



TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.																
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019																
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES																
(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)																
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN						
	DERECHO PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN			SERVICIO SOCIAL	FÍSICO	PÁGINA WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO	PERSONALIZADO	
abr-01						X			El señor quiere saber si el abogado que salió en el programa Actue en derecho es de confianza para iniciar con ellos un proceso. El habló con Jhon vesga y le dio el contacto de la abogada que estuvo en el programa.	Jhon Vesga, director del programa Actue en Derecho, le dio el contacto de la abogada que estuvo en el programa, para que el señor acude hablar con ella y pueda solucionar su caso y este tranquilo al inventir su dinero.						X
abr-01					X				La señora tiene una negligencia médica y quiere una asesoría para intentar solucionar su caso con un menor de edad	Luego de la comunicación con con la EPS, finalmente se logra la atención de la señora, a quien en el momento de la llamada, manifestó le estaban haciendo el cateterismo"						X
abr-01					X				Denuncia en piedecuesta por causa de una obra que está abandonada, dice que desde hace más de una semana esta botando aguas negras, los habitantes ya llamaron a la alcaldía pero no les dan solución y quieren denunciar este hecho.	Informa Oriente Noticias que se habló con el señor, y envía material. Hemos hecho contacto con la piedecuestana de Servicios para validar el por qué de la situación. Hubo compromiso de envío de una cuadrilla. Seguiremos pendientes de esta situación.						X
abr-01					X				El señor busca asesoría en el programa actue en derecho, tiene un problema con el lugar donde trabajaba porque no lo quieren indemnizar por un accidente laboral	Informa Jhon Vesga, director de Jhon Vesga que esta inquietud del televidente se solucionó en Vivo.						X
abr-01						X			Hola muy buenas noches. Mi nombre es Julio Villalba estudiante de Ingeniería Industrial de la Universidad de Pamplona y estoy en búsqueda de mi pasantías, me gustaría hacerla con ustedes, si me dan la oportunidad les demostrare las ganas que tengo por trabajar y hacer por la empresa. ¡Gracias!	Buen día. Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual ha sido direccionada al área de talento humano, puede comunicarse con Andrés Tolosa jefe de esta área, al siguiente teléfono de contacto 6481177 ext. 150 o al correo electrónico talentohumano@canaltro.com y le indicará como tratar su caso. Gracias por ser parte del Canal TRO. Cordial saludo.						X
abr-01	X								Derecho de Petición por parte de la empresa Comprovisión, donde solicitan información respecto a como manejar el tema político en televisión.	Canal TRO dio respuesta a Comprovisión en los términos de ley, respecto al tema político y se le explicó la normatividad que hay respecto a este tema.	X					
abr-01					X				Buen día. Agradezco su colaboración difundiendo esta historia. LIBRADO VILLAMIZAR ROJAS, padece hace 9 años una enfermedad MIELITIS TRANSVERSA. Vive en floridablanca Santander, tiene una hija de 3 años. Actualmente se encuentra en pleno proceso de divorcio. Tiene parálisis total pero desea estudiar y trabajar a través de un sistema de comunicación denominado EYE TRACKER, este sistema permite que las personas como en el caso de él puedan realizar muchísimas funciones con la movilidad de su retina. Como se encuentra en proceso de divorcio debe irse en arriendo, no cuenta con recursos ya que su madre lo cuida y no puede trabajar por esta razón. El ha realizado un video donde explica porque requiere ayuda : https://youtu.be/DLsYVuOwWg Yo soy la abogada que lo está asesorando en su divorcio. En el encuentro tuvimos un problema con la conexión de su respirador porque no cuenta con una unidad de respaldo de	Informa Oriente Noticias que al señor libardo se le contactó y se agendó cita, sin embargo, el mismo libardo la canceló porque se encontraba en proceso de mudanza y no quiso continuar. Manifesto que lo hara más adelante.					X	
