



01-01

TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.  
CUARTO TRIMESTRE DE 2017

MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES  
(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)

Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)								IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				
	ERRORES PÉTICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	PERSONALIZADO
oct-02						X			Cordial saludo. Me permito remitir el contrato de concesión junto con su otro el No. 6 con el fin de solicitar comedidamente nos permitan contar con canal TRO en nuestras cabeceras ubicadas en los municipios de Florida y Tulúa Valle y Tarqui Huila. Agradecemos su atención. Cordialmente	Se le envía la carta con la autorización solicitada: <a href="https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/15fa29bf118a0d07?projector=1">https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/15fa29bf118a0d07?projector=1</a>			X		
oct-02							X		El televidente se comunica telefónicamente desde de Lebrija porque tienen desde el lunes dos personas desaparecidas, la familia no sabe nada de ellas, de 25 y 39 años.	Continúan desaparecidos. El gaucho les ha recomendado no hablar del tema para no entorpecer las investigaciones. 3172536021 - Margarita Diaz - Erwing Chacón y Gabriel Perez				X	
oct-02	X								Derecho de Peticion Nhora Parra Mejia identificada cc No 63.275.842, Rad 1592. Quitar los datos personales de la televidente de una rpta periodística de Oriente Noticias.	Se remito al área jurídica para su respectivo trámite.	X				
oct-02					X				El televidente se comunica telefónicamente porque piden que se haga una nota sobre el desalojo de dos abuelitos, que los sacaron del edificio completo en campo hermoso, ellos piden que no dejen abandonados a esta pareja.	Se comunicó con ellos y ya los ancianos se encuentran reubicados, no se realizó nota de este caso.					X
oct-02					X				El televidente se acerca a las instalaciones del Canal TRO, porque quiere denunciar el alto costo del impuesto predial en una casa de estrato 2 del barrio la cumbre, la casa estaba como comercial y es residencial, dice que no le solucionan en la alcaldía	Se tomó la denuncia. El valor que está pagando, está dentro de los rangos que se cobran a los demás habitantes.					X
oct-02					X				El señor llega desesperado al canal con un fuerte dolor de espalda, dice que sufrió un accidente laboral, era latonero y cayó de cabeza. Su arl no le quiere responder, deben hacerle una cirugía y tampoco se le autorizan, el señor dice que se va ir a amarrar en porvenir hasta que le den una solución, quiere que el canal muestre su situación.	El 9 de Octubre se le dio respuesta a esta situación que padece este televidente <a href="http://noticias.canaltro.com/arl-no-responde-por-accidente-laboral/">http://noticias.canaltro.com/arl-no-responde-por-accidente-laboral/</a>					X
oct-02						X			Buenas tardes señores CanalTRO: Soy Liliana Pérez, estudiante de noveno semestre de Comunicación Social en UNAD en Bucaramanga. Para poder realizar una de mis muchas actividades académicas y poder cumplir a cabalidad con la guía, debo realizar una entrevista a un periodista reconocido de mi ciudad sobre las fuentes periodísticas y su manejo. Comparto con ustedes una parte de mi guía de actividades del curso de Génesis Periodístico: 3. Mediante trabajo de campo en el contexto propio (ubicación, ciudad, compromiso, etc.), cada estudiante identificará un periodista reconocido de radio, prensa e tv y lo entrevistará acerca de sus diferentes fuentes periodísticas y a forma de abordaje. Esta entrevista articulada con material fotográfico 4. Cumplir con las 8 características de un texto periodístico (completa, concisa, concreta, corta, de interés, limpia, comprensible y clara). Por esta razón pensé en su canal, ustedes son nuestro Canal por esto, creo que es relevante acudir a ustedes para mi tarea académica. Yo realicé una llamada hace unas horas y me dijeron que enviara este correo con el fin de recibir la hora y el día de la cita, para poder realizar mi entrevista, a la cual, también adjunto las preguntas que pienso realizar cuando acuda a ustedes. Les comento que debo entregar mi entrevista este miércoles 4 de octubre a más tardar en la noche, por el entorno de evaluación de mi campo virtual, por lo cual les agradezco la posibilidad de recibirme lo antes posible, e independientemente de que acepten o no, mi asistencia a sus instalaciones, espero una pronta respuesta de su parte. Les agradezco su atención y colaboración.	El periodista Pablo Vásquez, director del informativo Región, atendió a la televidente en las instalaciones del Canal TRO, el día 04 de Octubre de 2017 a las 4 de la tarde y ella pudo realizar su entrevista.				X	
