

INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE - CANAL TRO.
CUARTO TRIMESTRE DE 2016

MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES
 (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)

TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)									IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN			
Fecha	PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO DE EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
oct-03	X								DERECHO DE PETICIÓN VEEDORES CANAL TRO CON RADICADO # 1715; SOLICITUD : CUMPLIMIENTO A LAS PETICIONES DE LOS RADICADOS 516 Y 506 DEL 19 DE ABRIL DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 06 -10-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3854			X	
oct-03	X								VEEDORES CANAL TRO REQUIERE SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL Y ESTRUCTURA DEL CANAL TRO ... RADICADO NO. 1720	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-21 -2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3983			X	
oct-03	X								DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR EL SEÑOR LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO NO. 1733	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 01-11-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3854			X	
oct-03	X								DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR EL SEÑOR LEONARDO RINCÓN PINZÓN SOLICITANDO INFORMACIÓN SI EL CANAL CUENTA CON LICENCIAS ... RADICADO NO. 1734	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 14-OCTUBRE DEL 2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3878			X	
oct-04					X				EL INSTITUTO DAMASO ZAPATA , REQUIERE DEL APOYO DEL CANAL TRO PARA EL LANZAMIENTO DEL PROGRAMA SEMILLERO GRADO 6 ALAS 2 PM EN LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO EL DÍA JUEVES 06 DE OCTUBRE , AGRADECIENDO EL APOYO Y RESPALDO A LA EDUCACIÓN	ESTA SOLICITUD SE SOCIALIZARÁ CON EL CONSEJO DE REDACCIÓN PARA VERIFICAR SI CUMPLE CON LOS PARÁMETROS Y REQUISITOS DEL CAFÉ COMO PROGRAMA, APENAS SE DE UNA RESPUESTA ESTAREMOS EN CONTACTO			X	
oct-04					X				RESPECTUOSAMENTE NOS PERMITIMOS COMPARTIR LA HISTORIA DE NUESTRA COMPAÑERITA DE PRIMARIA QUIEN A LA FECHA SE ENCUENTRA VIVIENDO EN CONDICIONES BASTANTE DIFÍCILES. EN LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS SE PUEDE EVIDENCIAR LA REALIDAD DE LA NIÑA Y SU FAMILIA, POR ELLO AGUDIMOS A USTEDES PARA SOLICITAR SU APOYO EN LA PUBLICACIÓN DE UN ARTÍCULO Y/O ENTREVISTA RELACIONADO CON LA CAMPAÑA PRO-VIVIENDA QUE VIENE GESTIONANDO LA ASOCIACIÓN DE EXALUMNAS DEL INSTITUTO GABRIELA MISTRAL	CON EL MAYOR DE LOS GUSTOS ESTAREMOS EN CONTACTO CON USTEDES PARA APOYAR ESTA IMPORTANTE LABOR, ESTA SOLICITUD SERÁ ENVIADA Y SOCIALIZADA AL CONSEJO DE REDACCIÓN DEL PROGRAMA CAFÉ DE LA MAÑANA			X	
oct-05	X								DERECHO DE PETICIÓN RADICADO # 1747 INTERPUESTO POR VEEDORES CANAL TRO	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-06-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3854			X	
oct-06						X			BUENAS TARDES SEÑORES DE CANAL TRO, MI NOMBRE ES JULIANA MESA LÓPEZ, DE MANERA RESPETUOSA ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE ADJUNTAR MI HOJA DE VIDA A QUIEN LE PUEDA INTERESAR, YA QUE EN LA OPCIÓN TRABAJE CON NOSOTROS NO DEJÉ ENVIAR LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE.	HEMOS RECIBIDO LA HOJA DE VIDA LA CUAL SERÁ INCLUIDA DENTRO DEL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE ASPIRANTES. EN EL MOMENTO EN QUE EL CANAL TENGA VACANTES DISPONIBLES SE CONVOCARA A ENTREVISTA DE ACUERDO CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN.			X	
oct-06						X			SEÑORES DE CANAL TRO, SOMOS UNA COMUNIDAD ORGANIZADA SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE FUNCIONA HACER MÁS DE 20 AÑOS PRESTANDO SERVICIOS INTEGRALES EN COMUNICACIONES, PROMOVIMOS LOS PRINCIPIOS Y VALORES FAMILIARES Y SOCIALES DE TODO NUESTRO PUEBLO. NUESTRO FIN ESENCIAL EN TELEVISIÓN ES LA PRODUCCIÓN LOCAL PROPIA EN ARAS DE DIFUNDIR CULTURA, EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL. TENEMOS EN NUESTRA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN ADEMÁS DE LOS CANALES CODIFICADOS PERMITIDOS POR LA LEY, UNA GRAN VARIEDAD DE SEÑALES PÚBLICAS TEMÁTICAS E INCIDENTALES. NUESTRO PROPÓSITO ES OFRECER A NUESTROS ASOCIADOS CADA VEZ MÁS Y MEJORES PRODUCTOS Y SERVICIOS Y POR ESO QUEREMOS TENER SU SEÑAL TELEVISIVA, TAN IMPORTANTE EN EL ORIENTE DE COLOMBIA, PARA GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE CONTENIDOS Y EL CONOCIMIENTO DE TODAS NUESTRAS REGIONES EN TODO EL PAÍS. PEDIMOS EL FAVOR MUY RESPETUOSAMENTE NOS DEN INFORMACIÓN RESPECTO DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS Y LOS EQUIPOS PARA RECEPCIONAR SU CANAL EN NUESTRA PARRILLA DE PROGRAMACIÓN, CON EL ÁNIMO DE PODER RETRANSMITIR SU SEÑAL A TODOS NUESTROS ASOCIADOS Y DIVULGAR SUS CONTENIDOS COMO CANAL PÚBLICO REGIONAL. DE ANTEMANO AGRADECEREMOS SINCERAMENTE SU ATENCIÓN Y LA COLABORACIÓN QUE PUEDAN PRESTARNOS.	COLOMBIANO - CANAL TRO DE ACUERDO A SU SOLICITUD ESTOS SON LOS PARÁMETROS Y NECESIDADES TÉCNICAS, EQUIPOS: 1. ANTENA SATELITAL EN BANDA C (POLARIZACIÓN CIRCULAR) 2. IRD O MRD (DVB-S2) O RECEPTOR SATELITAL (DVB-S2) PARÁMETROS: PARA RECEPCIÓN EN RESOLUCIÓN ESTÁNDAR HAY QUE TOMAR LA SEÑAL MULTIPORTADORA DE RTVC CON LOS SIGUIENTES PARÁMETROS. 1. SATELITE : SES 6 (RECEPCIÓN COLOMBIANO - CANAL TRO DE ACUERDO A SU SOLICITUD ESTOS SON LOS PARÁMETROS Y NECESIDADES TÉCNICAS, EQUIPOS: 1. ANTENA SATELITAL EN BANDA C (POLARIZACIÓN CIRCULAR) 2. IRD O MRD (DVB-S2) O RECEPTOR SATELITAL (DVB-S2) PARÁMETROS: PARA RECEPCIÓN EN RESOLUCIÓN ESTÁNDAR HAY QUE TOMAR LA SEÑAL MULTIPORTADORA DE RTVC CON LOS SIGUIENTES PARÁMETROS. 1. SATELITE : SEIS 6 (RECEPCIÓN POLARIDAD CIRCULAR IZQUIERDA) 2. FRECUENCIA: 4025 MHZ 3. SYMBOL RATE: 12.832 MSPS 4. DVB MODE: DVB-S2 5. FEC: 3/4 6. MODULACIÓN: 8PSK 7. SERVICIO: 11 RELACIONO LOS EQUIPOS MÍNIMOS NECESARIOS PARA TOMAR LA SEÑAL DEL CANAL TRO EN HD SATELITAL: 1. RECEPTOR SATELITAL (IRD O MRD) CON SALIDA ASÍ, SIN EMBARGO RELACIONO ALGUNO DE LOS QUE EL CANAL TRO MANEJA. EL EQUIPO ES UN IRD. -IRD - SENCORE IRD 3035. EL EQUIPO SE DEBE ADQUIRIR CON LICENCIAS PARA OPERAR CON SEÑALES HD		X		
oct-06	X								DERECHO DE PETICIÓN VEEDORES CANAL TRO CON RADICADO # 1751; SOLICITUD : RECURSO DE INSISTENCIA	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-06-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3858			X	
oct-07	X								DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1763 DEL 07 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-24-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3985			X	

oct-07						x		MI NOMBRE ES YHON ALEXANDER MOLINA , ME GUSTARÍA SER PARTE DE TAN IMPORTANTE MEDIO DE COMUNICACIÓN DEL ORIENTE . LES AGRADEZCO TENGAN EN CUENTA MI HOJA DE VIDA.	HEMOS RECIBIDO LA HOJA DE VIDA LA CUAL SERÁ INCLUIDA DENTRO DEL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE ASPIRANTES QUE DESEAN TRABAJAR EN EL CANAL. CUANDO POR PARTE DEL CANAL SE TENGA LA NECESIDAD Y SE CUENTE CON VACANTES DISPONIBLES SE CONVOCARÁ A ENTREVISTA ACORDE CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN.			x	
oct-07	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1776 DEL 07 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-07-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3868			x	
oct-10	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1777 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-21-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3987			x	
oct-10	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1790 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-24-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3986			x	
OCT 10	X							DERECHO DE PETICION DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1791 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-OCTUBRE -2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3868			x	
oct-11	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1797 DEL 11 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-24-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3999			x	
oct-12	X							DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR EL SEÑOR LEONARDO RINCÓN CON RADICADO # 1808 DEL OCTUBRE 12 DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-14-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3878			x	
oct-14	X							DERECHO DE PETICIÓN CONSEJO NACIONAL ELECTORAL CON RADICADO # 1824 DEL 14 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-21-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 3982			x	
oct-14	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1827 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 11-01-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 1016			x	
oct-17						x		EL TELEVIDENTE SOLICITA NOMBRE DEL ABOGADO DEL PROGRAMA PREGUNTAS Y RESPUESTAS.	EL PROGRAMA QUE ESTÁ SOLICITANDO SE LLAMA PREGUNTAS Y RESPUESTAS EL NOMBRE DEL ABOGADO ES JORGE QUINTERO GÓMEZ CARRERA 12 N. 34- 67 TELÉFONOS 6421796, 6421274.			x	
oct-18	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1838 DEL 18 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 10-NOVIEMBRE -2016 CON RADICADO DE SALIDA # 1042			x	

oct-18	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1842 DEL 18 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 01-11-2016 CON RADICADO DE SALIDA # 1016			X	
oct-18					X			QUEREMOS QUE USTEDES COMO CANAL REGIONAL NOS AYUDEN SACANDO A LA LUZ UNA NOTICIA QUE SE ESTA PRESENTANDO EN EL CORREGIMIENTO DE "EL CENTRO ECOPETROL" DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA. LAS CARRETERAS ESTÁN PRACTICAMENTE DESTRUIDAS Y PARECE CAMINO DE HERRADURA Y ESA ES VIA NACIONAL. SE LES PIDE SU COLABORACIÓN	BUENOS DÍAS , PARA NOSOTROS COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ES MUY IMPORTANTE PODER COLABORARLE CON SU SOLICITUD, ES ASÍ COMO SOLICITAMOS INFORMACIÓN A LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEPARTAMENTAL Y A INVIAS PARA REALIZAR UNA NOTA PERIODÍSTICA , PERO HASTA LA FECHA NO HAN DADO RESPUESTA			X	
oct-19					X			QUIERO INVITARLOS A DIVULGAR EN ESTE MEDIO LA CAMPAÑA MUNDIAL DE ERRADICACIÓN DE LA POLIO. PROGRAMA QUE CUMPLE 30 AÑOS Y SE DENOMINA POLIO Y HAY UN EVENTO EL LUNES 24 A LAS 7:00 P.M. EN EL CLUB DEL COMERCIO Y ADELANTO UN PEQUEÑO VIDEO A SU EMAIL	SE REALIZÓ UNA NOTA PERIODÍSTICA SOBRE EL TEMA EN EL NOTICIERO "ORIENTE NOTICIAS"			X	
oct-20	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1858 DEL 20 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY EL DÍA 01-11-2016 CON RADICADO DE SALIDA 1016			X	
oct-20	X							DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR IPS AMBULANCIA RESCATE 467 SAS	SE CONTACTÓ AL REPRESENTANTE LEGAL, Y SE REALIZÓ UNA ACLARACIÓN CON UN MIXER EN ORIENTE NOTICIAS Y EN LA PUBLICACIÓN DE INTERNET SE DESENFOCARON IMÁGENES Y LOGOS.			X	
oct-21					X			POR FAVOR ENCARECIDAMENTE LE SOLICITAMOS LES AYUDEN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CHARTA. PUES EN LA ACTUALIDAD NO HAY MEDICO. HACE VARIOS DÍAS CARECEN DE ESTE SERVICIO. ROGAMOS HABLEN UDS CON EL ALCALDE, CON LA SECRETARÍA DE SALUD O CON QUIEN SEA PARA QUE LOS HABITANTES DE ESTE MUNICIPIO PUEDAN TENER LOS SERVICIOS DE SALUD. HAY GENTE CAMPESINOS QUE LLEGAN A LAS VEREDAS AL MUNICIPIO PARA QUE LOS ATIENDAN Y NO ES POSIBLE. ALGUNOS NO TIENEN EL DINERO PARA DESPLAZARSE A BUCARAMANGA. POR FAVOR UDS QUE SIEMPRE VAN A FERIAS A ESTE MUNICIPIO AYUDEN AL CAMPESINADO. GRACIAS	BUENOS DÍAS, GRACIAS POR LA SINTONÍA Y LA CONFIANZA CON EL CANAL DE TODOS LOS SANTANDEREANOS. ESTA SOLICITUD SE LE ENVIÓ AL CORRESPONSAL DE BARRANCABERMEJA PARA QUE SE PONGA EN CONTACTO CON USTEDES.			X	
oct-21	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1869 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY .			X	
oct-21	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1880 DEL 10 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY			X	