abr-02					X				Mi caso es el siguiente, mi padre toda su vida a pagado Coomeva y en estos momentos está q se muere por una hernia umbilical q la tiene como el tamaño de su cabeza y Coomeva no ha autorizado la cirugía x q no tiene convenio con un prestador para dicha cirugía, el está muy grave. No sé q hacer ya tiene una tutela y ni así responde. Ayúdeme por favor q hago	Informa Oriente Noticias que se realizó nota periodística. Se anexa el correspondiente link: https://www.youtube.com/watch?v=5UN2NGS2OK					X	
abr-02						X			Buena tarde, Quisiera saber si es cierto que el día 01 de abril del año en curso en el programa de las 10:00 de la noche se transmitió un homenaje a la señora Lusia Rubela Bárcenas Mantilla, en caso afirmativo me gustaría que me hicieran saber si lo repiten o me regalen el link de la realización del homenaje.	Buenos días: Efectivamente el programa requerido se encuentra, la cual tiene un valor de \$10.000 mil pesos (POR NOTA) que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula. La consignación puede ser escaneada y enviada al correo archivoaudiovisual@canaltro.com , para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico).					X	
abr-02					X				En el barrio Juan 23 bajo, queda mas abajo del barrio Bucaramanga, esta la policía y los antimotines y van a realizar un desalojo a una pareja de adultos mayores. La señora quiere que en el noticiero se pase este hecho de credulidad con esta pareja.	Informa Oriente Noticias que No se realizó nota porque es un procedimiento normal, infortunadamente el dueño del predio también reclama.						X
abr-03						X			Ofrecer patrocinio para evento en cucuta exposicion de arte Santificado sea tu nombre. Tiene un costo de 400 mil pesos.	Se remitió al área de mercadeo para su respectivo trámite. Esta área se encargará de comunicarse con esta empresa para contar la decisión que tomen.	X					



jun-11					X			Llama de pampolona, acaban de cerrar la clínica con pacientes. Tienen crisis hospitalaria, dice la señora que el otro hospital está lleno y tampoco los atienden.	Informa Oriente Noticias que ya se había reportado esta situación. Se anexa el correspondiente link: https://www.youtube.com/watch?v=0uq3Bpk2So							X				
jun-11					X			Buenas noches la presente era para saber si nos pueden colaborar con lo siguiente. Lo que pasa es que en la clínica la mercader se encuentran atrasados en el pago desde el mes de febrero les venían cancelando una 15 mensual y no les ha dado mas, no cuentan con seguridad social desde el año pasado, en la oficina de trabajo no les ponen atención, los trabajadores le han pedido respuesta para pago pero no se dice nada, no tienen subsidio familiar, ni caja de compensación familiar. En pocos palabras están trabajando sin recibir nada y como todos tienen que sacar para comida y transporte tanto para ellos como para su hogar le agradezco su colaboración. Gracias	Infelizmente las personas no quieren hablar, les da miedo porque los pueden despedir, pero al momento de abordar a la encargada de la entidad, quien respondió el nombre de Gloria Meneses, nos manifestó que son afirmaciones falsas y que están al día con pagos según reportes.										X	
jun-12					X			La señora llama porque dice que un familiar está muy grave en Bucaramanga y quiere encontrarse con su hijo que al parecer reside en Cúcuta y quiere saber si el canal le ayuda para hacer una nota, a ver si el hijo aparece.	Informa Oriente Noticias que se llama a la señora, pero no hay respuesta, se intentará nuevamente									X		