oct-02					X				El televidente quiere hacer una denuncia porque la lluvia partió un muro cerca a su casa y la empresa encargada no quiere ir arreglar, el señor quiere hacer la denuncia.	El informativo Oriente Noticias realizó una nota el día 3 de octubre sobre esta situación. <a href="http://noticias.canaltro.com/construtora-estaria-afectando-casas-aleda%CC%83a-en-bucaramanga/">http://noticias.canaltro.com/construtora-estaria-afectando-casas-aleda%CC%83a-en-bucaramanga/</a>				X	
oct-03					X				Los comerciantes de Bucaramanga enviaron una carta a la Junta Directiva Fenalco Santander, Presidencia Fenalco, Alcalde de Bucaramanga, Comerciantes de Bucaramanga, Gobernación de Bucaramanga, con copia al Canal TRO una carta con el Asunto: Poner en conocimiento de ustedes y la ciudadanía en general las irregularidades y comportamientos que dejan mucho que desear por el director de Fenalco Santander	Se revisó lo enviado a la gobernación. Se preguntó por la respuesta de la gobernación, quienes respondieron cada punto. Se preguntó por labores a continuar y de momento manifiestan que van a esperar. Cordial Saludo. Hemos leído su carta y deseamos saber si hay una denuncia penal con respecto a este tema y si existe una cabeza visible que desee hacer la denuncia pública. Estamos atentos a su respuesta.				X	
oct-03					X				El televidente se acerca porque hace 7 meses su esposa sufrió un accidente en un bus de transcolombia donde ella cayó dentro del bus y perdió la movilidad en sus piernas y le dio trombosis. Viene a pedir ayuda para mostrar su caso, porque no tiene dinero para afrontar esta enfermedad ni trabajo.	El 12 de Octubre en el informativo Oriente Noticias se emitió la situación de esta pareja, como el fin que algún televidente la pueda ayudar con los gastos que ellos tienen. <a href="http://noticias.canaltro.com/un-golpe-aparentemente-simple-cambio-su-vida/">http://noticias.canaltro.com/un-golpe-aparentemente-simple-cambio-su-vida/</a>					X
oct-04						X			Buenos Tardes Anejo a mi portafolio encontrarán los enlaces de mis reels de trabajo tanto en presentación como actuación y redes sociales. Agradezco una pronta positiva respuesta, y la atención prestada. Bendiciones	El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesiten.				X	
oct-04					X				Buenos días. El motivo de mi correo es para solicitar que ustedes cubran el reportaje o noticia de un hecho importante en la ciudad de Bucaramanga, en cuanto a la conservación del patrimonio cultural de nuestra ciudad bonita. Mi celular de contacto es: 3153034725 whatsapp. Quedo atento a sus comentarios y al procedimiento que debo realizar, gracias	Camilo, cordial saludo. La actividad nos parece interesante. En este evento, cómo se aborda el tema de corrupción en Santander y norte de santander? Nuestro interés prioritario está sobre estas 2 regiones del país. Me dejás saber por favor.				X	
oct-04		X							Los señores hacen parte de la Junta de Acción comunal del Barrio Manantial. Vienen molestos por una nota que salió hoy en Lente Nocturno en el programa Región sobre un cuente peatonal, que fue cerrado con unos bloques de cemento, con el fin que no pasen motos ni bicicletas por allí, según estos señores era un sitio de inseguridad y se habían presentado varios accidentes en este lugar, ellos piden que los dejen contar porque cerraron este puente y los beneficios que ha traído para esta comunidad.	se acordó que lente nocturno visitara este barrio esta noche para escucharlos y mostrar su situación. Se hizo nota con parte y contraparte el 6 de octubre. <a href="http://noticias.canaltro.com/villa-piedra-del-sol-con-problemas-de-movilidad/">http://noticias.canaltro.com/villa-piedra-del-sol-con-problemas-de-movilidad/</a>					X