oct-24					x			<p>POR MEDIO DE ESTA ESTAMOS INFORMANDO A USTEDES COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN REGIONAL Y DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER SOBRE EL CESE DE ACTIVIDADES QUE SE ESTÁ REALIZANDO POR PARTE DE TODA LA COMUNIDAD DE VOLQUETEROS DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA SANTANDER; CONTRA LA CONCESIONARIA RUTA DEL SOL SECTOR II. YA QUE POR INTERMEDIO DE USTEDES PODEMOS SER ESCUCHADOS A NIVEL REGIONAL, DEPARTAMENTAL Y NACIONAL, DICHO CESE DE ACTIVIDADES SE INICIÓ EL DÍA DE HOY A PARTIR DE LAS SEIS DE LA MAÑANA, TODA VEZ QUE LA EMPRESA CONCESIONARIA HA VENIDO REALIZANDO TRABAJOS SOBRE EL SECTOR DEL MUNICIPIO Y NO HA CONTRATADO LAS LABORES DE LOS VOLQUETEROS; PERO SI TENÍA TRABAJANDO EN NUESTRO SECTOR PERSONAL DE OTROS MUNICIPIOS, ASI COMO TAMBIÉN LAS VOLQUETAS DE ESAS REGIONES.</p> <p>HEMOS SOLICITADO Y PARTICIPADO EN VARIAS REUNIONES CON LOS DIRECTOS ADMINISTRADORES DE ESTA MEGA OBRA OBTENIENDO SIEMPRE UN ROTUNDO NO A NUESTRAS SOLICITUDES, ADUCIENDO QUE ELLOS NO NECESITAN NADA DE CIMITARRA PORQUE TIENEN Y CUENTAN CON TODO EL FRENTE DE MAQUINARIA RESPECTIVO PARA LA OBRA. HEMOS SIDO UN PUEBLO PACÍFICO Y HEMOS TRATADO DE LLEVAR LAS COSAS POR LA VÍA DEL DIALOGO CON ESTA EMPRESA; PERO ES IMPOSIBLE NEGOCIAR UN DERECHO ADQUIRIDO DE ESTA REGIÓN COMO LO ES LA PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO Y LA IGUALDAD DE DERECHOS; LOS CUALES LES HEMOS RECALCADO QUE COMO EN OTROS FRENTE, COMO POR EJEMPLO EL SECTOR DE AGUACHICA Y LA DORADA PUERTO BOYACA SI EMPLEARON ESTE TIPO DE VEHICULOS.</p>	<p>BUENOS DÍAS, GRACIAS POR LA SINTONÍA Y LA CONFIANZA CON EL CANAL DE TODOS LOS SANTANDEREANOS. LE SOLICITAMOS A EL TELEVIDENTE QUE NOS ENVIARA UN NÚMERO TELEFÓNICO PARA COORDINAR LA REALIZACIÓN DE LA NOTA PERIODÍSTICA, LA CUAL SE REALIZO Y SE TRANSMITIO EN EL NOTICIERO ORIENTE NOTICIAS</p>				x	
oct-24					x			<p>TENEMOS EL GUSTO DE DIRIGIRNOS A USTEDES PARA SOLICITARLES MUY COMEDIDAMENTE LA POSIBILIDAD DE QUE NOS CONCEDAN UN ESPACIO EN SU PROGRAMA PARA CONVERSAR DE NUESTRA ESCUELA Y EL EVENTO QUE SE LLEVARÁ A CABO EL 22 DE NOVIEMBRE. HACE 15 DÍAS APROXIMADAMENTE NOS LLAMARON PARA ASISTIR, PERO FUE IMPOSIBLE YA QUE FUE MUY REPENTINA LA LLAMADA Y CONVOCAR A LAS BAILARINAS DE UN DÍA PARA OTRO SIN AVISO ES DIFÍCIL YA QUE TODAS TRABAJAN. SERÍA IDEAL QUE, EN CASO DE SER POSITIVA SU RESPUESTA, NOS AVISARAN CON UNOS DOS O TRES DÍAS DE ANTICIPACIÓN PARA QUE GESTIONEN LOS RESPECTIVOS PERMISOS EN SUS ACTIVIDADES LABORALES. ANEXAMOS INFORMACIÓN DE NUESTRA ESCUELA Y EL EVENTO. QUEDAMOS ATENTOS A SU RESPUESTA.</p>	<p>BUENAS TARDES, NOS PERMITIMOS COMUNICARLE QUE POR EL MOMENTO TENEMOS CUBIERTO LOS TIEMPOS DE PROGRAMACIÓN Y ESTAMOS PROGRAMANDO A FUTURO Y EN CUANTO SEA POSIBLE OTORGARLE UN ESPACIO DENTRO DEL PROGRAMA CAFÉ DE LA MAÑANA, DE ACUERDO A SU SOLICITUD LA FECHA QUE SE programe LE SERÁ INFORMADA UNA SEMANA DE ANTICIPACIÓN Y ASI PUEDAN PLANEAR SU PRESENTACIÓN.</p>				x	
oct-24					x			<p>SOY INVESTIGADOR HISTÓRICO Y NECESITO CONSULTAR UN INFORME/REPORTE QUE ESE CANAL REALIZO EN ENERO DE 2014 SOBRE LAS FIESTAS PATRONALES Y REINADO POR LA PAZ QUE SE REALIZA EN EL MUNICIPIO DE GONZÁLEZ, CESAR; MUY CERCA DE OCAÑA DESCONOZCO EL PROGRAMA Y DÍA EN QUE FUE PRESENTADO; PERO SE QUE SE ENTREVISTO AL PROFESOR ADOLFO ANTONIO SANTIAGO JÁCOME ACERCA DE LA HISTORIA DEL MENCIONADO PUEBLO. LES AGRADEZCO INMENSAMENTE ME INFORMEN DE QUÉ MANERA PUEDO ACCEDER A DICHO INFORME.</p>	<p>BUENOS DÍAS SEÑOR YESID, PARA NOSOTROS COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ES MUY IMPORTANTE PODER COLABORARLE CON SU SOLICITUD, ES ASI COMO LE AGRADECEMOS NOS AYUDE PROPORCIONANDO MAS DATOS QUE NOS SIRVA DE REFERENCIA PARA UBICAR DICHO PROGRAMA , PUES CON LOS DATOS SUMINISTRADOS NO ES POSIBLE LA BÚSQUEDA</p>				x	
oct-25					x			<p>BUENA NOCHES LE SALUDA YURLEY LÓPEZ DEL MUNICIPIO LA ESPERANZA...COMO PUEDO VER AMPLIAMENTE LA NOTICIA DEL CASO DE DESNUTRICIÓN EN MENOR DEL MUNICIPIO LA ESPERANZA...YA QUE NO ENCUENTRO LA NOTICIA EN LA PÁGINA Y ME COMENTARON QUE SALIÓ EN LAS NOTICIAS DE ESTE CANAL...GRACIAS</p>	<p>BUENOS DÍAS SEÑORA YURLEY, PARA PODER DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD ES NECESARIO CONTAR CON UNOS DATOS ESPECIFICOS TALES COMO LA FECHA Y HORA YA QUE CON ESTOS DATOS DAMOS PASO A LA BÚSQUEDA DE LA NOTA, QUEDO ATENTA A LA RESPUESTA, CORDIALMENTE.</p>				x	
oct-27							x	<p>SOY ANDRÉS GRANADOS, ASISTENTE DE PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA 4 CAMINOS DEL CANAL RCN TELEVISIÓN. EN ESTE MOMENTO ESTAMOS TRABAJANDO EL CASO DE TINA PAOLA GUTIERREZ Y SU HIJO PABLO ÁNGEL NAVARRO ASESINADOS EL PASADO 10 DE DICIEMBRE DE 2014 A MANOS DE RICARDO ANDRÉS TORRES; QUIEN ACTUALMENTE QUEDÓ LIBRE A PESAR DE LAS PRUEBAS EN SU CONTRA, RAZÓN POR LA QUE SE VA REALIZAR ESTA NOTA, DE LA CUAL ESTÁ A CARGO EL PERIODISTA FELIPE ARIAS. EL MOTIVO DEL PRESENTE CORREO ES SOLICITARLES SU AUTORIZACIÓN PARA PODER TOMAR Y DIFUNDIR LAS IMÁGENES DEL VIDEO DEL CUBRIMIENTO QUE USTEDES HICIERON DE LA NOTICIA QUE ESTÁ PUBLICADO EN SU CANAL DE YOUTUBE:</p> <p>HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=JQSSODKVR3Y</p>	<p>EL DIRECTOR DE ORIENTE NOTICIAS SE COMUNICO CON EL SR. GRANADOS PARA LA AUTORIZACIÓN DE LAS IMÁGENES DEL CUBRIMIENTO QUE REALIZO EL CANAL TRO SOBRE LA NOTICIA.</p>				x	