jun-12		X						Quiero sentir mi mas energica protesta contra el presentador sala de juntas, de la emisión del día 12 de junio promoviendo e incitando a las nuevas generaciones de trabajadores a no pagar la seguridad social. En lo referente a pensiones me da afirmación de que los y las joy venes no se van a pensionar. Es promover a que en este país haya mas pobres. Por favor llámenle la atención a este señor ricachón, que debe tener muchísimo dinero. Pero el trabajador razo que algún día espera obtener una jubilación digna. Este señor intenta promover una cultura de no pago. Por favor señores del canal tro deberían llamarle la atención, por semejante despropósito.	Buenos días Daniel, Agradecemos el haberse puesto en contacto y realizar esta resimientación de lo que usted como televidente ve en la pantalla. Respecto a su comentario, ya nos pusimos en contacto con el Sr. Germán Granados, presentador del programa Sala de Juntas quien seguramente estará dando a conocer su punto de vista respecto a esta queja que usted nos hace llegar en un próximo programa de Sala de Juntas o en otro espacio como Control TV, el espacio del Defensor del Televidente. Atentamente;											X
jun-12					X			Solicitud entrevista en el Café de la Mañana o Hecho con Estilo para promocionar la marca libreta Colombia, donde realizan diferentes líneas de producción como bisutería, hamacas, chinchorros, bolsos, carpintería, entre otras, este es un proyecto del Inpec	Cordial saludo: De parte del programa HECHO CON ESTILO, le manifestamos que con gusto están invitados, el formato del programa requiere realizar algún proyecto (Manualidad o Artesanía), para más detalles comunicarse con la directora OMAIRA MARQUEZ JURADO al whatsapp 3188721060			X								
jun-12					X			Saludos Cordiales. La presente es para informar y dar a conocer la creación del Centro de Educación Musical para Trombonistas dirigidos a niños de Colegios y Bandas Musicales del Norte de Santander, bajo la dirección del Profesor de Artes Musicales Brixon Manuel Ramirez Master en Trombon de la Universidad de Indiana EEUU, y Fundador del Sistema de Orquestas Juveniles de Venezuela. Agradezco una Entrevista con su equipo de Contenidos a fin de ampliar dicha información. Agradeciendo su atención mil gracias. Brixon Manuel Ramirez.	Informa Astrid Mendoza que se contacto con la persona, para realizarle una nota en el programa Llegó la Hora en los próximos días.								X			
jun-13	X							Realizar cancelación de la factura que a la fecha se encuentra	Cordial saludo.El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley.			X								
jun-13					X			El próximo sábado 29 de junio se realizará en Guapotá cerca al socorro un matrimonio colectivo, donde la comunidad va asumir estos gastos, el padre quiere saber si es factible que el corresponsal de sangi vaya a cubrir este importante evento para su pueblo.	Informa Oriente Noticias que se está validando si es posible cubrir esta noticia, en este municipio, se está organizando con el parroco.								X			
jun-13		X						Buenas tardes. El 24 de mayo en Llego la hora rifaron una serenata y Alan sacó el papel, pero no hemos visto que hallan hecho efectivo el premio o la señora no contesto. Vea en tu canal si entregan los premios, ustedes no, tampoco publicaron las ganadoras de los otros premios, según dieron zapatos osea uno se registra y no se sabe si gana o no, en olimpic, tropicana, besame, ellos publican los ganadores. Gracias. Señores viendo el video donde rifaron la serenata el 24 de mayo el nombre de la persona fue Faray y la serenata se la dieron a otra señora que no se llama así. Eso para mí es un fraude acá en Colombia y en todos lados, que tristeza no lo puedo creer que un canal haga esto. Diana Sarmiento.	Se envió esta queja al programa Llego la Hora, con el fin que revisen esta situación y le den claridad a la televidente, así también para que tengan en cuenta esta opinión en futuros concursos que realicen, con el fin que los televidentes no se sientan desproporcionados.							X				
jun-14						X		Buena tarde es para saber si a su canal le interesa saber de como hacer un programa donde uds tengan facilidad de conocer familia directa de el jefe de la guerrilla nicolas elias rodriguez basista alias gabino, si le interesa me llama y pues uds diran si la información les sirve y cuanto vale esa información. 3043909948	Cordial saludo, agradezco mucho su interés en nuestros contenidos informativos; la información que nos propone es muy interesante, pero infelizmente dentro de nuestras políticas informativas no tenemos contemplado ningún tipo de pago por la recepción de la información.								X			
