



TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.															
TERCER TRIMESTRE DE 2017 / MES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE															
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES															
(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)															
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN					
	DERECHO PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN			SERVICIO SOCIAL	FÍSICO	PÁGINA WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	PERSONALIZADO
sep-01					X			Se comunica telefónicamente la televidente para solicitar ayuda con un Bebe de 10 meses venezolano, que necesita urgente un medicamento para salvar su vida, ellos quieren que se de a conocer el caso, para ver si alguien se la puede conseguir.	El informativo Oriente Noticias informa que efectivamente se iba a realizar la nota, nos comunicamos con el televidente quien manifestó que aún no había sido trasladada la menor y que nos estaría comunicando. 8 días después la televidente llamó a comunicar que la bebé había fallecido antes de ser trasladada.				X		
sep-01				X				El televidente se comunica telefónicamente porque quiere la entrevista que se hizo en sala de juntas con el gerente de Minesa, que se emitió anoche, se le pasa la llamada al área de archivo.	Buenos días señor Mauricio, Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milena.archivo@canaltr.com con copia al correo archivavaudiovisual@canaltr.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula. Después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por web - transfer (Correo electrónico) cordialmente.					X	
sep-01					X			La televidente se comunica telefónicamente, preocupada porque están desalojando en este momento a un par de abuelitos en el barrio Campo hemoso, la señora pide que vayan a grabar lo que esta sucediendo, la pareja se encuentra sola y no tiene para donde irse.	Oriente Noticias informa que este desalojo no se pudo cubrir en el momento de la llamada. Los abuelos fueron ubicados en un hogar de paso.					X	
sep-04		X						Soy Freddy Enrique Fonseca Forero, ustedes publicaron una noticia el cual aseguraban que yo realizaba trata de personas con Yenny Alexandra Pinilla, dicha noticia me ocasionaron perjuicios morales, jurídicos y económicos. Resulta que condenaron a esta señora y a Denis Patricia Contreras Guierrez y no encuentro empleo en ninguna parte, declarándome inocente. Solicito que se comuniquen con mi abogada Dra. María José Arenas Cáceres 3176235601 y a mi número 3124989958 1. Me pedían de 65 y 67 años respetivamente les dieron un pre infarto, a mi padre lo operaron y perdió el empleo por la noticia 2. Mi pareja perdió el empleo y a la fecha no encuentra empleo 3. El día de la noticia la casa de mi madre le echaron mierda y pintura negra en la pared 4. yo no encuentro empleo 5. Las ventas del negocio bajaron al tal punto que me toco cerrar, vender el inmueble para pagar las deudas. 6. Como consecuencia del atentado con ácido, ocasionado por Jenny Alexandra Pinilla y Denis Patricia Contreras queda con las siguientes secuelas: 6.1 pérdida total del ojo izquierdo 6.2 quemadura del ojo izquierdo con una disminución del 90% 6.3.	Se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.				X		
sep-04						X		El Colegio Reggio Amelia quiere solicitar el ingreso de 34 estudiantes, entre los 14 y 16 años, para el día miércoles 13 de septiembre para conocer las instalaciones del canal.	Buena tarde, atendiendo a la solicitud, nos comunicamos directamente con la institución, específicamente con la secretaria Nancy Viesga, a quien se le explicó el procedimiento para solicitar una visita guiada a las instalaciones del Canal. Quedo atenta					X	
sep-05	X							Rad 1394 Derecho de Petición donde piden que se rectifique una noticia y se le repare a la persona afectada porque supuestamente ella no estaba vendiendo drogas en sector publico de Buacaramanga.	En respuesta al derecho de petición remitido con respecto a una nota publicada en el Programa BUENOS DIAS REGION, el día 14 de agosto del presente año nos permitimos manifestarle que al WhatsApp de este programa nos llegan imágenes y textos de la comunidad realizando denuncias, esta sección se llama NOTICIAS EN RED, allí llega la imagen y el texto que el periodista lee en la emisión citada en su petición. Como puede apreciarse en la nota publicada, antes y después de emitirse la imagen y leer la denuncia, el periodista explicó expresamente que esto era una denuncia de los vecinos del sector y que las imágenes eran suministradas por ellos aclarando que el canal no asumía ningún tipo de autoría o responsabilidad por este contenido. Anexamos el link de la nota que salió al aire https://youtu.be/Q06Qy00qQ .		X				