oct-28						X		HE VISTO EN LA NUEVA PROGRAMACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMACIONES DEL SENA, UNA TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES LA CUAL ME INTERESARÍA MUCHO ADELANTAR, PERO VEO QUE DENTRO DE LOS REQUISITOS SE DEBE TENER UN CÓDIGO DE SU CANAL, DESEO INDAGARLES SI ES POSIBLE OBTENERLO Y EN CASO AFIRMATIVO QUÉ DEBO HACER PARA ELLO	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE NO SE REQUIERE NINGÚN CÓDIGO COMO REQUISITO, SOLO DEBE A LLEGAR A LA OFICINA DE TALENTO HUMANO LA HOJA DE VIDA.			X			
oct-29						X		POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO ENVIAR OFICIO ANEXO DE INVITACIÓN ESPECIAL DE APOYO A PARTICIPAR EN LAS OLIMPIADAS CARCELARIAS POR LA PAZ 2016 DE LOS INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO, LO ANTERIOR PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES LUIS FELIPE DUARTE RESTREPO DDHH EPMSC BUCARAMANGA	LAMENTAMOS NO HABER DADO RESPUESTA A TIEMPO A SU SOLICITUD, PERO LAMENTABLEMENTE EL CORREO QUE USTEDES ENVIARON LLEGO SIN EL DOCUMENTO ANEXO CON LA INFORMACIÓN RESTANTE PARA CONOCER UN POCO MÁS DEL EVENTO, LOS DETALLES, LAS FECHAS Y LOS HORARIOS. SEGUIMOS ATENTOS A DICHA INFORMACIÓN GRACIAS			X			
oct-31							X	EN EL DÍA DE AYER EN EL ESPACIO DEL AVÍSPERO SE EMITIÓ UNA NOTA BASTANTE DESCONTEXTUALIZADA RESPECTO A LA MARCHA DE PROTESTA QUE REALIZARON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UIS, LOS DOCENTES Y ALGUNOS PROFESIONALES FRENTE A LA GOBERNACIÓN DE SANTANDER PARA SU CONOCIMIENTO ESTÁ MARCHA RECHAZABA LA DETERMINACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE EXCLUIR A TRABAJO SOCIAL DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y PASARLA A LAS CIENCIAS DE LA SALUD DESCONOCIENDO TODO EL QUEHACER PROFESIONAL QUE DURANTE AÑOS HEMOS TENIDO, EN NINGÚN MOMENTO ERA UN SIMULACRO DE PROTESTA EN CONTRA DEL RECTOR DE LA UIS QUE SE ENCONTRABA EN LAS INSTALACIONES DE LA GOBERNACIÓN COMO DE FORMA BURLESCA LO QUISO HACER VER EL PERIODISTA ENCARGADO DE ESTE ESPACIO.	CORDIAL SALUDO MARÍA EUGENIA : LA SECCIÓN AVISPERO DEL INFORMATIVO ORO NOTICIAS, EN EL CUAL VISUALIZO LA NOTA, PERTENECE A UNA PRODUCTORA EXTERNA, POR TAL MOTIVO NO PODEMOS COLABORARLE CON LA CORRECCIÓN DE LA NOTICIA. A CONTINUACIÓN, RELACIONAMOS EL NÚMERO DE CONTACTO PARA QUE DE A CONOCER SU PETICIÓN CON EL TEMA. TELÉFONO: 648 1222 ESPERAMOS LE SEA ÚTIL LA INFORMACIÓN					X	
oct-31	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1932 DEL 31 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.					X	
oct-31	X							DERECHO DE PETICIÓN DEL SR. LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 1933 DEL 31 DE OCTUBRE DEL 2016	SE LE DIO RESPUESTA CON NÚMERO DE RADICADO DE SALIDA # 1067					X	
nov-01						X		LA TELEVIDENTE SOLICITA EL TELÉFONO DEL DR. JORGE LUIS QUINTERO DEL PROGRAMA "PREGUNTAS Y RESPUESTAS"	SE LE INFORMA AL TELEVIDENTE QUE PUEDE COMUNICARSE CON EL ABOGADO DR. JORGE LUIS QUINTERO 6421796 y 6421274						X
nov-02						X		CORDIAL SALUDO DRA. LUDY PÁEZ ORTEGA EL JARDÍN INFANTIL AVENTURAS Y COLORES SE ENCUENTRA INTERESADO EN VISITAR LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO EN COMPAÑÍA DE LOS NIÑOS DE PREESCOLAR (30 ALUMNOS APROX) Y 5 DOCENTES PARA EL MES DE DICIEMBRE EL DÍA 7 EN LA JORNADA DE LA MAÑANA. SOLICITAMOS CORDIALMENTE AUTORICE NUESTRA VISITA PARA QUE NUESTROS NIÑOS DISFRUTEN DE SUS INSTALACIONES, ESPERAMOS SU PRONTA RESPUESTA, CUALQUIER INFORMACIÓN AL 6901566-315 8475129 CORDIALMENTE, LUZ DARY MORENO MACAREO, DIRECTORA	NOS ENCANTARÍA RECIBIR SU VISITA, PARA PODER VALIDARLA AGRADEZCO EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO UBICADO EN EL SIGUIENTE LINK: http://www.canaltro.com/servicios/televidentes/visita-guiada.html de otra PARTE POR SEGURIDAD DE LOS NIÑOS TENEMOS UN LÍMITE DE VISITANTES, EN EL CASO DEL JARDÍN SUGIERO SE PROGRAMEN 3 VISITAS. POR FAVOR TENER EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES: RECOMENDACIONES PARA LA VISITA GUIADA: 1. LLEGAR A TIEMPO A LAS INSTALACIONES DEL CANAL (CLLE 5A CON CRA 4A, INTERIOR 2 - ANTIGUA LICORERA DE SANTANDER EN FLORIDABLANCA). 2. EN EL CASO DE LA INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LOS ESTUDIANTES INGRESARÁN BAJO LA RESPONSABILIDAD DE 2 DOCENTES, CON UN GRUPO DE 12 PERSONAS. 3. DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL CANAL NO SE PUEDE INGERIR ALIMENTOS NI BEBIDAS Y TAMPOCO TOMAR FOTOS CON FLASH EN LOS ESTUDIOS MIENTRAS ESTÉN GRABANDO O EMITIENDO PROGRAMAS EN VIVO. LOS VISITANTES NO ESTÁN AUTORIZADOS PARA SUBIR AL TERCER PISO DE LAS INSTALACIONES DEL CANAL. 4. ESTÁ PROHIBIDO TOCAR LOS EQUIPOS, CORRER DENTRO DE LAS INSTALACIONES, PISAR LOS CABLES DE LAS CÁMARAS DEL ESTUDIO, ADEMÁS SE REQUIERE MANTENER LOS CELULARES EN SILENCIO, HABLAR EN VOZ BAJA EN LOS ESTUDIOS Y PERMANECER EN ORDEN DURANTE EL RECORRIDO.					X	
nov-02							X	POR FAVOR AYÚDENME A BUSCAR A MI PAPÁ, ÉL VIVE EN CÚCUTA SE LLAMA ORLANDO BEJARANO	BUENAS TARDES, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE PARA LLEVAR A CABO SU SOLICITUD NECESITAMOS MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE SU PADRE E IGUALMENTE COPIA DE ALGUNA DENUNCIA QUE USTED HAYA REALIZADO ANTE ALGÚN ENTE JUDICIAL Y CON MUCHO GUSTO ESTAREMOS EN LA MEJOR DISPOSICIÓN PARA COLABORARLE			X			
nov-02						X		DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN PLANEACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA-IMPLEMENTACIÓN POT-LUIS JESÚS DUARTE OVIEDO.	BUENAS TARDES: NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE HEMOS INTENTADO COMUNICARNOS AL NÚMERO QUE NOS PROPORCIONÓ PERO NO HA SIDO POSIBLE, INTENTAREMOS VOLVER A CONTACTARNOS. GRACIAS					X	
nov-02						X		GRACIAS POR TAN EXCELENTE CONTENIDO CON EL QUE SE REPORTAN. PIDIÉNDOLES A USTEDES LA COLABORACIÓN PARA AYUDAR A LANZAR EL SENCILLO DEL JOVEN JEY JEY EL IMPARABLE CANTANTE URBANO DE BARRANCABERMEJA	BUENAS TARDES, ESTA SOLICITUD SERÁ SOCIALIZADA CON EL EQUIPO DEL CAFÉ DE LA MAÑANA PARA PODER SER ESTUDIADA Y DE SER POSITIVA ESTÁ RESPUESTA ESTAREMOS EN CONTACTO CON USTEDES AL NÚMERO DE TELÉFONO ADMINISTRADO.			X			

nov-03					X			BUENAS TARDES MI NOMBRE ES JUAN CARLOS SOY DE NACIONALIDAD PERUANA VIVIENDO ACTUALMENTE EN BUCARAMANGA... SOY MÚSICO CANTANTE Y ME ENCANTARÍA PARTICIPAR EN ALGUNO DE SUS PROGRAMAS CON EL FIN DE DIFUNDIR EL ARTE Y DAR A CONOCER QUE AQUÍ TAMBIÉN HAY EXTRANJEROS QUE APOSTARON POR DESARROLLAR EL ARTE EN COLOMBIA... ESPERO SU RESPUESTA MUCHAS GRACIAS... BENDICIONES	BUENAS TARDES ES MUY GRATO CONOCER SU PREFERENCIA CON NUESTRO CANAL Y EN ESPECIAL CON EL PROGRAMA "EL CAFÉ DE LA MAÑANA", CON EL MAYOR DE LOS GUSTOS ESTAREMOS COMUNICÁNDONOS AL CONTACTO RELACIONADO EN LA SOLICITUD, PERO ES NECESARIO CONOCER EL MATERIAL DEL ARTISTA, ANTES DE SER PASADO A CONSEJO DE REDACCIÓN DEL PROGRAMA, EL CUAL EVALÚA SI ESTE PUEDE O NO, ESTAR COMO INVITADO PARA PODER PROMOCIONAR EL TALENTO SANTANDEREANO.			X	
nov-04					X			POR FAVOR ME HACEN LLEGAR LA ENTREVISTA COMPLETA REALIZADA EN EL DÍA DE HOY 04/11/2016 RESPECTO AL CERTAMEN MISTER SANTANDER... LES AGRADEZCO SU ATENCIÓN MI EMAIL WMM008@HOTMAIL.COM WHATSAPP 3205868190	BUENOS DÍAS, EFECTIVAMENTE LA NOTA REQUERIDA SE ENCUENTRA TIENE UN VALOR DE 15.000 MIL PESOS QUE DEBEN SER CONSIGNADOS EN EL BANCO BANCOLOMBIA, EN LA CUENTA DE AHORROS NÚMERO. 302-14036980, A NOMBRE DEL CANAL TRO. FAVOR DESPUÉS DE CONSIGNAR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO TATIANA.ARCHIVO@CANALTRO.COM CON COPIA AL CORREO ARCHIVOAUDIOVISUAL@CANALTRO.COM PARA PROCEDER A ELABORAR LA COPIA. NOTA: PARA HACER LA FACTURA DE LA COPIA ENVIAR SUS DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CÉDULA. DESPUÉS DE LA CONSIGNACIÓN SON 3 DÍAS HÁBILES PARA LA ENTREGA DE LA COPIA SE ENTREGA EL SOPORTE EN DVD EN EL CANAL TRO O POR WEB - TRANSFER (CORREO ELECTRÓNICO).			X	
nov-08					X			BUENAS TARDES. ME GUSTARÍA CONTAR CON USTEDES PARA AYUDAR A PROMOCIONAR Y ENTREVISTAR A UN CANTANTE NATIVO DE LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA. LLAMADO JEY JEY EL IMPARABLE. CANTANTE DE MÚSICA URBANA.	BUENAS TARDES, ESTA SOLICITUD SERÁ SOCIALIZADA CON EL EQUIPO DEL CAFÉ DE LA MAÑANA PARA PODER SER ESTUDIADA Y DE SER POSITIVA ESTA RESPUESTA ESTAREMOS EN CONTACTO CON USTEDES AL NÚMERO DE TELÉFONO ADMINISTRADO.		X		
nov-08						X		BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME FACILITAN DIRECCIÓN DONDE PUEDA COMPRAR EL ÁLBUM ESSA. MUCHAS GRACIAS, FELIZ DÍA!	BUENOS DÍAS SANDRA: PUEDE PASAR POR LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO Y CON GUSTO LE OBSEQUIAMOS EL ÁLBUM Y LAS ESTAMPILLAS DEL CANAL TRO. GRACIAS			X	
nov-08					X			BUENAS TARDES. ME GUSTARÍA CONTAR CON USTEDES PARA AYUDAR A PROMOCIONAR Y ENTREVISTAR A UN CANTANTE NATIVO DE LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA. LLAMADO JEY JEY EL IMPARABLE. CANTANTE DE MÚSICA URBANA.	BUENAS TARDES, ESTA SOLICITUD SERÁ SOCIALIZADA CON EL EQUIPO DEL CAFÉ DE LA MAÑANA PARA PODER SER ESTUDIADA Y DE SER POSITIVA ESTA RESPUESTA ESTAREMOS EN CONTACTO CON USTEDES AL NÚMERO DE TELÉFONO ADMINISTRADO.			X	
nov-09						X		BUENAS TARDES USTEDES SERÍAN TAN AMABLES DE MONTAR EN SU PÁGINA LA ENTREVISTA Q LE HICIERON A LA COMUNIDAD DE COLINAS DE VISTA HERMOSA. LA PUBLICARON HOY MIÉRCOLES 09- NOV, EN EL NOTICIERO DE LAS 5:30. GRACIAS	CORDIAL SALUDO JOHANA EN EL SIGUIENTE LINK PODRÁ ENCONTRAR LA NOTA EMITIDA EN BUENOS DÍAS REGIÓN. HTTP://WWW.CANALTRO.COM/PROGRAMASTRO/INFORMATIVOS/REGION/7825-PIDEN-DESALOJO-DEL-BARRIO-VISTA-HERMOSA-EN-VILLA-DEL-ROSARIO.HTML ESPERAMOS SEA DE UTILIDAD LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA. QUE TENGA UNA BUENA TARDE			X	
nov-09						X		BUENAS NOCHES QUISIERA SABER SI HAY OFERTAS DE TRABAJO EN SU CANAL PARA EL ÁREA DE INGENIERÍA DE VIDEO O SISTEMAS INFORMÁTICOS. MUCHAS GRACIAS	CORDIAL SALUDO CUANDO POR PARTE DEL CANAL SE TENGA LA NECESIDAD Y SE CUENTE CON VACANTES DISPONIBLES SE CONVOCARA A ENTREVISTA ACORDE CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN. AGRADECIENDO LA PRESENTE.			X	
nov-09					X			BUENOS DÍAS ME DIRUO A USTEDES COMO CANAL INFORMATIVO DE NUESTRO DEPARTAMENTO. ME PODRÍAN AYUDAR DIFUNDIENDO O DANDO A CONOCER MI HISTORIA COMO PACIENTE CON UNA ENFERMEDAD HUÉRFANA LLAMADA SÍNDROME DE TURNER Y HACER UN LLAMADO A LAS PACIENTES A UNIRNOS EN LA CONFORMACIÓN DE UN GRUPO DE APOYO A NIVEL DE DEPARTAMENTO DE SANTANDER, ME PUEDEN ORIENTAR A DONDE DEBO DIRIGIRME, MI NÚMEROS ANTE CUALQUIER SOLICITUD O DUDA SE PUEDEN COMUNICAR AL 3142573703 O 6522269	NOS PERMITIMOS INFORMAR, QUE EL ÁREA DEL NOTICIERO SE COMUNICO TELEFÓNICAMENTE CON LA PERSONA QUE ENVÍA LA PETICIÓN Y SE ACORDÓ QUE LA PRÓXIMA SEMANA LE REALIZAREMOS UNA NOTA SOBRE EL TEMA QUE ELLA PLANTEA. DE ESTA MANERA ESTAMOS RESPONDIENDO A SU PETICIÓN DE MANERA OPORTUNA, QUEDAMOS CON LA PERSONA QUE ENVÍO EL CORREO, LA SEÑORITA YARITH ELIANA, DE COORDINAR EL DÍA DE GRABACIÓN DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DEL MÉDICO Y DE ELLA. FELIZ TARDE.			X	
nov-10						X		SOLICITUD RESPETUOSA SOBRE EL CUBRIMIENTO DE LA NOTICIA DEL DÍA 25 DE FEBRERO DEL 2015 EN LA ESTACION DE SERVICIOS TIGER DE FLORIDABLANCA .	SE LE DIO REPUESTA EL DÍA 16 DE NOVIEMBRE DEL 2016 CON RADICADO DE SALIDA # 1062			X	
nov-10					X			RECIBAN UN CORDIAL SALUDO, EL PRESENTE ES PARA SABER EN DÓNDE PUEDO VER LA EMISIÓN DEL 7 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE AÑO DEL NOTICIERO DADO A QUE ME INFORMARON QUE PRESENTARON IMÁGENES DE LA CABALGATA DE LA VEREDA MOTOSO EN LA CUAL ESTUVE PRESENTE, AGRADEZCO SU COLABORACIÓN.	BUENOS DÍAS, EFECTIVAMENTE LA NOTA REQUERIDA SE ENCUENTRA TIENE UN VALOR DE 15.000 MIL PESOS QUE DEBEN SER CONSIGNADOS EN EL BANCO BANCOLOMBIA, EN LA CUENTA DE AHORROS NÚMERO. 302-14036980, A NOMBRE DEL CANAL TRO. FAVOR DESPUÉS DE CONSIGNAR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO ATIANA.ARCHIVO@CANALTRO.COM CON COPIA A ARCHIVOAUDIOVISUAL@CANALTRO.COM PARA PROCEDER A ELABORAR LA COPIA. NOTA: PARA HACER LA FACTURA DE LA COPIA ENVIAR SUS DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CÉDULA. DESPUÉS DE LA CONSIGNACIÓN SON 3 DÍAS HÁBILES PARA LA ENTREGA DE LA COPIA SE ENTREGA EL SOPORTE EN DVD EN EL CANAL TRO O POR WEB - TRANSFER (CORREO ELECTRÓNICO).			X	