jun-14					X			Muy buenas tardes acudo a quejas y reclamo de canal TRO para pedir tu ayuda ya que estube a mi hija de 12 años internada en clínica sanor ubicado calle 50 nro 23 100 ante el negativo de personal que presta servicios al cliente no me han querido autorizar el medicamento que necesita 25 miligramos tabletas agradezco su atención prestada bendiciones para todos	Informa Oriente Noticias que se le asignó al periodista Elias, para que se contacte con el señor y hacer la respectiva denuncia.								X			
jun-18	X							Wilmer Eduardo Betancourt como apoyo de la fallecida Yasmin, da poder a una empresa de abogados para solicitar Certificaciones que conste el tiempo total de servicio de Yasmin Calderon al canal tro, salarios, contratos de prestación de servicios, funciones que tenía en la empresa.	Cordial saludo.El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley.			X								
jun-18					X			Invitación para que el canal visite y de a conocer lo muestra y talleres que realiza el centro integral de la mujer del 15 al 19 de julio. La dirección es calle 34 n. 35-39 barrio alvarez	Esta solicitud se pasará al Área Comercial con el fin que ellos la analicen y nos informen, si es viable para realizar una nota en el programa Café de la Mañana.			X								
jun-18					X			Esposa paciente terminal de la eps mendisalud, dice que la eps no le ha brindado ninguno de los tratamientos que ella requiere y la señora está muy mal. Ellos quieren denunciar este caso.	Informa Oriente Noticias que está pendiente de realizar nota periodística. Ya se contactó al señor Edgar.								X			
jun-14					X			Hola buenos dias necesito aser una denuncia pero el video dura un minuto y es muy pesado no me deja enviarlo por favor contactenme mi numero es 3157438015	Informa Oriente Noticias que se atendió denuncia de la televidente y se habló con la eps mediana. No es mucho lo que se pueda hacer por la situación de esa EPS. Se anexa el correspondiente link: https://www.youtube.com/watch?v=mF2xChb15g								X			
jun-19		X						Cordial Saludo. Me es imperativo hacer una queja al canal y me gustaría saber si lo puedo hacer por este medio o porque vía se puede ser. El señor Wilfredo Dascon es una persona baja de ética y moral y ha exhibido en unas clases que él da a personas, los monólogos de muchos de los que nos presentamos en el casting, burlándose y queriendo sacar beneficio. Jamás fue autorizado por mi parte o por muchos de los que nos presentamos que los monólogos que fueron grabados fueran exhibidos en público, son y fueron únicamente de uso exclusivo para seleccionar personas para la serie y no para que el señor Dascon los exhiba estoy seguro sin ninguna autorización por parte del canal Tro. También corroboro que el señor Dascon ha querido manipular en varias ocasiones a las personas (actores y actrices) diciendo por ejemplo que el canal tro haría un casting exclusivo para él y que si uno no se inscribe y paga sus clases o hace talleres con él, él no le permitirá a dicho Casting. O él no lo llevará! Hago esta denuncia la cual me parece grave y quiero saber si puedo hacer esta denuncia por acá o por donde. Soy actor y músico de la ciudad y me parece muy mal que una persona como él haga este tipo de cosas y mucho más si ahora hace parte de la nueva Plantón asmetasalud en san francisco. miércoles 26 de junio a las 2 de la tarde, porque no le entregan medicamentos a niños con discapacidad	El casting al que hace referencia es el de La Tia Ceci realizado en el canal. Ya jurídica tiene conocimiento previo del tema y se encargara de este tema.							X				
jun-20					X			Denuncia de un lote abandonado - ya paso carta a la alcaldía y a la cdmb y no hay respuesta. Brisas del mutis en ciudadela	Informa Oriente Noticias que No se cubrió, porque se está haciendo seguimiento a varias denuncias.								X			
