltro.com para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.					X				

sep-30					X			<p>Señores Canal TRO Reciba un cordial saludo en nombre de nuestro equipo organizador de la 10 Festival: La Fiesta del Teatro "Seguimos pedaleando por el teatro mano" Le hacemos una cordial invitación a su importante medio de comunicación para que nos acompañen al lanzamiento y la rueda de prensa de la décima versión del Festival de Teatro. Durante 10 años consecutivos la CORPORACIÓN CULTURAL FRONTERA AIRE ha realizado EL FESTIVAL: LA FIESTA DE TEATRO en Cúcuta y su área metropolitana: este evento ha convocado a lo largo su realización a más de 60.000 espectadores en diferentes escenarios abiertos y convencionales. Este año EL FESTIVAL se realizará de 03 al 13 de octubre de 2019 y es apoyado por la Alcaldía de Cúcuta, Secretaría de Cultura y Turismo; Gobernación de Norte de Santander, Secretaria de Cultura, Alcaldía de Los Patios, Secretaria de Cultura, Centro Cultural Casa Teatro Cúcuta y la empresa privada. Esperamos contar con su apoyo y valiosa asistencia.</p>	<p>Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al área del Sistema Informativo en la ciudad de Cúcuta, puede comunicarse con la periodista Astrid Mendoza: al siguiente correo electrónico: astrid.produccion@canaltro.com y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRO. Cordial saludo</p>				X		
sep-30					X			<p>Eslando a Ustedes cordial invitación a la cobertura de la ceremonia de apertura de la Primera Galería del MPZ, aporte al fortalecimiento cultural y turístico de Santander. Cordial saludo, Isemael Umaña Rojas Director</p>	<p>Oriente noticias informa que en zapatoca no tenemos correspondal y se le sugirió al televidente si es posible que ellos puedan grabar esta apertura de la galería y el canal le emitiría este importante evento para este municipio.</p>				X		
sep-30					X			<p>La señora Cecilia Florez número telefónico 3024510196 se comunica del Instituto técnico nacional de comercial, para la respuesta de una solicitud de una feria empresarial que tienen el miércoles 2 de octubre. El colegio paso carta en físico y dice que se han comunicado vía telefónica con Yohana. Requieren la respuesta para saber si se va a realizar el cubrimiento. Por favor dar respuesta Cordial saludo</p>	<p>El café de la mañana informa que ya se contactaron con la persona para realizar el proximo 02 de octubre, el cubrimiento de esta feria empresarial.</p>					X	
sep-30					X			<p>La señora Cecilia Florez número telefónico 3024510196 se comunica del Instituto técnico nacional de comercial, para la respuesta de una solicitud de una feria empresarial que tienen el miércoles 2 de octubre. El colegio paso carta en físico y dice que se han comunicado vía telefónica con Yohana. Requieren la respuesta para saber si se va a realizar el cubrimiento.</p>	<p>Buenas noches, desconozco el número de la señora Cecilia con quien no me he comunicado telefónica ni verbalmente, ya me puse en contacto con ellos para aclarar el tema y poder confirmar junto con la dirección y producción si es posible el cubrimiento de esta nota para el Instituto técnico nacional de comercial</p>					X	
sep-30					X			<p>Invitación a la primer festival agropecuario el día viernes 04 de octubre en el horario de 7:00 a.m a 12 p.m.</p>	<p>Se le remito al café de la mañana donde mirara la disponibilidad de agenda para encuibrir este evento.</p>			X			

















—



—

—

—

—

—

—

—