nov-10					X		HOLA SOY MARÍA ANGÉLICA BALLESTEROS SANABRIA TENGO 15 AÑOS ME CARACTERIZO POR SER UNA PERSONA MUY EXTROVERTIDA Y ALEGRE, ME GUSTARÍA TENER MIS COMIENZOS EN LA TV, HACER PARTE DE SU EQUIPO DE TRABAJO, MIENTRAS VOY CRECIENDO Y PREPARANDOME PARA SER UNA GRAN PERIODISTA, CUMPLIR MI SUEÑO DE SALIR EN EL PROGRAMA JUGANDO A LA TV. ESPERO CON ANSIAS SU RESPUESTA, UN ABRAZO. https://www.instagram.com/ballesterosangeica/?hl=es https://www.facebook.com/vprofile.php?id=100003678927757&fref=ts	GRACIAS POR LA SOLICITUD, SIN EMBARGO EN ESTE MOMENTO EL PROGRAMA DEL CAFÉ DE LA MAÑANA NO ESTÁ SOLICITANDO PERSONAL, QUEDAMOS ATENTOS A ESTA SOLICITUD SI ES NECESITADA MÁS ADELANTE, SEGUN LOS REQUERIMIENTOS Y PARÁMETROS DEL PROGRAMA.			X	
nov-10					X		MUY COMEDIDAMENTE SOLICITO AUTORIZACIÓN DISTRIBUCIÓN SEÑAL INCIDENTAL PARA LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE GUASCA, SUS REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN, CORDIALMENTE	BUENAS TARDES SEÑORA ANA: ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA ESTE REQUERIMIENTO SOLICITAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS QUE SOPORTEN LA LEGALIDAD DEL CABLE OPERADOR: - CÁMARA DE COMERCIO VIGENTE - CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL - RADICADO DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANTV). PUEDEN ENVIARLOS POR ESTE MEDIO. QUEDAMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD. GRACIAS				X
nov-15	X						LEONARDO RINCÓN PINZÓN, DERECHO DE PETICION RADICADO 2035 DEL 15 DE NOVIEMBRE DEL 2016	SE LE DARÁ TRÁMITE DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE LEY.				X
nov-15					X		BUEN DÍA, LA PRESENTE SOLICITUD ES ME SEA INFORMADO COMO OPTAR POR UN PATROCINIO PARA EL CLUB DE FÚTBOL FEMENINO QUE HARÁ PARTE DE LA LIGA PROFESIONAL FEMENINA DEL PAÍS, ES DE GRAN INTERÉS PARA NUESTRO CLUB QUE ENTIDADES COMO TRO EMPRESA REGIONAL SEA UNA DE LAS PATROCINADORAS DE TAN NOVEDOSO Y RELEVANTE EVENTO, MUY AGRADECIDO, CORDIALMENTE	BUENAS TARDES ES MUY GRATO CONOCER SU PREFERENCIA CON NUESTRO CANAL, PERO LAMENTABLEMENTE EL PROGRAMA "DEPORTE TRO" NO TIENE LA FACULTA PARA REALIZAR PATROCINIOS, PERO ESTARÉ PASANDO SU SOLICITUD AL ÁREA COMERCIAL PARA SU ESTUDIO.			X	
nov_15					X		POR MOTIVO DEL TORNEO SUDAMERICANO SUB-17 QUE SE DESARROLLARÁ EN CHILE EL PRÓXIMO MES DE MARZO, ME PERMITO ENVIAR ESTA CARTA PARA OFRECER MIS SERVICIOS COMO FREELANCER EN LA COBERTURA DEL EVENTO, SOY COLOMBIANO PERIODISTA DEPORTIVO DE ISEC (INSTITUTO SUDAMERICANO PARA LA ENSEÑANZA DE LA COMUNICACIÓN) Y RESIDO EN BUENOS AIRES ARGENTINA, FUNDADOR Y PRESENTADOR DEL CANAL DE YOUTUBE 2BLE FALTA; TAMBIÉN, REALICE LA COBERTURA DE LOS JUEGOS OLIMPICOS RIO 2016 PARA LOS MEDIOS DIGITALES DE ISEC, ANEXO EL LINK DE MI RED DE PERIODISTA. https://www.youtube.com/watch?v=xt9hv8K3c30	BUENAS TARDES MUCHAS GRACIAS POR EL MENSAJE, LO TENDREMOS EN CUENTA EN UNA EVENTUAL NECESIDAD DE HACER CUBRIMIENTO DEL SURAMERICANO QUE POR AHORA NO ESTÁ CONTEMPLADO EN NUESTRO PLAN DE TRABAJO. FELIZ TARDE				X
nov-15				X			HOLA BUEN DÍA, SOY LA MAMITA DE MARÍA ALEXANDRA BAUTISTA VELÁSQUEZ, NIÑA SANTANDER 2016-2017 IRA EN REPRESENTACIÓN DE NUESTRO HERMOSO DEPARTAMENTO AL CONCURSO DE NIÑA COLOMBIA EN BOGOTÁ EL DÍA 2 DE DICIEMBRE, CUALQUIER PERSONA QUE ESTÉ INTERESADA EN PATROCINAR A MI NIÑA LES AGRADECERÍA...MIL GRACIAS	BUENAS TARDES RECIBIMOS SU SOLICITUD LA CUAL ESTUDIAREMOS Y DE SER POSITIVA LA RESPUESTA ESTAREMOS COMUNICANDONOS CON USTEDES PARA TENERLOS EN VIVO EN EL PROGRAMA DEL CAFÉ DE LA MAÑANA, MUCHAS GRACIAS POR ESTAR SIEMPRE CONECTADOS CON CANAL TRO				X
nov_15					X		CORDIAL Y RESPETUOSO SALUDO CON FRECUENCIA VEMOS CANAL TRO DESDE BOGOTÁ, NOS GUSTA VER * UNA HISTORIA EN BICICLETA * PERO YA ESTAMOS CANSADOS DE TANTAS VECES QUE REPTEN LOS MISMOS CAPÍTULOS, QUISIÉRAMOS VER NUEVOS PAISAJES COLOMBIANOS Y NOS ENCANTARÍA QUE FUERAN CON FONDO MUSICAL COLOMBIANO. NUESTRA MÚSICA ES TAN VARIADA Y TAN HERMOSA QUE PARA UN PROGRAMA NUESTRO MERECEMOS NUESTRAS LINDAS MELODÍAS. MUCHAS GRACIAS MARÍA TERESA GARCÍA RAMÍREZ	CORDIAL SALUDO, ES PARA EL CANAL TRO, GRATO SABER QUE HEMOS TRASCENDIDO NUESTRA REGIÓN Y CONTAMOS CON UNA TELEVIDENTE, QUE NO SÓLO APRECIA NUESTRA PROGRAMACIÓN SINO QUE RECONOCE EL VALOR DE LA RIQUEZA NATURAL Y MUSICAL DE NUESTRO PAÍS, AGRADEZCO LA SUGERENCIA REALIZADA Y ME PERMITO COMUNICARLE QUE EN LA ACTUALIDAD SÓLO CONTAMOS CON LA PRIMERA TEMPORADA DE ESTA SERIE, ESPERO PRÓXIMAMENTE TENER BUENAS NOTICIAS PARA USTED Y LA DEMÁS TELEAUDIENCIA SOBRE UNA NUEVA TEMPORADA DE ESTA SERIE.				X
nov-15				X			BUENAS TARDES MI NOMBRE ES EDGAR PÉREZ, SOY EL ADMINISTRADOR DE UNA DE LAS CUATRO PLAZAS QUE ESTÁN BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, QUEREMOS EXTENDERLES UNA INVITACIÓN. http://ecardapp.net/nelsy.comercialcanaltro/	CORDIAL SALUDO, DE ANTE MANO QUEREMOS AGRADECER POR COMPARTIR CON NOSOTROS ESTE EVENTO. PARA EL CANAL TRO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD, PARA QUE NOS CONTACTEMOS Y NOS PODAMOS UNIR, A REALIZAR PROPUESTAS QUE CONTRIBUYAN EL DESARROLLO DE SU ASOCIACIÓN. POR LO ANTERIOR ME ESTARÉ COMUNICANDO CON USTEDES PARA ACORDAR NUESTRO APORTE A SU ANIVERSARIO. QUEDO ATENTA.				X
nov-16				X			CORDIAL SALUDO; LA VÍA LA SOBERANÍA ES UN EQUILIBRIO DEL COMERCIO Y LA ECONOMÍA DEL ORIENTE COLOMBIANO, ES POR ESO QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL ENCABEZADA POR EL ALCALDE JAIRO ALBERTO CASTELLANOS HA ESTADO TRABAJANDO CONTINUAMENTE POR LA PRONTA SOLUCIÓN PARA LA PAVIMENTACIÓN DE LOS 130 KM DE CARRETERA QUE COMUNICA A PAMPLONA CON SARAVENA. INVITAMOS A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL QUE SIENTEN LA NECESIDAD DE INFORMAR A LA COMUNIDAD EL PROCESO DE GESTIÓN PARA LA PAVIMENTACIÓN DE LA CARRETERA, A QUE PARTICIPEN DEL ENCUENTRO DE DIPUTADOS DEL ORIENTE COLOMBIANO. DIPUTADOS DE LOS DEPARTAMENTOS NORTE DE SANTANDER, BOYACÁ, SANTANDER Y ARAUCA, ADEMÁS DE LOS GOBERNADORES DE LOS DEPARTAMENTOS YA NOMBRADOS, ENCABEZADOS POR EL ALCALDE JAIRO ALBERTO CASTELLANOS, SE REUNIRÁN EN EL MUNICIPIO DE TOLEDO PARA UNIR ALIANZAS Y SOLICITAR LA AYUDA AL GOBIERNO NACIONAL PARA LA PAVIMENTACIÓN DE LA VÍA	BUENAS TARDES: NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SE ESTARÁ REALIZANDO EL CUBRIMIENTO DE DICHO EVENTO CON EL PERIODISTA RAÚL GARZÓN Y EL CAMARÓGRAFO EDITOR JUAN CARLOS BÁEZ.				X