jun-20					X			Derecho de Petición del programa Criminales donde mencionaron el caso de un homicidio ocurrido en el año 2018, donde se presentó un año de unos perros y donde los familiares de la persona que está pagando por este crimen reclaman, que sin su autorización sacaron las fotografías de los hijos de esta persona y están corriendo peligro.	Informa Oriente Noticias que No hubo respuesta de este tema para investigar cuál era la situación.								X			
jun-21	X							Derecho de Petición del programa Criminales donde mencionaron el caso de un homicidio ocurrido en el año 2018, donde se presentó un año de unos perros y donde los familiares de la persona que está pagando por este crimen reclaman, que sin su autorización sacaron las fotografías de los hijos de esta persona y están corriendo peligro.	Cordial saludo.El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.			X								

may-16					X	El señor tiene un caso laboral y el abogado Reynaldo amaga de la ucc le lleva un proceso y a esta hora no le ayuda, el señor dice que el canal ya lo había grabado en diciembre. Quije el abogado le dejó tirado el caso y ahora el señor esta otra vez como embezo.	Informa el programa Actúe en Derecho que el caso del señor es un tema de consultorio jurídico, el debe contratar un abogado para sacar adelante el caso. Ya se le notifico al señor lo que sucede.				X
may-16					X	Buenas tardes mi nombre es Carlos Eduardo Velásquez Cuberos identificado con numero de cedula 1.090.389.028 Por medio de la presente es para saber si hay la posibilidad de que ustedes me puedan entregar un CERTIFICADO LABORAL del año 2010 donde yo estuve trabajando desde el periodo julio 2010 hasta diciembre 2010, me he estado comunicando con ustedes pero no se ha podido. Le agradezco su amable atención, espero pronta respuesta	Esta petición fue enviada al área de Talento Humano, con el fin que le puedan generar esta certificación laboral al ciudadano.				X
may-16					X	Un caso de injusticia de giron la señora víctima quiere denunciar el caso. Es un desalojo y ya ha avanzado bastante y ella quiere hacer publica esta denuncia.	Informa Oriente Noticias que se canceló en 2 ocasiones la cita por parte del denunciante. No fue posible realizar la nota periodística.				X
may-16	X					solicitamos verificar la información publicada en el programa el Avisero con relación a la disputa de Santander Angela Hernández en cuanto a que el partido de la U le dio el aval. Esa información es totalmente errada.	Informa Oriente Noticias que se canceló en 2 ocasiones la cita por parte del denunciante. No fue posible realizar la nota periodística. Buenas tardes, gracias por su comunicación y le informo que el avisero es una sección del informativo Oro noticias, que lo produce la programadora Prensa Libre. Su inquietud fue enviada directamente a ellos, sin embargo puede contactarse con su director, el periodista Carlos Julio Castellanos, al número telefónico 6481222 o al correo electrónico oronoticiastro@gmail.com. Estamos atentos a cualquier otra inquietud. Cordial saludo				X
may-17					X	Buenos días, Le saludo desde el Telepuerto de Telefonica del Perú, de la empresa Media Networks, para indicarle que vimos el servicio Canal Tro con video negro intermitente entre las 00:20 y 00:40, por lo cual le pedimos que verifiquen si hubo algún trabajo programado o incidencia. Saludos, Juan Carlos	Cordial Saludo Hemos recibido su solicitud, verificamos la copia legal el día y la hora indicada no hemos encontrado incidencias en la programación. De igual manera agradecemos la importancia y seguimiento de nuestro canal. Adjuntamos link de la copia legal. https://wetransfer.com/downloads/9a0a7f91231b608db4aaad7a3dc9cd2019053114592352f54883ead8b3c828bb2ebbc01bfdf20190531145923243301 Atentamente,				X
may-17					X	Señal tot no sale señal del canal tro hace mas de mes en Barranvbermeja	En este momento estamos presentando una falla en la estación de Barranvbermeja donde se encuentra la torre transmisora de la señal de Canal TRO, pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Ya estamos trabajando para una pronta solución. Atentamente,				X