sep-06						X		Málaga, Septiembre 6 de 2017 Señores/CANAL TRO Floridablanca- Santander Reciba un cordial saludo de la Asociación de Productores de Ganado Angus, de la Provincia de García Rovira y de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Como entidades asociadas en pro del desarrollo agropecuario de nuestra querida provincia, queremos hacer una INVITACIÓN ESPECIAL a tan prestigioso canal, para que se vincule en el acto de lanzamiento del Proyecto: EXPORTACIÓN DE GANADO ANGUS- PROVINCIA GARCÍA ROVIRA, que se ha programado para el 16 de Septiembre a las 9:00 am, del año en curso, en el auditorio de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Para nosotros es muy importante contar con su presencia y de igual manera, solicitamos su valiosa colaboración en la transmisión del acto de inauguración, con el fin de engrandecer y dar a conocer a la opinión pública del Gran Santander, esta gran propuesta agropecuaria de exportación de ganado angus, que una los municipios de nuestra querida provincia y que busca brindar un mejor nivel de vida de los productores asociados, aportando una grano de arena para el desarrollo agroindustrial de una región tan olvidada. En nombre de la Asociación, reciba un abrazo fraterno y esperamos contar con su presencia y colaboración.	Se le agradece al televidente por su invitación, pero se le informa que en Málaga no se tiene corresponsal y es imposible hacer el respectivo cubrimiento, por temas logísticos. Se le informa que si ellos pueden grabar y enviar la información, se estará emitiendo este importante evento.					X	
sep-08					X			Mi nombre es Freddy Enrique Fonseca Forero, fui víctima por atentado de ácido por robarme un dinero, tuve perdida de mi ojo izquierdo, quemadura de fosa nasal izquierdo, boca, faringe, ninguna empresa me da empleo por mi discapacidad, nos toca ir a la caneca de basura a sacar los alimentos. Anexo mi hoja de vida con la finalidad que me colaboren en un empleo o me metan en algún programa. Agradezco de todo corazón por su colaboración atentamente.	El informativo Oriente Noticias informa que se hizo nota a este televidente, para dar a conocer su problemática, sin embargo, en su declaración inicial decía que no tenía empleo y no era cierto, actualmente trabaja, tampoco es cierto que el ataque haya presentado este año, este tema ocurrió en 2010. Fue víctima de unas prostitutas que contrató, quienes por robarle, le apedregaron con ácido. La nota no se ha emitido, debido a que el señor envió un derecho de petición y se esta investigando el tema.					X	
sep-08					X			Televidente del Corregimiento la playa, se comunica telefónicamente porque denuncia que una empresa instaló el servicio de gas natural, pero no les cumplen, llevan 20 días sin gas.	El informativo Oriente Noticias se comunicó con la Junta del corregimiento y ellos dijeron que faltaba un tema jurídico por determinar para activar el gas y que en próximos días se estará haciendo la activación					X	

sep-29					X			<p>Cordial Saludo, La Rama Estudiantil IEEE UIS es una entidad adscrita a la escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones (EST) de la Universidad Industrial de Santander, la cual se enfoca en promover el desarrollo integral de los futuros profesionales que conforman la Universidad, apuntando a las áreas del conocimiento que están a la vanguardia de la tecnología. Actualmente nuestra organización se encuentra desarrollando un evento llamado "IEEE Day" el cual es un día especial en donde se celebra el aniversario del IEEE, dicho evento se realizará el día 2 de octubre, a partir de las 2PM estaremos en "La Plazaleta Che" con actividades lúdicas y recreativas dando a conocer a la asociación y sus beneficios a toda la comunidad en general. Para lograr nuestro objetivo de la mejor manera, y sabiendo el alcance e impacto que tiene el Canal TRO a nivel regional, acudimos a ustedes para pedir muy amablemente su colaboración realizando alguna nota audiovisual el día del evento y de esta forma conseguir la mayor repercusión posible. Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta</p>	<p>El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para dar cubrimiento así poder mostrar este evento</p>		X	X		
--------	--	--	--	--	---	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	---	--	--