nov-16					X			HOLA BUENAS TARDES ERA PARA AVERIGUAR LO DEL TALLER DE FLUJOS DE TRABAJO DIGITAL, NO HAY MUCHA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA Y QUISIERA SABER CUÁNTO DURA, SI ES PRESENCIAL O VIRTUAL, CUÁNTO VALE Y CUANDO EMPIEZA EL TALLER, CUALQUIER COSA ME PODRÍAN ESCRIBIR POR ESTE MEDIO PARA SABER, MUCHAS GRACIAS	BUENAS TARDES ERIKA: ME PERMITO ADJUNTARLE EL FLYER DONDE ENCONTRARA INFORMACIÓN, IGUALMENTE NOMBRE DE LA PERSONA ENCARGADA Y CORREOS: CARLOS RODRIGUEZ, Teléfono 3012892423. Correos: taller.javeriana@canal-tro.com comunicaciones.mercadeo@canal-tro.com QUEDAMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD.			X	
nov-17					X			DESDE EL AÑO 2013 EL GRUPO CASCABEL HA VENIDO ALEGRANDO LAS NAVIDADES CUCUTENAS CON SUS VOCES ANGELICALES Y NUEVO ESTILO DE INTERPRETACIÓN DE VILLANCICOS Y MÚSICA BAILABLE NAVIDEÑA, CON UN OBJETIVO CULTURAL, ARTÍSTICO Y PRINCIPALMENTE EL DE LLEGAR A LOS HOGARES Y EMPRESAS CON EL ESPÍRITU DE LA NAVIDAD. SUS INTEGRANTES KAREN ORTIZ, CAMILA PABÓN Y LAURA ANGARITA, HAN HECHO PARTE DEL PROGRAMA LA VOZ KIDS DEL 2015 Y HAN SIDO GANADORAS DE DIFERENTES CONCURSOS DE CANTO. https://www.youtube.com/watch?v=AO8YmTBH08&feature=youtu.be https://www.facebook.com/Grupo-Cascabel-391486781017487/?ref=ts https://www.youtube.com/watch?v=px3LjVJZzhk&feature=youtu.be QUEREMOS HACER PARTE DE SU PROGRAMA DE LA TARDE, SI QUIEREN INVITARNOS COMUNIQUESE CON NOSOTROS AL 3106184805 . https://www.youtube.com/watch?v=NktWofPWp_E	BUENOS DÍAS NAYIBE MUCHAS GRACIAS POR TU INTERÉS DE PARTICIPAR EN NUESTRO PROGRAMA "EL COLECTIVO", LASTIMOSAMENTE TENEMOS NUESTRO CRONOGRAMA DE GRABACIONES COPADO DEBIDO A QUE TODO SE CUADRA CON MUCHA ANTERIORIDAD. TE RECOMIENDO PARA UN PRÓXIMA OCASIÓN ESCRIBIRNOS CON UN POCO MÁS DE TIEMPO, REVISAMOS SUS CONTENIDOS Y ESPERAMOS QUE SIGAN CON EL PROYECTO ADELANTE, Y CON EL DESEJO QUE EN UNA FUTURA OCASIÓN PUEDAN ESTAR EN NUESTRO PROGRAMA.			X	
nov-17					X			HOLA BUENOS DÍAS! SOY ESTUDIANTE DE LA UTS, ESTAMOS JUNTO A OTRO COMPAÑEROS ELABORANDO UN TRABAJO DE PRESUPUESTOS PUBLICITARIOS, NOS PODRÍAN COLABORAR POR FAVOR CON UNA COTIZACIÓN DE PAUTAS RADIALES Y TELEVISIVAS, SERIA DE MUCHA AYUDA, QUEDO ATENTA A SUS COMENTARIOS Y PRONTA REPUESTA, MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA. CORDIALMENTE, YESICA ALEXANDRA OSORIO R. ESTUDIANTE GESTIÓN EMPRESARIAL UTS	BUENAS TARDES EL CANAL TRO PUEDE ENVIARLE LAS TARIFAS DE NUESTROS PROGRAMAS DE ACUERDO A LAS FRANJAS, EN EL TEMA RADIAL SI REALMENTE NO PODEMOS COLABORARLE YA QUE NO MANEJAMOS, PUEDE COMUNICARSE CON RCN O CARACOL. CORDIAL SALUDO			X	
nov-18					X			ESTIMADOS: ME PERMITO PRESENTARME ANTE UDS., MI NOMBRE ES VANESSA CEVALLOS DE PONTIS TECHNOLOGIES, FILIAL DE VERIZON PARA LATINOAMERICA. DESEAMOS CONOCER SI UDS. ASISTIRÁN AL EVENTO NEXT COLOMBIA, DEL CUAL SOMOS PATROCINADORES COMO VERIZON ESTE ES EL EVENTO QUE TENDRÁ LUGAR EN BOGOTÁ http://nextseriescolombia.com/ NOS GUSTARÍA TENER UN ACERCAMIENTO CON USTEDES PARA PRESENTARLES ALGUNOS DE LOS PRODUCTOS DE VERIZON PARA TELEVISIÓN OTTY, CDN Y STREAMING DE VIDEO, ENTRE OTROS. EN TAL VIRTUD PODRÍAN CONCEDERNOS UNA CITA ANTES DEL EVENTO?, NOSOTROS VIAJAREMOS A COLOMBIA EL LUNES POR LA MAÑANA, CABE MENCIONAR QUE NUESTRAS OFICINAS CENTRALES ESTÁN EN QUITO ECUADOR Y EN BUENOS AIRES ARGENTINA.	MUCHAS GRACIAS: NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE ESTÁ INVITACIÓN NO ESTÁ CONTEMPLADA EN NUESTRA AGENDA POR EL MOMENTO. AGRADECIMOS DE ANTEMANO POR TENERNOS EN CUENTA. EN CASO DE CAMBIAR LA SITUACIÓN, OPORTUNAMENTE LE ESTAREMOS INFORMANDO.			X	
nov-21					X			BUENOS DÍAS , ME DISCULPO POR USAR ESTA VÍA PARA PEDIR INFORMACIÓN YA QUE NO HE PODIDO LLENAR EL FORMULARIO COMO TAL PARA TRABAJAR CON USTEDES DEBIDO A QUE SOY EXTRANJERA Y AUN ESTOY BUSCANDO RESIDENCIA EN PAMPLONA O BUCARAMANGA. LA SIGUIENTE ES PARA SABER SI ACEPTAN PASANTES O PRACTICANTES EN EL ÁREA DE ING. EN TELECOMUNICACIONES PARA PODER CURSARLAS EN SU DISTINGUIDA EMPRESA; SI ES ASÍ QUE REQUISITOS LEGALES PEDIRÍAN. ACTUALMENTE ME ENCUENTRO CURSANDO EL 9VO SEMESTRE POR LO CUAL YA DEBO REALIZAR LAS PRÁCTICAS COMO TAL Y SERÁN A PARTIR ENERO 2017 PARA SU INICIO.	CORDIAL SALUDO ATENDIENDO LA SOLICITUD DE PASANTES ME LAS MISMAS PODRÁN SER DESARROLLADAS DENTRO DEL CANAL, LAS CUALES NO TIENEN UNA REMUNERACIÓN ECONÓMICA DE IGUALMENTE LA UNIVERSIDAD DE REMITIR CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA ESTUDIANTE PARA INICIAR LOS TRÁMITES Y A INICIOS DEL MES DE FEBRERO DE 2017 REALIZAR LA VINCULACIÓN.			X	
nov-21					X			BUENOS DÍAS, QUISIERA INFORMARLES QUE EL DÍA DE HOY A LAS 9.00 AM EL ALCALDE MUNICIPAL DE SUCRE SANTANDER CONVOCÓ UN FORO AMBIENTAL CON EL OBJETO DE TRATAR EL TEMA DE LA EXPLOTACIÓN MINERA EN LA PEÑA DE ORGANOS, QUE FUE AUTORIZADA A LA EMPRESA LLANO MINAS, HECHO QUE CAUSARÍA UN GRAVE IMPACTO AMBIENTAL PARA EL MUNICIPIO Y ACARREARÍA UN DAÑO ECOLÓGICO, ADEMÁS SE COMPROMETERÍAN LAS FUENTES HÍDRICAS DE LAS QUE SE SURTEN LA CABECERA MUNICIPAL Y VARIAS VEREDAS DE SUCRE Y DE MUNICIPIOS ALEDAÑOS, AL EVENTO SE CITÓ TANTO A LA CAS (CORPORACIÓN AUTÓNOMA DE SANTANDER) COMO A LA AGENCIA NACIONAL Y MINERA A LLANO MINAS Y A INTEGRANTES DE LA ASAMBLEA DEPARTAMENTAL. MAYOR INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB DEL MUNICIPIO http://www.suc-re-santander.gov.co/index.shtml#5 PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNICARSE AL TELÉFONO 3212097871 EN DONDE SE COMUNICARÁN DIRECTAMENTE CON EL ALCALDE DE SUCRE.	EN ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE LA PERSONA QUE NOS ESCRIBE SOBRE ESTA NOTICIA, PERSONALMENTE ME COMUNIQUÉ CON EL NÚMERO QUE APARECE ANEXADO EN LA PETICIÓN, ME RESPONDÍO EL INGENIERO DE PLANEACIÓN FREDY FRANCO, A QUIEN LE PEDÍ QUE POR FAVOR NOS HICIERA LLEGAR UN VIDEO CON ALGUNOS TESTIMONIOS DEL ALCALDE Y DE LA COMUNIDAD PARA PUBLICARLE LA NOTA CORRESPONDIENTE AL TEMA. EL INGENIERO QUEDÓ DE HACERSE CARGO DEL TEMA Y QUE EN LAS PRÓXIMAS HORAS ME TIENE UNA RESPUESTA.			X	

nov-21								BUENAS TARDES EN CALIDAD DE PRESIDENTA DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA EL PABLO CORREGIMIENTO 1 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA LES SOLICITO SU VALIOSA GESTIÓN PARA LA ACTIVIDAD QUE ESTAMOS REALIZANDO LA CUAL CONSISTE EN REUNIR ARTICULOS COMO ROPA, ZAPATOS, JUGUETES ENTRE OTROS SEAN NUEVOS O USADOS PARA UNA GRAN SUBASTA QUE REALIZAREMOS CON EL FIN DE PODER BRINDARLE UN REGALO DE NAVIDAD A LOS NIÑOS MÁS VULNERABLES DE NUESTRA COMUNIDAD EN ARAS DE CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO Y LA ALEGRIA DE LA NIÑEZ. AGRADECEMOS A USTEDES COMO PORTADORES DE INFORMACION NOS PUEDAN COLABORAR DE ALGUNA MANERA U OTRA PARA ASI PODER LLEVAR A CABO CON ÉXITO ESTA GRAN INTENCION , NÚMEROS DE CONTACTO 3103228622-6738213 DE ANTEMANO LES QUEDAMOS MUY AGRADECIDOS EN NOMBRE DE TODA LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL, Y LA COMUNIDAD EN GENERAL ATENTAMENTE, KAREN ABRIL PRESIDENTA JUNTA ACCIÓN COMUNAL.	HEMOS RECIBIDO SU SOLICITUD LA CUAL SERÁ ESTUDIADA POR EL EQUIPO DE PRODUCCIÓN DEL CAFÉ DE LA MAÑANA, NOS ESTAREMOS COMUNICANDO CON USTEDES PARA APOYARLOS EN ESTA BONITA CAUSA DE SER APROBADA SU PETICIÓN.						X
nov-21								CON TODO RESPETO, SOY ESCRITOR PROFESIONAL COLOMBIANO, COMPARTO MIS LIBROS ACEPTADOS EN EDITORIAL, AGRADEZCO PUEDAN COMPARTIRLO CON TODO EL MUNDO PARA PODER LLEGAR A REPRESENTAR A COLOMBIA EN FACEBOOK "FREDDY HOYOS" PUEDEN OBSERVAR LOS RELATOS, CUENTOS, POEMAS EDITADOS Y PUBLICADOS INTERNACIONALMENTE. MUCHAS GRACIAS, ESPERO NO SER INOPORTUNO NI MUCHO MENOS IRRESPECTUOSO. MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO COMPARTIR POR FAVOR. (TIENEN DERECHOS DE AUTOR)	BUENAS TARDES: SEÑOR FREDDY HOYOS PARA LA EMPRESA CANAL TRO ES MUY IMPORTANTE EL CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS, EN ESTE CASO LAS NORMAS QUE PROTEGEN AL AUTOR, POR LO TANTO LE AGRADECERÍAMOS NOS ENVIÉ UN OFICIO O CORREO CON SU FIRMA AUTORIZANDO COMPARTIR EL TALENTO QUE SE VE MATERIALIZADO EN SUS LIBROS. QUEDAMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD.						X
nov-21								CON TODA ATENCIÓN ME DIRIJO A USTEDES COMO MADRE DE FAMILIA Y EN REPRESENTACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MI ÁNGEL DE LA GUARDA EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADO EN LA PARTE IZQUIERDA DEL ATRIO DE LA IGLESIA PRINCIPAL DE FLORIDABLANCA, Y EL CUAL SE ENCUENTRA AVALADO POR LA FUNDACIÓN CATÓLICA LOS SANTOS ÁNGELES. EN VISTA DE LA FALTA DE APOYO DEL SR ALCALDE HÉCTOR MANTILLA RUEDA ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VAN A CERRAR, ESTE COLEGIO ESTÁ AYUDANDO A 90 NIÑOS ENTRE EDADES DE 22 A 6 AÑOS Y LOS CUALES PERTENECEN A FAMILIAS DE BAJOS RECURSOS ENTRE ESTRATOS 1 Y 2, EL COLEGIO NOS COLABORA CON EL CUIDADO EDUCACIÓN Y SOBRE TODO INCLUCANDO MUCHOS VALORES A NUESTROS NIÑOS Y QUE FALTAN EN NUESTRA SOCIEDAD. POR ESTE MOTIVO LES SOLICITO SU COLABORACIÓN CON UNA NOTA SOBRE ESTE PROBLEMA QUE ESTAMOS ENFRENTANDO LOS PADRES DE ESTE COLEGIO. PARA LO CUAL ANEXO CARTA ACOMPAÑADA CON LAS FIRMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA, EL DÍA DE HOY ME INFORMARON QUE NOS VAN A DAR UN ESPACIO PARA EXPONER LA PROBLEMÁTICA EN LA SESIÓN DEL CONCEJO DE MAÑANA A LAS 8 DE LA MAÑANA.	ATENDIENDO A LA PETICIÓN HECHA POR LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MI ÁNGEL DE LA GUARDA DE FLORIDABLANCA, LLAMÉ A UNO DE LOS PADRES, LA SEÑORA MIREYA VARGAS, Y QUEDAMOS EN QUE ESTE MIÉRCOLES HACEMOS LA GRABACIÓN CON ELLOS Y LAS DIRECTIVAS DEL PLANTEL, EN LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN.						X
nov-22								LA TELEVIDENTE HACE LA DENUNCIA DEL SITIO DE COMIDAS RÁPIDAS "THE CAMACHOS BURGER" UBICADO EN LA CARRERA 24 NO. 30-73 BUCARAMANGA, PUES PRESENTA UN RIESGO PARA LA COMUNIDAD, EL SITIO ES UN APARTAMENTO QUE CONVIRTIERON EN RESTAURANTE Y MUCHOS VECINOS DEL SECTOR DE ANTONIA SANTOS PRESENTAN LA INCONFORMIDAD. SON DOS CILINDROS DE GAS QUE SACAN A LA CALLE Y UNA FILA DE CARROS QUE OBSTACULIZA EL TRÁNSITO EN LA CARRERA 24 DEL BARRIO ANTONIA SANTOS YA COBRO EL PRIMER ACCIDENTE Y NO SABEMOS DE QUÉ MODO PERO EL PROPIETARIO DEL NEGOCIO INFORMA QUE TIENEN TODOS LOS PERMISOS EXIGIDOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, PERO AL HACERLE EL RECLAMO POR LO SUCEDIDO FUERON MUY GROSEROS ADJUNTAMOS LAS IMÁGENES Y PRUEBAS DE LO OCURRIDO CON LA MENOR EN EL MES DE OCTUBRE Y HASTA LA FECHA NO HABIDO SOLUCIÓN.	LA SUBSECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE DE BUCARAMANGA SE MANIFESTÓ EN ATENCIÓN A DENUNCIA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, INFORMANDO QUE SE PRACTICÓ POR PARTE DEL GRUPO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A LOS ALIMENTOS, DE LA SECRETARÍA DE SALUD Y AMBIENTE DE BUCARAMANGA, VISITA DE INSPECCIÓN SANITARIA AL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL, UBICADO EN LA CARRERA 24 NO 30-73 DEL BARRIO ANTONIA SANTOS, DE LA COMUNA 13 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, SITIO DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD DE VENTA DE COMIDAS RÁPIDAS, DENOMINADO "THE CAMACHOS GOURMET". PRACTICADA LA VISITA DE INSPECCIÓN SANITARIA SE PUDO CONSTATAR QUE EL ESTABLECIMIENTO PRESENTA DEFICIENCIAS DE ÍNDOLE SANITARIO, SUSCEPTIBLES DE MEJORAR, MOTIVO POR EL CUAL SE PROCEDIÓ A ELABORAR EL ACTA DE INSPECCIÓN SANITARIA NO SB 886 DE FECHA 22 DE NOVIEMBRE DE 2016, MEDIANTE LA CUAL SE ORDENAN AJUSTES SANITARIOS A CUMPLIR, EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS, SOPEÑA DE INCUMPLIMIENTO SE HARÁN ACREEDORES A LA APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN LA LEY 09 DE 1979 EN SU ARTICULO 576						X
nov-24								POR MEDIO DE LA PRESENTE Y DE LA MANERA MÁS ATENTA ME DIRIJO A SU BIEN SERVIDO DESPACHO CON EL PROPOSITO DE DARLE A CONOCER QUE EL MUNICIPIO DE HERRAN - NORTE DE SANTANDER, CUMPLIRÁ EL PRÓXIMO 15 DE DICIEMBRE 10 AÑOS EN LOS QUE NO SE HA PRESENTADO UNA MUERTE VIOLENTA, POR ESTO NOS PARECERIA DE GRAN INTERÉS QUE EN LA MEDIDA DE LAS POSIBILIDADES LA TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE A TRAVÉS DE SU CANAL RESALTARA ESTE ACONTECIMIENTO. CONFIADOS EN QUE EL TEMA SERÁ DE SU INTERÉS, LE AGRADECEMOS LOS GESTOS DE COLABORACIÓN QUE PUEDA TENER PARA CON ESTE MUNICIPIO. CON UN DEFERENTE Y ESPECIAL SALUDO, GERSON IVÁN PATIÑO JIMÉNEZ SECRETARIO GENERAL Y DE GOBIERNO	RESPECTADO DR. DESEO INFORMARLE QUE EL COMUNICADOR VIDAL ABREO NO LABORA YA CON ESTE CANAL, EN SU REMPLAZO SE ENCUENTRA WILFRIDO CUETO BARRAGÁN. CON GUSTO RECIBO SU PETICIÓN Y DE PASO LE AGRADEZCO SU CONFIANZA Y SINTONÍA. LE SOLICITO MAYOR INFORMACIÓN PARA MIRAR LA POSIBILIDAD DE ACOMPAÑARLOS.						X
nov-24								BUENAS TARDES EN EL SIGUIENTE CORREO ADJUNTO MI HOJA DE VIDA. ESTARÉ ATENTA CUALQUIER SOLICITUD Y TRABAJO QUE SE PUEDA REALIZAR DE FORMA ONLINE O PRESENCIAL. GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA	CORDIAL SALUDO HEMOS RECIBIDO LA HOJA DE VIDA LA CUAL SERÁ INCLUIDA DENTRO DEL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE ASPIRANTES QUE DESEAN TRABAJAR EN EL CANAL, CUANDO POR PARTE DEL CANAL SE TENGA LA NECESIDAD Y SE CUENTE CON VACANTES DISPONIBLES SE CONVOCARÁ A ENTREVISTA ACORDE CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN. AGRADECIENDO LA PRESENTE.					X	