may-20					X	La señora se acerca porque dice que en tro salió una nota de ella donde dice que le hicieron un comparando por ornarse en una plaza de mercado el pasado 1 de mayo. Ella quiere saber si es verdad que salió esa noticia.	Se atendió a la señora y se reviso en los dos informativos del canal los días 13 y 14 de mayo, días donde informa la televidente que se emitió esta noticia y se constató que en ninguno de los informativos del canal, salió esta noticia. Se le explica a la televidente que este tipo de noticias, no es usual que se emitan en los noticieros. La señora se va tranquila.				X
may-20					X	La señora quiere saber si en el tro salió la nota de la entrega de unas viviendas en suatoque, via la Carmen, que son para desplazados, ella dice que solicito una de ellas, pero no le han dado información sobre este tema.	Se atiende a la televidente y se le dice que efectivamente en el informativo se emitió una nota sobre este tema, se le aconseja a la señora que acuda a la alcaldía para que sepa si ella está dentro de las personas beneficiadas, que es lo que la señora quiere saber.				X
may-20					X	Un evento de La Hermandad de nazarenos de Floridablanca, el viernes por la noche quieren realizar un compartir para habitantes de calle y los venezolanos, ellos piden que el canal les cubra este evento.	Informa Lente Nocturno que estuvo en comunicación con el televidente esa noche, pero no se pudo realizar la nota debido a que esa noche hubo mucha lluvia y mucha información actualizada para el informativo.				X
may-20					X	Mira lo que pasa es que en el barrio las villas de Floridablanca diagonal 17 los vecinos del barrio Jordan siempre sacan la basura escombros cochinas todos los días, el problema de salud es delicado para muchos vecinos Aparte de eso el presidente del barrio no hace nada, la policía parece que está de adorno por estos lados	Informa Oriente Noticias que No hubo respuesta del televidente, así que no se pudo realizar nota periodística.				X
may-20					X	Somos ONG - FLORIDA USA... Deseamos realizar una propuesta para llevar con ustedes una alianza de premiación HERODES-TRO... Por favor indicarnos a quién podemos dirigir una carta en producción y gerencia general. ATT: CARLOS HUERTAS. LATINO HERODES.	Gracias por comunicarse con nosotros, agradecemos su sintonía y puede enviar su propuesta al correo mercado@canaltro.com o prensa@canaltro.com. O puede comunicarse con nosotros al 6481177 y contactar a Paola Romero, encargada de este departamento. Un cordial saludo.				X
may-20					X	Ayuda De Hogar	Buen día Juan Carlos . Gracias por su sintonía y agradezco sea mas explicito en su solicitud para saber que tipo de ayuda necesita y por ende enviar al área correspondiente. Quedo atento a su solicitud. Cordial saludo.				X
may-21					X	Llama desde San Vicente de chucuri quiere hacer una denuncia de la situación que están viviendo sus habitantes en este lugar, quiere mirar si un periodista puede ir hasta allá.	Informa Oriente Noticias que al televidente se le pidió enviar material para la denuncia. Estamos a la espera que envíe este material audiovisual.				X
may-21					X	Tengo unos amigos animalistas que montaron una iniciativa para llevar alimentos a los animales en condición de calle, ellos crearon el comedero y bebedero, la idea es que se reciban más aportes para que ellos continúen con esta noble causa, hay muchas personas que han colaborado pero si quisieramos tener una mayor difusión y llegar a más personas.	Informa Oriente Noticias que se le remitió esta información a la corresponsal en barranvbermeja, para que ella mirara la viabilidad de realizar o no nota periodística de este tema.				X
may-21					X	Buenas tardes, soy la docente Andrea Prada hago parte de la Fundación Santandereana de rehabilitación y educación con amor para los niños - Fundesam. Somos una fundación sin ánimo de lucro, tenemos 60 personas con distintas discapacidades síndrome de down, retraso leve, moderado, autismo... etc. son chicos muy cordiales, pasivos y la mayoría funcionales... queremos contactarnos con ustedes para saber si hay la posibilidad de que nuestros chicos visiten sus instalaciones, y conozcan un poco el mundo de las comunicaciones. Estare pendiente a su respuesta por este medio.	Informa Mercadeo que ya agendaron fecha y hora para la visita de estos estudiantes a las instalaciones del Canal.				X