oct-04					X				El televidente denuncia que en el hospital san Camilo hace 25 años lo retuvieron y le causaron daños físicos y psicológicos	Se recibe la queja del señor pero se aprecia que el televidente no es coherente en sus afirmaciones y se le solicita que venga acompañado de otra persona o un familiar y presente documentación médica para soportar su denuncia.				X	X











nov-07					X				Se le hace la petición al canal TRO para que haga pública la situación que están viviendo los conductores de buses y microbuses de la ciudad de Bucaramanga con los vendedores ambulantes que piden por obligación que los conductores los dejen subir, algunos de estos que dicen llamarse "vendedores" son delincuentes y aprovechan la oportunidad para hurtar. Un caso se presentó el día martes cuando un vendedor se subió a un microbus y el conductor le solicitó que se bajara y aquel "vendedor" hitó a un pasajero que iba al lado del conductor, a otro bus le partieron el vidrio y lo rayaron. Por favor es muy importante hacer pública esta situación no queremos víctimas fatales de esa delincuencia porque somos cientos de familias que esperamos y amamos a los conductores. Es muy preocupante está situación pues grupos pandillas de estos "vendedores" declararon a los buses como objetivo militar	Saludos Laura. Importante hacer la correspondiente denuncia. Tiene contacto de los conductores que denuncian esta situación? Quedamos atentos.						X		
nov-07						X			Buenas tardes. Mi nombre es Natalia Galvis Jiménez y trabajo en Hábitat para la Humanidad Colombia, una organización global, no gubernamental y sin fines de lucro. Presente en 70 países para lograr su visión de un mundo donde todas las personas tengan un lugar adecuado donde vivir. Desde 1976, Hábitat ha ayudado a más de 5 millones de personas en todo el mundo a construir, rehabilitar y reparar sus viviendas. En este momento nos encontramos renovando nuestra base de datos para poder enviar información de utilidad y viceversa, por lo cual estamos interesados en comunicaciones con quienes sea importante para nosotros consolidar una base de datos sólida de medios de comunicación en todo el país. Por esta razón, me gustaría saber si podría enviarme su base de datos de periodistas puesto que estamos interesados para estar en contacto con aquellos que cubran secciones de nuestro interés, generar vínculos y poder informarle más sobre nuestra organización, puesto que hacemos intervenciones en varias zonas del país y podría ser de utilidad. O en su defecto el correo de la persona encargada de esta información. Muchísimas gracias por su atención, espero su pronta respuesta.	Buen día. Puede contactarse con la periodista Andrea Villamizar Directora del café de la mañana, al siguiente correo electrónico andrea.produccion@canalтро.com o al sistema informativo de oriente noticias orientenoticias@canalтро.com, su directora es Paola Romero. Quedamos atenta a cualquier inquietud.						X		
nov-08					X				Buscamos un espacio para hablar de un evento que tiene el hogar Jesús de nazareth para la compra de sillas de ruedas.	Se esta acordando con ellos la posibilidad de realizar una nota periodística para contar sobre el Hogar Jesús de Nazareth						X		
nov-07					X				El televidente se acerca a las instalaciones del canal porque quiere denunciar a un grupo de personas porque según el señor se quieren robar unos terrenos que se encuentran ubicados en el anillo oval, para favorecernen. El señor dice tener pruebas que estos terrenos no les corresponden y el ha sufrido afectado por esta situación, el quiere hacer la denuncia publicamente.	Se llamó al televidente, comentó el caso, hay denuncias, está pendiente la cita según disponibilidad para la próxima semana del 11 de Noviembre, para conocer el caso y ver la posibilidad de hacer una nota periodística.								X
nov-09					X				El televidente se acerca a las instalaciones del canal porque quiere pedir que lo ayuden para buscar que lo vuelvan a incluir en los subsidios para el adulto mayor, el señor lo recibía desde hace 4 años. Pero por pagar riesgos profesionales para que lo dejaran trabajar como colero, lo sacaron, hace seis meses no puede trabajar porque esta operado de dos hernias. No tiene recursos ni para comer y vive en un huaco que le facilita cotrasur, para guardar llantas usadas. El señor no tiene familia y pide que lo ayuden para poder ingresar nuevamente a esta base de datos.	Se atendio la solicitud del señor. Se habló con la alcaldía de floridablanca, pero dicen que es necesario que entre nuevamente por conducto regular.							X	