nov-25							X	LA TELEVIDENTE SOLICITA QUE AYUDEN A COMPARTIR O PUBLICAR LA FOTO DEL JOVEN EDISON HUMBERTO ANAYA RÍOS, SE EXTRAVIÓ EL DOMINGO 20 DE NOVIEMBRE EN LA FINCA O FUNDACIÓN "AMOR Y ALEGRÍA" UBICADA ENTRE LA VÍA BARRANCABERMEJA HACIA BUCARAMANGA, ENTRE LAS 9:00 A 10:00 PM. FAVOR COMUNICARSE 6774257, 3174244024, 3178746064 0 3132115002 , MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.	NOS PERMITIMOS COMUNICARLE QUE SE DIO TRÁMITE EN PAGINA WED AL SERVICIO SOCIAL SOLICITADO POR LA TELEVIDENTE.				X
nov-28							X	ESTOY EN PRADOS DEL ESTE CÚCUTA ¿ME PODRÍAN UDS. REGALAR 5 CAJAS DE FERBIN Y 4 TARROS ROJOS PARA DÁRSELOS A LA MAMA DE UNA NIÑA EN SAN CRISTÓBAL VENEZUELA QUE SUFRE DE EPILEPSIA Y NO TIENE ESTA MEDICINA Y ESTA VITAMINA QUE LA NECESITA? HACE POCOS DÍAS HUBO UN EVENTO EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA PÉREZ FERRERO Y HABLE CON UN SEÑOR DE LA TELEVISORA TRO QUIEN ERA EL QUE DIRIGIA LO DEL EVENTO EN LA BIBLIOTECA ESE DÍA DIJO QUE HABLARÍA CON ALGUIEN QUE CONOCÍA. QUIEN RECIBIÓ MIS DATOS DEL CELULAR PERO NUNCA ME LLAMÓ ESTOY BUSCANDO QUIEN ME AYUDE PARA PROMOCIONAR MIS MAQUETAS MUSICALES PARA RECAUDAR FONDOS PARA AYUDAR A NIÑOS COMO ELLA CON LA MISMA ENFERMEDAD EN AMBOS PAÍSES. EN LA ZONA DE VILLA DEL ROSARIO QUE CONOZCO FAMILIAS CON HIJOS CON LA MISMA SITUACIÓN MÉDICA BARRIO SANTANDER, BARRIO GRAMALOTE, BARRIO GRAN COLOMBIA Y EN LOS HOSPITALES DE VENEZUELA ENTRE OTROS SITIOS QUE CONOZCO PERSONALMENTE MI PÁGINA DICE PARA (LOS NIÑOS NECESITADOS) ESTÁ EN IDIOMA INGLES WWW.PUREVOLJIME.COM/GIANKARLOS	BUENOS DÍAS, NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE HEMOS ESTADO LLAMANDO A LA PERSONA QUE INDICAN EN EL CORREO PERO NO RESPONDE, YA SE LE DEJO MENSAJES. ESTAMOS ATENTOS.				X
nov-28				X				BUENAS NOCHES, MI NOMBRE LILIANA CABALLERO, SOY CAFICULTURA DE SANTANDER Y GANE UN PREMIO MUY REPRESENTATIVO PARA SANTANDER COMO ES EL DE MEJOR TAZA VERSIÓN YARA CHAMPION, CONCURSANDO CON TODOS LOS DEPARTAMENTOS DE COLOMBIA, QUIERO DAR A CONOCER ESE RECONOCIMIENTO PARA LA CAFICULTURA SANTANDEREANA MI CELULAR 3157966958 PARA EXTENDER INFORMACIÓN http://www.eje21.com.co/2016/11/la-mejor-taza-de-cafe-colombiano-se-produce-en-santander/	GRACIAS POR ESTAR CONECTADOS AL CANAL TRO, Y CLARO QUE SI ESTAREMOS SOCIALIZANDO SU SOLICITUD PARA TENERLA DE INVITADA EN EL PROGRAMA DEL CAFÉ DE LA MAÑANA				X
nov-29				X				LA BANDA DELUZ ESTARÁ EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA Y QUISIÉRAMOS ESTAR EN TU EMISORA NOS GUSTARÍA PROGRAMAR UNA ENTREVISTA PARA QUE CONOZCAN UN POCO MÁS DE NUESTRO MINISTERIO. BIOGRAFÍA DELUZ JAVIER Y JUAN DAVID SE CONOCIERON EN EL AÑO 2001 EN LA UNIVERSIDAD DONDE ESTUDIABAN SU CARRERA DE MÚSICOS Y DONDE EMPEZARON A SOÑAR CON ESTE PROYECTO A MEDIADOS DEL 2004. DIOS HA GUIADO SUS VIDAS POR EL CAMINO DEL SERVICIO A ÉL A TRAVÉS DEL MINISTERIO DE ALABANZA JUNTO AL RECONOCIDO SALMISTA ALEX CAMPOS. FUE ALLÍ DONDE DIOS COMENZÓ EL PROCESO DE FORMACIÓN Y HA VENIDO MOLDEANDO SUS VIDAS HASTA LLEVARLOS A ESCUCHAR SU LLAMADO A UN NUEVO MINISTERIO DE ALABANZA Y ADORACIÓN QUE TIENE POR NOMBRE DE LUZ BASADOS EN LO QUE DICE EFESIOS 5.8. EN EL AÑO DE 2010 EMPEZARON A ESCRIBIR LAS CANCIONES PARA SU DISCO CREYENDO ASI EN EL PROPÓSITO QUE DIOS TIENE PARA SUS VIDAS A TRAVÉS DE LA ALABANZA. PERO SOLO HASTA EL 2013 SE UNE A ESTE PROYECTO EL RECONOCIDO PRODUCTOR MUSICAL KIKO CIBRIÁN HACIENDO TANGIBLE ESTE SUEÑO.	GRACIAS POR ESTAR CONECTADOS CON EL CAFÉ DE LA MAÑANA, ESTA SOLICITUD SERÁ ESTUDIADA Y DE SER APROBADA NOS ESTAREMOS COMUNICANDO AL CONTACTO ASIGNADO				X
nov-30		X						SOLICITO UNA CITA CON LA PERSONA IDÓNEA PARA TRATAR UN ATROPELLO POR PARTE UN CAMARÓGRAFO, EL CUAL INVADIÓ DE MANERA IRRESPONSABLE NUESTRAS OFICINAS, CON AMENAZAS E INSULTOS. LA DENUNCIA SERÁ PUESTA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y REQUERIMOS DE MANERA RESPETUOSA SE ATIENDA NUESTRA SOLICITUD	ANTE LA QUEJA RECEPCIONADA EL DÍA 02 DE DICIEMBRE DE 2016 A LAS 08:00AM SE CITÓ AL CAMARÓGRAFO WILLIAM PANTANO, PARA QUE INFORMARA DE LOS HECHOS OCURRIDOS EN LAS INSTALACIONES DE MEDITEP, EL CUAL MANIFESTÓ QUE EN NINGÚN MOMENTO HABÍA ATROPELLADO NI IRRUMPIDO DE MANERA VIOLENTA EN LAS INSTALACIONES, APORTANDO UN VIDEO DONDE SE LOGRA EVIDENCIAR, QUE EN NINGÚN MOMENTO PRESENTO UNA CONDUCTA IRRESPETUOSA. EL ASESOR JURÍDICO DE MEDITEP, NO ALLEGO PRUEBA ALGUNA DONDE EVIDENCIE LO ARGUMENTADO EN LA QUEJA INTERPUESTA.				X
dic-01				X				REMITO ESTA CARTA ANTE USTEDES PRIMERAMENTE PRESENTÁNDOME, MI NOMBRE ES JORGE BOHADA, SOY EL PUBLICISTA DE LA ACADEMIA NACIONAL DE EDUCACIÓN EN SALUD S.A. (ANDES) Y DE VÍA ORAL CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS. PRESENTE EN COLOMBIA, PANAMÁ, ECUADOR, BRASIL, ARGENTINA Y PERÚ. ME GUSTARÍA SABER CUÁL ES EL PROTOCOLO PARA PODER ASISTIR A ALGUNO DE SUS PROGRAMAS COMO MIEMBROS DEL PANEL DE INVITADOS. NOS ESPECIALIZAMOS EN LA ENSEÑANZA DE ODONTOLOGÍA ESTÉTICA A NIVEL INTERNACIONAL. TENEMOS MÁS DE 18 AÑOS DE EXPERIENCIA EN ODONTOLOGÍA Y NOS GUSTARÍA COMPARTIR NUESTRAS EXPERIENCIAS EN SUS PROGRAMAS.	PARA EL CANAL TRO ES UN VERDADERO PLACER HACER PROMOCIÓN DE PRODUCTOS TALES COMO LOS QUE USTED ORIENTA, SIN EMBARGO TRATÁNDOSE DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO COMO LO ES EL CANAL TRO. LE SUGIERO MUY RESPETUOSAMENTE SE ACERQUE A NUESTRAS INSTALACIONES PARA QUE EL ÁREA COMERCIAL Y/O EL ÁREA DE PROGRAMACIÓN PUEDAN ORIENTARLO SOBRE LA MEJOR MANERA DE LLEVAR SU PRODUCTO A NUESTROS TELEVIDENTES O EN SU DEFECTO COMUNICARSE A LOS TELÉFONOS (7) 6481177. APRECIADO TELEVIDENTE NOS ESTÁ PROHIBIDO HACER PROMOCIONES GRATUITAS PERO PODEMOS ESTABLECER UNA ESTRATEGIA ESPECIAL PARA ANUNCIAR SU PRODUCTO. PERMITANOS SERVIRLE Y ORIENTAR SU TRABAJO EN NUESTRO GRAN SANTANDER.				X
dic-03					X			SEÑORES CANAL TRO, CORDIAL SALUDO. COMPARTO DOCUMENTAL COMPLETO SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL AGUA EN COLOMBIA. ESTE TRABAJO FUE REALIZADO DE MANERA INDEPENDIENTE Y DESPUÉS DE VARIOS MESES DE COMPLETA INVESTIGACIÓN ACOMPAÑADA DE ENTREVISTAS A DISTINTOS ESPECIALISTAS, CON EL ÚNICO FIN DE HACER VISIBLE LAS VERDADERAS CAUSAS QUE ESTÁN ACABANDO CON LOS RÍOS Y LAS FUENTES DE AGUA EN EL PAÍS. AGRADEZCO SUS VALIOSOS COMENTARIOS AL RESPETO Y SI ES POSIBLE TENERLO EN CUENTA PARA EMITIRLO ESTOY A DISPOSICIÓN DE USTEDES. ATENTO A CUALQUIER INQUIETUD	GRACIAS POR SU SINTONÍA, ESTAREMOS PENDIENTES DE REVISAR EL MATERIAL AUDIOVISUAL Y EN SU MOMENTO NOS COMUNICAREMOS CON USTED PARA HACERLE LLEGAR NUESTROS COMENTARIOS Y LA POSIBILIDAD DE EMISIÓN.				X