may-22	X					La señora quiere poner una queja porque a su teléfono la están llamando y le dicen que su número salió en una publicidad del canal y se ofrece como abogada, la señora dice que vive en bogotá y no tiene nada que ver con esta publicidad y pide que su teléfono no salga mas en esta publicidad.	Se remitió al área comercial para que le averiguen si efectivamente este número telefónico hace parte de alguna publicidad que está saliendo del canal y se corrija esta situación, con el fin que la señora no vuelva a recibir estos mensajes y llamadas de los televidentes.				X
may-22					X	Hogar infantil la gata golosa le arreglos por parte de la alcaldía desde el mes de octubre. Ahora les dicen que faltan 180 millones para terminarla pero que no hay dinero, estos niños están reubicados y están en hacinamiento. Ellos quieren hacer una denuncia pública porque dicen que les están tomando el pelo y ya están desesperados.	Informa Oriente Noticias que se atendió esta denuncia de la televidente y se realizó nota periodística. Se anexa el respectivo link: https://www.youtube.com/watch?v=srEhBeWuol				X
may-23					X	El joven hace parte de la coral de la unah y el domingo salen para europa a participar en uno de los eventos más importantes del mundo, van a recorrer varios países y quieren saber si les pueden hacer una nota antes de irsen. Van a estar mañana 24 de mayo al medio día ebn el teatro Santander en su ultimo ensayo. Contacto Maestro Rafael angel suescun 3002335165	Informa Oriente Noticias que al televidente se les pide material para hacer nota en entretenimiento. Se está a la espera de este material audiovisual.				X
may-23					X	Representante legal del jardín, la gata golosa, la directora quiere hacer la denuncia, están en hacinamiento, hay humedad. Según el contratista falta el 30 por ciento de la obra	Informa Oriente Noticias que se atendió esta denuncia de la televidente. Se anexa el respectivo link: https://www.youtube.com/watch?v=srEhBeWuol				X
may-24	X					*Cordial saludo al canal TRO, amablemente quiero sentar mi descontento con la forma en como presentan las noticias relacionadas con el actuar médico, ya que como se evidencia en las fotos que envié, y que pueden ser corroboradas en la publicación original, esta forma en dar la información está fomentando el odio y repudio hacia el personal asistencial médico, que como ya hemos visto en este violento país, lleva a la muerte de personas que se han preparado para servir. Sería importante enfocar las falencias que tiene el sistema de salud y no señalar posibles culpables sin tener la información correcta, una vez más recuerdo el asesinato del médico del Bagre, producto de estos malos entendidos. Agradezco la atención, feliz día El motivo del descontento es el enfoque que hacen de la noticia dando por hecho el comentario de una persona que se nota no tiene ningún conocimiento en medicina y sin ninguna información real sobre lo que pasó, lo anterior teniendo en cuenta que son miles las causas de la lamentable pérdida de un recién nacido. NEGLIGENCIA MÉDICA SAN GIL JUEVES https://www.facebook.com/canalatro/videos/472971280124959/	Cordial saludo, desde la dirección del sistema informativo del Canal TRO, me permito responder a la solicitud de nuestro televidente aduciendo que en ningún momento se aseguró que se tratase de una negligencia médica, al contrario en el transcurso de la nota nuestro periodista en repetidas oportunidades manifiesta como un "presunto" el hecho que denuncia la familia afectada; de igual forma buscando garantizar la objetividad e imparcialidad que nos caracteriza, en el mismo informe se emitió la versión entregada por las directas del hospital a los medios de comunicación donde se manifiesta que se realizarán las investigaciones necesarias del caso. Agradezco la atención prestada y quedo atento a seguir respondiendo sus inquietudes.				X