nov-09					X				Colegio de la presentación porrimo y hip hoo quieren contar como les fue en un torneo en santa maria, donde ocuparon los primeros lugares.	El 16 de noviembre se emitió esta nota en el informativo Oriente Noticias que se emite de 12:30 a 2:00 de la tarde. <a href="https://mail.google.com/mail/u/2/#inbox/160128244be4118b?projector=1">https://mail.google.com/mail/u/2/#inbox/160128244be4118b?projector=1</a>							X	
nov-10					X				El señor pide que le cubran un evento el lunes festivo 13 de noviembre del colegio Gabriela Mistral. Se le dice que difícilmente se puede hacer el cubrimiento por la premura de la fecha. El televidente dice que ellos tienen el material de los que sucedió ese día y piden que les hagan una nota en el café de la mañana.	Ya tenemos el material para hacer esta nota, en el Café de la Mañana, esta queda a cargo de nuestra periodista Paula Castrillón y así podría emitir en el programa Café de la Mañana.								X
nov-10					X				Cordial saludo, el presente correo tiene como fin dar a conocer de manera respetuosa la aplicación web "Brijuja Vocacional", la cual permite a través de preguntas elegir una carrera y universidad específica acorde los intereses del estudiante. El aplicativo fue creado por la empresa TecnoEduca - Tecnología para la Educación S.A.S, empresa santandereana de innovación tecnológica, dedicada a generar productos y servicios para solucionar problemas y necesidades relacionadas con la educación en los colegios privados e instituciones educativas oficiales en Colombia. Con el fin de realizar una labor social en los colegios públicos colombianos, TecnoEduca S.A.S ha decidido dar a dichas instituciones la posibilidad de usar el aplicativo completamente gratis por el resto de año. Por tanto, pedimos encarecidamente que este mensaje sea transmitido mediante CANAL TRO, para que instituciones del sector y el país conozcan el aplicativo. Estamos interesados en alguna entrevista o contacto con el canal para dar a conocer la información ya mencionada. A demás, en este correo se encuentra adjunta la carta enviada a los colegios con mayor información sobre Brijuja Vocacional.	El Café de la Mañana informa que este tema lo manejará el periodista Ronald Osborn, este agendará el tema en nuestra sección "Café digital" e invitarlos al set.							X	
nov-10					X				La tenista Mariana Juliana Parra de Bucaramanga represento a colombia en un torneo en Perú y Bolivia y ganó, ella llega el martes a la ciudad y quieren que muestren sus títulos.	El 17 de noviembre se emitió esta nota en el informativo oriente noticias, que se emite de lunes a viernes de 12:30 a 2 de la tarde. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=q7JHSAsQV04">https://www.youtube.com/watch?v=q7JHSAsQV04</a>								X
nov-11			X						Felicidades por incluir en su parrilla el programa Hechos y Crónicas. Me encantó. Programas como ese llenan a nuestras familias de cosas positivas, devuelve la credibilidad en programas con calidad y que promueven los valores. Sigamos haciendo programas como estos.	Buen día señora Victoria. Muchas gracias por ser parte del Canal TRO. Agradecemos sus comentarios y positivos mensajes y los recordamos que diariamente se trabaja por una televisión con calidad. Estamos atentos para cualquier inquietud.					X			
nov-14									Quisiera obtener la grabación que hicieron sobre el XXI festival de la cebolla de berlin...gracias	Buen día Ángela Celis, Por medio de la presente respondo a la solicitud enviada sobre el festival XXI de la cebolla en Berlín, puesto que este evento no fue cubierto por el personal del Canal TRO. El equipo de Travesías Redescubriendo Santander se encontraba para esa fecha rodando el programa y haciendo un especial de Tona. Sin embargo, no se realizó el seguimiento de las actividades realizadas en el festival. Gracias por escribirnos, esperamos haya sido útil la información. Feliz día.					X			



