dic-04					X			LOS INVITAMOS A APOYAR A ESTEFANY, LA ÚNICA SANTANDEREANA QUE NOS REPRESENTA EN LA VOZ TEENS DEL CANAL CARACOL. DIFUNDIENDO SUS PRESENTACIONES POR LAS REDES SOCIALES Y POR TELEVISIÓN, REALIZANDO UN COMENTARIO E INVITANDO A SEGUIRLA.	<p>ADJUNTAMOS EVIDENCIA DE APOYO EN REDES PARA STEFANY, PARTICIPANTE DE LA VOZ TEENS.</p> 			X	
dic-07					X			BUENOS DÍAS SOLICITO AMABLEMENTE QUE TAN PRESTIGIOSA Y RECONOCIDA EMPRESA DE COMUNICACIONES NOS ABRA LAS PUERTAS PARA DAR DIVULGACIÓN A LA VIGILIA QUE TENEMOS PROGRAMADA PARA EL DÍA SÁBADO 6:30 PM EN EL PARQUE SAN PÍO, ES UNA ORGANIZACIÓN NACIONAL EN LAS DIFERENTES CIUDADES DE COLOMBIA. AGRADEZCO DE LA FORMA COMO OS PUEDA COLABORAR, EN PÁGINAS DE FACEBOOK, INVITACIONES EN VIVO, ENVÍO MASIVO, ESTARE ATENTA A SU RESPUESTA. GRACIAS POR LA GESTIÓN.	BUENAS TARDES GRACIAS POR TENER AL CANAL COMO SU MEJOR OPCION, ESTA SOLICITUD SE REALIZO CON EXITO YA QUE TUVIMOS COMO INVITADAS A DOS ORGANIZADORES DE ESTE EVENTO EL DIA 9 DE DIC EN EL PROGRAMA DEL CAFÉ DE LA MAÑANA PARA LA INVITACIÓN A LA VIGILIA POR YULIANA SAMBONI.			X	
dic-09					X			NOSOTROS, LA FUNDACIÓN EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL, DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE PIEDECUESTA "FUNDECIAL", LOS ESTAMOS INVITANDO A QUE USTÉDES COMO MEDIO INFORMATIVO Y LÍDER DE LAS COMUNICACIONES DE NUESTRA CIUDAD, JUNTO A NEURO-SABER, ASODISPIE, ASODICCA Y LA COMUNIDAD PIEDECUESTANA DESARROLLEMOS LA INTEGRACIÓN, PROMOCIÓN DEPORTIVA PROFESIONAL Y EMOCIONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ACTIVIDADES QUE PROYECTARÁN TODOS LOS PROGRAMAS A EJECUTAR PARA CONTRIBUIR CON LA ERRADICACIÓN DE LAS BARRERAS DE DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN QUE HOY EXISTEN EN NUESTRA SOCIEDAD. LE ESTAMOS SOLICITAMOS NOS ACOMPAÑE EN EL CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO DE LA ACTIVIDAD QUE DESARROLLAREMOS EN EL CENTRO DE RECREACIÓN DEPORTIVA GUATIGUARA DE PIEDECUESTA, ESTE SÁBADO 10 DE DICIEMBRE DE 2016, A PARTIR DE LAS 9:00 A.M.	LOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE EN RESPUESTA A SU SOLICITUD PARA EL DÍA 10 DE DICIEMBRE DEL AÑO EN CURSO, YA TENÍAMOS LAS ASIGNACIONES PARA CUBRIMIENTO DE NUESTROS ESPACIOS DE DEPORTES			X	
dic-12						X		SE SOLICITA LA REPARACIÓN DE LA SEÑAL DE TELEVISIÓN EN EL SECTOR NORTE DE BUCARAMANGA	MUY BUENOS DÍAS, GRACIAS POR SINTONIZARNOS, NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE EL ÁREA TÉCNICA VERIFICÓ LA SEÑAL DEL CANAL, LA CUAL YA ESTÁ FUNCIONANDO CORRECTAMENTE			X	
dic-12						X		ME GUSTARÍA PARTICIPAR EN LA RIFA DEL KIT DE COSTURA DE DEL PROFESOR BOHÓRQUEZ.	GRACIAS POR COMUNICARSE CON "HECHO CON ESTILO", DE MANERA ATENTA LE INFORMO QUE LOS PROGRAMAS A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE SON EN REPETICIÓN, EN LA PARTE DE ARRIBA DE LA PANTALLA SE ENCUENTRA EL LETRERO, POR TAL RAZÓN LAS RIFAS, YA SE DIERON A SUS RESPECTIVOS GANADORES, AGRADECEMOS QUE NOS SIGA ACOMPAÑANDO CON NUESTRAS REPETICIONES, VOLVERÉ EN VIVO Y EN DIRECTO EL LUNES 16 DE ENERO DE 2017 UN ABRAZO. GRACIAS			X	
dic-12					X			BUENA TARDE COMO PARTE DE UNA TRADICIÓN NACIONAL, SE REALIZAN LAS NOVENAS DE NAVIDAD Y LA PLAZA DE MERCADO GUARÍN DE BUCARAMANGA NO ES LA EXCEPCIÓN, COMO ADMINISTRADOR DE LA PLAZA GUARÍN Y EN REPRESENTACIÓN DE LOS COMERCIANTES DE LA MISMA, QUISIERA EXTENDERLE LA INVITACIÓN AL CANAL TRO A QUE NOS ACOMPAÑE EN ESTA TRADICIÓN Y NOS AYUDE A LLEVAR A TODOS LOS TELEVIEWENTES DEL CANAL ESTE MENSAJE NAVIDEÑO, QUE TIENE DECADAS SIENDO COMPARTIDO CON COMERCIANTES Y CLIENTES, QUEDO PENDIENTE Y A LA ESPERA DE CONTACTAR CON QUIEN NOS PUEDA ACOMPAÑAR Y MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN	SE CONTACTA AL CLIENTE PARA REVISAR POSIBILIDAD DE COMPRAR PAUTA PERO NO HAY PRESUPUESTO POR ENDE SE ESPERA QUE PARA PRÓXIMO EVENTO DESTINEN UN PRESUPUESTO.		X		
dic-12					X			POR MOTIVO DEL ARGENTINA OPEN DE TENIS, QUE SE DESARROLLARÁ EN BUENOS AIRES – ARGENTINA, DESDE EL 11 AL 19 DE FEBRERO DE 2017, ME PERMITO ENVIAR ESTA CARTA PARA OFRECER MIS SERVICIOS COMO FREELANCE EN LA COBERTURA DEL EVENTO YA QUE LOS COLOMBIANOS ROBERT FARAH Y JUAN SEBASTIÁN CABAL GANARON EL TORNEO EN LA EDICIÓN 2016 EN DOBLES. ENVIÓ PROPUESTA COBERTURA ARGENTINA OPEN DE TENIS	CORDIAL SALUDO MUCHAS GRACIAS POR EL MENSAJE. EN ESTE MOMENTO ESE EVENTO NO ESTÁ CONTEMPLADO EN NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO DE PROYECTOS ESPECIALES PARA EL PRÓXIMO AÑO, EN CASO DE CAMBIAR LA SITUACIÓN, OPORTUNAMENTE LE ESTAREMOS INFORMANDO. FELIZ DÍA			X	
dic-13						X		EL SEÑOR OSCAR CÁRDENAS INFANTE (TÉCNICO PROFESIONAL, EN POLICÍA JUDICIAL) SOLICITA INFORMACIÓN REFERENTE A UN REPORTAJE EL CUAL ESTÁ PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB MEDIANTE EL SIGUIENTE LINK: https://www.youtube.com/watch?v=K6UWw0gzJ4g LO ANTERIOR HACE PARTE DEL PROCESO BAJO EL NÚMERO DE NOTICIA CRIMINAL NRO. 68307600142201501178; ACTUANDO COMO INVESTIGADOR	CORDIAL SALUDO LA NOTICIA FUE EMITIDA EL 4 DE MAYO DE 2015 POR EL SISTEMA INFORMATIVO, DENTRO DEL PROCESO DE TRO DIGITAL SE PUBLICÓ LA MISMA EN YOUTUBE SIN NINGÚN TIPO DE MODIFICACIÓN, AL NO TENER LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL SOLICITANTE REDIRECCIONAMOS LA POR AL SIOC PARA CONTACTAR A LA PERIODISTA. ADJUNTO EL LINK DE YOUTUBE DE LA NOTICIA PARA QUE PUEDA SER VISUALIZADA https://www.youtube.com/watch?v=K6UWw0gzJ4g QUEDO ATENTA A CUALQUIER INQUIETUD			X	
dic-13		X						SEÑORES CANAL TRO HOY 13 DE DICIEMBRE 2016 NO HAY SEÑAL SE VE PIXELADA. GRACIAS	BUENOS DÍAS SEÑOR FREDDY GRACIAS POR SINTONIZARNOS, LAMENTABLEMENTE TENEMOS INTERFERENCIA EN LA FRECUENCIA DE SATELITE DE NUESTRA SEÑAL, POR TAL MOTIVO HEMOS TENIDO INCONVENIENTES EN LA MISMA, ESPERAMOS PODER SOLUCIONAR ESTE PERCANCE. QUEDAMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD			X	
dic-13						X		ESTIAMADOS SEÑORES: CORDIAL SALUDO COMO REPRESENTANTE DE LA ASOCIATIVA ANTENA PARABÓLICA DE GUÁTICA, RISARALDA DESEO SOLICITAR INFORMACIÓN DE LA MANERA POR LA CUAL OBTENER PERMISOS PARA TRANSMITIR SU CANAL EN NUESTRA ANTENA. GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA. CORDIALMENTE LIBIA DE JESÚS MARIN GRAJALES	CORDIAL SALUDO, SEÑOR EDWARD ME PERMITO INFORMARLE QUE PARA OBTENER PERMISO PARA TRANSMITIR, ES NECESARIO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: - CÁMARA DE COMERCIO - FOTOCOPIA DE LA CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL - LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE LA ANTV. QUEDO ATENTA A CUALQUIER INQUIETUD GRACIAS			X	
dic-14	X							DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR EL SEÑOR LEONARDO RINCÓN PINZÓN CON RADICADO # 2251 DEL 14 DE OCTUBRE DE 2016.	SE REMITIO EL DERECHO DE PETICIÓN AL ÁREA JURÍDICA, LA CUAL DARÁ TRÁMITE DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE LEY			X	

dic-15						X			HOLA MUY BUENAS TARDES SOY LESLI CARVAJAL DE COLOMBIA, CÚCUTA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, ESTOY INTERESADA EN REALIZAR MIS PRÁCTICAS CON SU EMPRESA EN BUCARAMANGA, ACTUALMENTE CUENTO CON UN BUEN NIVEL DE INGLÉS Y TENGO EXPERIENCIA EN RADIO SOY ESTUDIANTE DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE 7 SEMESTRE MANEJO VARIOS PROGRAMAS COMO COREL AUDITION, WORD, EXCEL, PUBLISHER, POWER POINT.	CORDIAL SALUDO ATENDIENDO LA SOLICITUD REALIZADA ME PERMITO MANIFESTARLE QUE EL CANAL TRO, CON EL FIN DE APOYAR EL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICO ESTA INTERESADO EN QUE PUEDA REALIZAR LAS PRÁCTICAS EN COMUNICACIÓN SOCIAL LAS CUALES NO TIENE REMUNERACIÓN. LA ENTIDAD SOLO REALIZA EL PAGO DE RIESGOS LABORALES. SE PODRÁN DAR INICIO A PARTIR DE 16 DE ENERO DE 2017. PREVIA ENTREVISTA Y PRESENTACIÓN DE CARTA POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD					X
dic-15						X			BUEN DÍA, ME COMUNICÓ POR ESTE MEDIO PORQUE HE INTENTADO EMITIR MIS DATOS Y CURRÍCULUM A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB, DESDE EL LINK "TRABAJE CON NOSOTROS", PERO CUANDO LO COMPLETO SE QUEDA EN "POR FAVOR, ESPERE..." ME GUSTARÍA SABER SI ESTÁ FUNCIONANDO Y SI HABRÁ MANERA DE RECIBIR NOTIFICACIÓN DEL PROCESO. DE TODOS MODOS, ADJUNTO POR ESTE MEDIO MI CURRÍCULUM, SOY COMUNICADOR SOCIAL Y PERIODISTA Y QUIERO TRABAJAR PARA EL CANAL TRO, TENGO EXPERIENCIA EN COMUNICACIÓN DIGITAL, FOTOGRAFÍA, CAMPANAS Y REDACCIÓN PERIODÍSTICA, ESTARE ATENTO A SU RESPUESTA.						X
dic-15			X						BUEN DÍA SRA. CAROLINA TARAZONA DE ANTEMANO AGRADEZCO SU FIDELIZACIÓN CON EL CANAL TRO, ADEMÁS RESALTO SU SENTIDO DE PERTENENCIA POR LA REGIÓN Y SU INTERÉS PORQUE SE CONOZCAN MÁS DE LAS COSTUMBRES DE NUESTRO DEPARTAMENTO, ME PERMITO COMENTARLE QUE EL CANAL REALIZA UN PROGRAMA DENOMINADO "AL TABLERO" EN EL QUE SE MOSTRARON ALGUNOS COLEGIOS DE SANTANDER Y NORTE DE SANTANDER, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE NO RESULTA FÁCIL LLEGAR A TODOS LOS RINCONES DE NUESTRA REGIÓN. POR ÚLTIMO ME PERMITO COMUNICARLE QUE SU PETICIÓN SERÁ TRANSMITIDA A LAS PERSONAS QUE MANEJAN LOS CONTENIDOS DEL CANAL PARA QUE ELLOS REVISEN EL TEMA. GRACIAS POR COMUNICARSE CON NOSOTROS				X		
dic-19						X			BUENAS TARDES, ME COMUNIQUE EN DÍAS ANTERIORES OFRECIENDO MI SERVICIO PARA CUBRIR DIFERENTES EVENTOS DEPORTIVOS, REITERO MI OFRECIMIENTO YA QUE EN ALGUNOS DE ESTOS EVENTOS YA SE DEFINIERON LAS FECHAS DE COMPETENCIA, QUEDO ATENTO A SU COMENTARIO.	MIGUEL ÁNGEL BUEN DÍA POR EL MOMENTO, ESOS EVENTOS NO ESTÁN EN NUESTRO CALENDARIO DE ACTIVIDADES PARA 2017. MUY AMABLE POR ESCRIBIRNOS Y TENDREMOS SU CONTACTO PRESENTE PARA CUALQUIER FUTURA OPORTUNIDAD. GRACIAS.				X	
dic-20				X					SALUDO CORDIAL, TENEMOS UN GRAN EVENTO DE LOS 34 AÑOS DEL CENTRO COMERCIAL EL 23 DE DICIEMBRE DE 2016, A PARTIR DE LAS 11:00 A.M. HASTA LAS 9:00 P.M. ME GUSTARÍA CONTAR CON SU APOYO PUBLICITARIO, ¿QUE DEBO HACER?	EL CENTRO COMERCIAL NO DESTINO PRESUPUESTO Y ESTO TIENE UN VALOR POR ENDE SE SUGIRIÓ PARA PRÓXIMO EVENTO DESTINAR UN RUBRO.				X	
dic-22				X					SOLICITO MUY AMABLEMENTE SU COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UNA NOTA INFORMATIVA SOBRE EL PROGRAMA DE OSTEOPATRITIS EN LA SEDE VIVONCO IPS	BUEN DÍA DE ANTEMANO AGRADEZCO SU FIDELIZACIÓN CON EL CANAL TRO, NOS PERMITIMOS COMUNICARLE QUE ESTUDIAREMOS SU SOLICITUD EN CONCEJO DE REDACCIÓN Y CUALQUIER DECISIÓN LE ESTAREMOS INFORMANDO. GRACIAS POR COMUNICARSE CON NOSOTROS.			X		
dic-26			X						VIENDO EL PROGRAMA COCINA CON AMOR, ME PARECIÓ POCO ASERTIVA LA MANERA QUE LA PRESENTADORA UTILIZA PARA COMUNICARSE CON SU CHEF INVITADA (PARA EL DÍA DE HOY FUE REPETICIÓN DE LA CHEF ELSA EN LA RECETA RED VELVET) LA PRESENTADORA HIZO UN COMENTARIO AL CUAL LA PERSONA INVITADA TIENE DERECHO A RESPONDERLO Y LA RESPUESTA DE LA PRESENTADORA, AUNQUE PUEDA SER DOLIENTE, O SE JACTE DE SU EXPERIENCIA, PARA MÍ CONCEPTO NO TIENE UN ADECUADO MANEJO DEL RESPETO A LAS DIFERENCIAS...NADIE TIENE QUE SER COMO ELLA QUIERE, O ESPERA, DEMASIADO "DAMA" LA SEÑORA ELSA PARA NO UBICAR A LA PRESENTADORA.	APLAUDO SU OBSERVACIÓN; ALGO SUBJETIVA POR CIERTO, A FORTUNADAMENTE EL RESPETO, LA AMISTAD Y LA DISCIPLINA EN NUESTRO TRABAJO DEJA CLARO QUE EL MOMENTO ESPONTÁNEO DE UN APRENDIZAJE ES PERFECTO CUANDO EL EQUIPO SABE QUE EL SER DE CADA UNO ES INTOCABLE, SOLO PARA EL PLATICO DEL HACER; Y SE TRATA DE ENFOCAR NUESTRA LABOR COMO AMAS DE CASA CON MÁS ARMONÍA Y CAPACIDAD DE VINCULARNOS, NO SOLO PARA EL REPROCHE, SINO PARA SABER ESCUCHAR E INTERPRETAR AQUELLO QUE SE PRETENDE CON AMOR COMPARTIR. NO SE PREOCUPE ELSA ES TODA UNA DAMA, PERO SOBRE TODO, A SU EDAD SABE, QUE LA ADMIRO, SE LO HE DICHO MUCHAS VECES Y POR ESA CONFIANZA Y RESPETO QUE LE TENGO ME ATREVO A REALIZAR ESTOS COMENTARIOS; ALGUN DÍA LE COMPARTIREMOS NUESTROS MOMENTOS RE RISA, DESACERTOS Y ACIERTOS PERO SOBRE TODO LA MARAVILLOSA AMISTAD Y RESPETO QUE NOS CARACTERIZA. AGRADEZCO SU VALIOSA INTERPRETACIÓN, VÁLIDA TAMBIÉN EN PRÓXIMAS GRABACIONES TRATARE DE UTILIZAR TÉRMINOS QUE NO SUENEN IRRESPECTUOSOS AL TELEVIDENTE, PORQUE COMO LE REPITO ELSITA ES PARA MÍ...LA ABUELA CON LA QUE COMPARTO MI PROPIO APRENDIZAJE. UN ABRAZO.				X	
dic-28				X					ME PERMITO INFORMAR LOS ESCOMBROS QUE DEJO LA ALCALDÍA HACE MÁS DE 2 MESES FRENTE A UNA VIVIENDA DONDE RESIDE GENTE DE TERCERA EDAD, EN LA AVENIDA GONZALES VALENCIA CON CALLE 4 FRENTE A CORPOCIDES Y LA ÚNICA RESPUESTA NO HAY PLATA NI PARA LEVANTARLOS.	BUENOS DÍAS: GRACIAS POR SER UN TELEVIDENTE DE NUESTRO CANAL EN CUANTO A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE EL EQUIPO PERIODISTICO SE COMUNICARA CON USTED DENTRO DE LA PRIMERA SEMANA DE ENERO DEL 2017. LO ANTERIOR OBEDECE A QUE EN ESTOS MOMENTOS EL EQUIPO PERIODISTICO ESTÁ TRABAJANDO SOBRE RESUMENES INFORMATIVOS PARA DAR CIERRE AL AÑO 2016. ESTAREMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD.				X	
dic-28					X				MI NOMBRE ES MÓNICA GÓMEZ LÓPEZ, SOCIO FUNDADORA DE CARLOTA CHOCOLAT, DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. LA EMPRESA CARLOTA CHOCOLAT, ESTA DEDICADA A LA CALIDAD DEL CACAO TRANSFORMADO EN UNA BARRA DE CHOCOLATE DE ORIGEN DE COLOMBIA, CONTAMOS CON 5 ORIGEN DE COLOMBIA COMO ARAUCA, TUMACO, CORDOBA, ANTIQUIA, SANTANDER, SOMOS SEAN TO BAR DEL GRANO A LA BARRA, NOS GUSTARÍA SALIR EN EL PROGRAMA DEL CAFÉ DE LA MAÑANA Y CONTAR LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO EN EL MUNDO DEL CHOCOLATE DE ORIGEN EN COLOMBIA QUE ES UNA CULTURA NUEVA EN EL TEMA DE BARRAS DE CHOCOLATE, CONTAMOS CON UN CATAADOR DE CACAO QUIEN ES LA PERSONA DE REALIZAR CATA DE CHOCOLATE Y CONTAR PORQUE EL AROMA Y SABOR NATURAL DE CACAO, QUE ES LO QUE PODRIAMOS REALIZAR EN EL PROGRAMA UNA DEGUSTACIÓN DE NUESTRAS BARRAS	GRACIAS POR ESTAR CONECTADOS CON EL CANAL TRO Y TENERNOS COMO SUS PREFERIDOS, PARA SER AUTORIZADO ESTE CORREO ES NECESARIO REENVIAR AL ÁREA COMERCIAL PARA QUE SEA ANALIZADO Y APROBADO POR LA MISMA DEPENDENCIA.				X	
dic-29					X				BUENOS DÍAS MI NOMBRE ES EDGAR MOLINA, PROFESIONAL DE COMUNICACIONES EN WORLD VISION, ONG INTERNACIONAL QUE HACE PRESENCIA EN LAS COMUNIDADES MÁS VULNERABLES DEL PAÍS, PARA AYUDAR A LOS NIÑOS, NIÑAS, JOVENES, ADOLESCENTES CON EL OBJETIVO DE MEJORAR Y APOYAR SU BIENESTAR Y DESARROLLO PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA, CONSTANTEMENTE SACAMOS NOTICIAS DE NUESTRA LABOR EN EL PAÍS Y QUEREMOS SOLICITAR SU AYUDA PARA EL RECONOCIMIENTO DE ESTAS NOTICIAS, YA SEAN POR WEB, PRENSA, RADIO, TELEVISION U OTROS MEDIOS, DE ANTEMANO AGRADECEREMOS LA ATENCIÓN PRESTADA Y ESPERAMOS UNA PRONTA RESPUESTA.	GRACIAS POR ESTAR CONECTADOS CON SU PROGRAMA EL CAFÉ DE LA MAÑANA Y PERMITIRNOS ENTRAR EN SUS HOGARES, CLARO QUE ESTAREMOS EN CONTACTO CON USTEDES PARA PODER PROGRAMAR UNA CITA EN EL PROGRAMA, PERO DEBEMOS ESPERAR HASTA EL MES DE ENERO DEL 2017, AÑO EN EL QUE NOS COMUNICAREMOS CON USTEDES.				X	

dic-30				X				BUENOS DÍAS BONITOS Y GENEROSOS CORAZONES QUIERO PEDIRLE EL FAVOR DE QUE SI ES POSIBLE ME DEN EL LINK DEL PROGRAMA DEL PASADO MIÉRCOLES 21 DE DICIEMBRE DONDE SALIÓ LA CRÓNICA DE LA FUNDACIÓN AMOR Y ESPERANZA, O SI ME DICEN CON QUIEN ME DEBO COMUNICAR, PARA LOGRAR TENER ACCESO A TAN LINDO PROGRAMA. UN ABRAZO GIGANTE Y QUE EL NUEVO AÑO LLEGUE CON MUCHAS BENDICIONES PARA TODITOS.	BUENAS TARDES, EFECTIVAMENTE LA NOTA REQUERIDA SE ENCUENTRA LA CUAL TIENE UN VALOR DE 15.000 MIL PESOS QUE DEBEN SER CONSIGNADOS EN EL BANCO BANCOLOMBIA, EN LA CUENTA DE AHORROS NÚMERO. 302-14038980, A NOMBRE DEL CANAL TRO. FAVOR DESPUÉS DE CONSIGNAR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO latiana.archivo@canaltro.com CON COPIA AL CORREO archivoaudiovisual@canaltro.com PARA PROCEDER A ELABORAR LA COPIA Y LA FACTURA. NOTA: PARA HACER LA FACTURA DE LA COPIA ENVIAR SUS DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CÉDULA.			X	
dic-30						X		BUEN DÍA. FELIZMENTE AGRADEZCO VER SU CANAL TRO POR DIRECTV 144 DESDE AYER POR LA TARDE. ME LLENÓ DE EMOCIÓN DESPUÉS DE 20 AÑOS DE VIVIR EN LA VEREDA LA ESPERANZA, FINCA LA FORTUNA, EN EL MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES EN SANTANDER. DIOS LES BENDIGA POR SUS TRANSMISIONES DE VIDA HOY Y PARA ÉSTE 2017.. GRACIAS	BUENOS DÍAS: GRACIAS SEÑOR PEDRO POR SER PARTE DE LOS TELEVIDENTES DE ESTA GRAN FAMILIA QUE ES EL CANAL TRO, NOS LLENA IGUALMENTE DE EMOCIÓN EL SABER QUE NUESTRAS TRANSMISIONES SON VISTAS POR ESE GRAN MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES (SANTANDER). ESPERAMOS SEGUIR DANDO LO MEJOR CON NUESTRA PROGRAMACIÓN. QUEDAMOS ATENTOS A CUALQUIER INQUIETUD.			X	

PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
25	2	2	5	37	31	1	3

PQRS CUARTO TRIMESTRE DE 2016

